

*На правах рукописи*

УДК 338+338 (с139)  
ББК 65.050.2+65.9 (2Р-4Т)  
Д 75

**ДРОБЫШЕВА Вера Владимировна**

# **ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РЕГИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ЖИЗНИ**

Специальность 08.00.05 – Экономика и управление  
народным хозяйством: экономика и управление качеством

## **А В Т О Р Е Ф Е Р А Т**

диссертации на соискание ученой степени  
кандидата экономических наук

Тамбов 2004

Работа выполнена на кафедре экономического анализа института "Экономика и право" Тамбовского государственного технического университета.

**Научный руководитель** – доктор экономических наук, профессор  
*Герасимов Борис Иванович*

**Официальные оппоненты:** доктор экономических наук, профессор  
*Терехин Валерий Ильич*

кандидат экономических наук  
**Щеглов Иван Тихонович**

**Ведущая организация** Московский государственный университет  
экономики, статистики и информатики

Защита состоится 1 октября 2004 г. в 12 часов на заседании регионального диссертационного совета КМ 212.260.01 в Тамбовском государственном техническом университете по адресу: 392000, г. Тамбов, ул. Советская, 106, Большой актовЫй зал.

С диссертацией и авторефератом можно ознакомиться в научной библиотеке Тамбовского государственного технического университета по адресу: 392032, г. Тамбов, ул. Мичуринская, 112, корп."Б".

Автореферат разослан "     " августа 2004 г.

Ученый секретарь регионального  
диссертационного совета,  
кандидат экономических наук,  
доцент



**О.В. Воронкова**

---

---

Подписано к печати 16.08.2004

Гарнитура Times New Roman. Формат 60 × 84/16. Бумага офсетная.

Печать офсетная. Объем: 1,4 усл. печ. л.; 1,5 уч.-изд. л.

Тираж 100 экз. С. 562

Издательско-полиграфический центр ТГТУ  
392000, Тамбов, Советская, 106, к. 14

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

**Актуальность темы исследования.** Начатый в XX веке процесс ориентации на качество товаров и услуг, а затем на создание систем качества для всех аспектов жизни общества, затронул и такую многоплановую, не имеющую пока однозначного определения, категорию как "качество жизни". Конкурентоспособность стран на мировом рынке стали проверять по фактору качества жизни.

90-е годы XX века для России оказались периодом формационного сдвига, во многом носящего регрессивный характер. С одной стороны, страна вернулась на путь капиталистического развития, формы которого по сравнению с современным состоянием мировой экономики имеют исторические аналогии в далеком прошлом: Россия вступила в стадию первоначального накопления капитала – в фазу развития, пройденную Европой в XVII – XIX веках, Америкой на рубеже XIX – XX веков, а большинством развивающихся стран – в 40 – 60-е годы XX века. С другой стороны, особенности современных мирохозяйственных связей сразу поставили Россию, сильно ослабленную революционными процессами начала 90-х годов XX века и экономически, и политически, в положение развивающихся стран. В настоящее время качество образования, здравоохранения вызывает озабоченность и тревогу, а также качество государственных институтов и правовой основы их функционирования, т.е. все, что составляет качество жизни народа и государства.

Причина раскрывается в недостаточном внимании к проблемам качества жизни, в том, что в политике российского правительства социально-экономические вопросы не всегда являются основными. Качество жизни признано международным сообществом одним из главных показателей, характеризующих развитие стран и народов. Очевидно, что отступают в прошлое ориентиры только на научно-технический прогресс, на построение тех или иных моделей индустриального развития.

Сложная экономическая ситуация в стране может быть преодолена на основе активизации деятельности на федеральном и региональном уровне по ряду направлений, связанных с выработкой согласованных действий, позволяющих формировать высокий уровень качества жизни.

Качество жизни представляет собой сложную структуру взаимосвязей ее составляющих: качество природной среды, качество здоровья популяции, качество образования и т.п., что предполагает необходимость выявления новых подходов к созданию программ обеспечения качества жизни и методов оценки эффективности этих программ.

К явным недостаткам, препятствующим решению проблем качества жизни можно отнести недостаточно отработанное нормативно-правовое пространство в сфере оценивания качества жизни, слабое оценивание целей и направлений развития, слабую экономическую обеспеченность. Решение данных проблем требует проведения глубоких научных исследований и разработки рекомендаций при создании отдельных региональных программ с соответствующим финансово-экономическим обеспечением, а также управленческие критерии оценки продвижения этих программ к намеченной цели – обеспечение качества жизни.

**Степень разработанности проблемы.** Исследование теоретических и практических вопросов управления качеством жизни проводилось по определенным направлениям.

Исходные представления об уровне благосостояния как определенных стандартах жизни формировались уже в работах Аристотеля, И. Канта, А. Смита, Д. Рикардо, К. Маркса, П. Самуэльсона. Общим проблемам теории менеджмента качества посвящены новаторские работы видных зарубежных теоретиков и практиков в области качества: М. Аоки, А. Фейгенбаума, Дж. М. Джурана, К. Исикавы, Дж. Х. Харингтон, и др.

Исследованием проблем качества жизни занимаются многие отечественные ученые, в частности: Б.В. Бойцов, А.В. Гличев, Дубицкий Л.Г., Ю.В. Крянев, М.Б. Плущевский, А.И. Субетто, Б.И. Герасимов и многие другие. Серьезную организационную и научную работу в области качества жизни ведут Госстандарт России и его институты, в том числе Академия проблем качества.

Актуальные вопросы, связанные с анализом накопленного опыта регионального планирования, программного управления качеством жизни в регионах, нашли свое отражение в научных трудах отече-

ственных ученых, таких как: В.Ф. Безъязычного, Е.В. Шилкова, Г.Н. Тарасовой, А.И. Чиркова, А.И. Лисицина, Н.И. Неряева и др. Были созданы и опробованы системы управления качеством жизни в регионах: г. Ярославле и Ярославской области, г. Рыбинске, г. Белгороде и в Белгородской области. Сегодня широко используются положительные результаты, достигнутые в указанных региональных программах качества жизни.

Эти исследования, несомненно, имеют большое теоретическое и практическое значение, но в большинстве из них отсутствует целенаправленное рассмотрение вопросов организации анализа, планирования и прогнозирования качества жизни, его методического обеспечения, реализации системы программных принципов и признаков, определение важнейших направлений, факторов, влияющих на изменение показателей качества жизни, оптимизации инвестирования этих направлений по основным критериям эффективности их реализации.

В работах перечисленных авторов нет однозначного ответа на вопрос о структуре "качества жизни". Причем, проблемы оценки показателей "качества жизни" остаются до сих пор дискуссионными. В связи с этим чрезвычайно важно найти универсальную методiku определения интегрального показателя качества жизни с целью выявления региональных различий и разработки соответствующих социально-экономических региональных программ, направленных на его улучшение.

**Цели и задачи исследования.** Целью диссертационной работы является развитие научно-методических положений оценки качества жизни и разработка соответствующих рекомендаций по формированию программы обеспечения качества жизни как важнейшей составляющей экономического развития и экономической безопасности региона.

Достижение поставленной цели предполагает решение следующих взаимосвязанных задач:

- предложить авторское теоретическое обоснование региональной программы обеспечения и улучшения качества жизни населения, как приоритетного направления в области социально-экономического управления регионом;

- на основе обобщения зарубежного и отечественного опыта экономического развития раскрыть сущность понятия "качество жизни" населения как социально-значимой категории экономики региона, определить его состав и структуру, как важнейшего критерия оценки хозяйственной деятельности руководителей всех уровней;

- сформировать механизм построения системы целей региональной программы управления качеством жизни. Предложить систему целей и задач управления качеством жизни, которая может быть положена в основу концепции региональной политики в области обеспечения и улучшения качества жизни населения;

- разработать методiku определения интегрального показателя качества жизни населения, являющегося критерием оценки эффективности проводимых социально-экономических программ региона;

- провести мониторинг качества жизни населения Тамбовской области в сравнении с областями ЦЧР посредством использования индекса качества жизни, определить его динамику;

- разработать предложения по формированию комплексной региональной программы качества, основанной на системном подходе, предназначенной для реализации в регионе механизма управления качеством жизни населения.

**Объектом исследования** является система планирования, прогнозирования социально-экономических процессов и управления качеством специализированными подразделениями региональных властных структур Тамбовской области.

**Предметом исследования** является механизм формирования программы управления качеством жизни населения региона.

**Теоретической основой исследования** послужили труды ведущих отечественных и зарубежных ученых, посвященные комплексному подходу к проблемам обеспечения качества жизни, как важнейшей области общественного развития мирового сообщества, научные работы в области региональной экономики и региональной экономической политики, законодательные акты Российской Федерации, администрации Тамбовской области, относящиеся к предмету исследования.

**Методология исследования.** Исследование основано на фундаментальных принципах диалектического подхода к изучению закономерностей. В качестве инструментов исследования применялись методы системного анализа, экономического анализа, а также экономико-статистический, функциональный и сравнительный анализ, методы группировок, разработки логических схем.

Содержание диссертационного исследования соответствует п. 9.3 "Теоретические и методологические основы обеспечения качества жизни" и п. 9.16 "Методологические и методические подходы к оценке эффективности международных, национальных, региональных и отраслевых программ, развития стандартизации, сертификации, метрологии и управления качеством" паспорта специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика и управление качеством.

**Информационную базу исследования** составили данные Госкомстата России, Тамбовского областного комитета государственной статистики, материалы Тамбовской областной администрации, экономические обзоры России и зарубежных государств, материалы периодической печати.

**Научная новизна исследования** заключается в ряде научных выводов, теоретических положений и практических рекомендаций по совершенствованию региональной программы в области обеспечения качества жизни. В результате проведенного исследования в диссертационной работе сформулированы и обоснованы следующие положения, являющиеся составными элементами научной новизны диссертационной работы:

1 Предложено авторское видение региональной программы обеспечения и улучшения качества жизни населения, как приоритетного направления в области социально-экономического управления регионом на базе анализа существующих программ управления качеством жизни населения региона. Проанализированы их особенности, приоритетные направления; выявлены недостатки существующих подходов, ряд недоработок и методологических просчетов.

2 Разработана и охарактеризована система понятий, позволяющая теоретически обосновать механизм создания системы управления качеством жизни. Раскрыта сущность понятия "качество жизни" как социально-значимой категории экономики региона, определены его состав и структура, содержательно обоснованы различия ранее применяемых понятий – "уровень жизни" и "качества жизни", как важнейшего критерия оценки хозяйственной деятельности руководителей всех уровней; показана зависимость качества жизни от внутренних и внешних факторов: недостатки в законодательстве, недостатки в работе руководителей региона, низкий уровень заработной платы, недостатки в системе образования, низкое качество продуктов питания, недостатки в системе финансирования образования, несовершенство систем управления качеством и др.

3 Предложен механизм построения комплекса целей региональной программы управления качеством жизни. Разработана система целей и задач управления качеством жизни, положенная в основу Концепции региональной политики в области качества.

4 Предложена методика интегральной оценки качества жизни населения региона, позволяющая адекватно оценить и сопоставлять качество жизни населения в российских регионах, отслеживать его динамику, проводить факторный анализ позитивных и негативных сдвигов при реализации приоритетных направлений региональных программ управления качеством.

5 Проведена оценка качества жизни населения Тамбовской области в сравнении с областями Центрально-Черноземного региона посредством расчета ИКЖ (индекса качества жизни) каждого региона, как интегрального показателя оценки эффективности региональных программ управления качеством.

6 Предложен механизм формирования комплексной региональной программы качества, основанной на системном подходе, предназначенной для реализации комплекса мер по управлению качеством, направленных на достижение оптимальных параметров, характеризующих качество жизни населения и экономическое развитие региона. Построен алгоритм реализации данного механизма, состоящий из следующих этапов: определение системы целевых ориентиров; анализ состояния качества жизни; оценка инвестиционных потребностей; выявление факторов, влияющих на эффективность и интенсивность инвестиций в образование, в качество человеческого потенциала; разработка концепции региональной программы в области обеспечения и улучшения качества жизни; разработка нормативно-правового

обеспечения программы; контроль эффективности мероприятий, направленных на достижение поставленных целей.

**Практическая значимость работы** состоит в том, что ее основные положения и выводы сформулированы в виде конкретных рекомендаций по обеспечению и улучшению качества жизни применительно к региональным особенностям Тамбовской области. Практическая реализация разработанных рекомендаций будет способствовать формированию обоснованной региональной программы в области обеспечения и улучшения качества жизни населения.

Положения, рекомендации и выводы диссертационного исследования ориентированы на широкий круг специалистов, работающих с населением, занимающихся вопросами управления качеством на региональном уровне. Методологию исчисления интегрального показателя "качества жизни" возможно использовать статистическими службами РФ, органами государственного регионального и муниципального управления для дальнейшего совершенствования мониторинга состояния и динамики качества жизни регионов.

**Апробация результатов исследования.** Исследование выполнено в рамках НИР института "Экономика и право" Тамбовского государственного технического университета, проводимых в соответствии с Единым заказ-нарядом на тему: "Качество объектов микро-, мезо-, и макроэкономики, бухгалтерского учета, экономического анализа, аудита и финансово-кредитной деятельности".

Предложенный механизм разработки, внедрения и реализации концепции региональной программы в области повышения качества жизни был апробирован и дал конкретные результаты в г. Тамбове и Тамбовской области, что подтверждено справками о внедрении. Тамбовскому областному комитету государственной статистики рекомендованы показатели мониторинга (сопровождения) экономического анализа качества жизни для практического использования, а администрации г. Тамбова – предложения по формированию комплексной региональной программы качества, основанной на системном подходе, предназначенной для реализации в регионе механизма управления качеством жизни населения, что подтверждено справками о внедрении.

Основные положения диссертационной работы докладывались, обсуждались и получили одобрение на международных и всероссийских научно-практических конференциях, в том числе на: отчетных научных конференциях ТГТУ (Тамбов, 2000 – 2004), XIII Международной научно-практической конференции "Математические методы и информационные технологии в экономике, социологии и образовании" (Пенза, 2004), Межвузовской научно-практической конференции "Модернизация образования в современном мире" (Москва, 2004), а также ежегодных научных конференциях института "Экономика и право" Тамбовского государственного технического университета (2000 – 2004).

Результаты проведенных исследований используются также в учебном процессе Тамбовского государственного технического университета в изучении курсов по предметам "Экономическая теория", "Философия качества", "Экономический анализ", "Управление качеством", "Социально-экономическая статистика", что подтверждено соответствующими справками.

**Публикации.** По теме диссертационного исследования опубликовано пять научных работ общим объемом 9,36 печ.л. (авторский объем 7,76 печ.л.). Список публикаций приведен в конце реферата.

**Структура и объем работы.** Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка используемой литературы и приложений.

## *ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ*

Во **введении** обоснована актуальность темы исследования; определены объект, предмет, цель и задачи изучения, определены теоретические и методологические основы исследования, информационная база; сформулирована научная новизна, практическая значимость диссертационной работы.

**Теоретическое обоснование региональной программы управления качеством жизни.** Предложено авторское видение региональной программы обеспечения и улучшения качества жизни, как при-

оритетного направления в области социально-экономического управления регионом, для чего проведен анализ отечественного и зарубежного опыта в области формирования региональных программ управления качеством жизни населения. Рассматривается также сущность качества жизни населения как экономической категории; характеризуется ее состав, структура; изучаются научные исследования зарубежных и отечественных ученых в области управления качеством; исследуются взаимосвязи элементов "качество жизни" с использованием системного подхода.

Исходные представления об уровне благосостояния как определенных стандартах жизни, формировались уже в работах А. Смита, Д. Рикардо. Исторический опыт свидетельствует, что с вниманием к качеству начался выход из кризисных ситуаций многих стран. С помощью государственной политики, направленной на качество, преодолевались крупномасштабные кризисы в послевоенной Японии и Германии. Кризисные ситуации, возникшие в конце 80-х, начале 90-х годов XX столетия, заставили целые страны – Швецию, США, Англию – обратиться к качеству как единственному средству, помогающему национальной экономике устоять под натиском конкурентов.

В поисках выхода из нелегкого положения, в котором оказалась Россия, многие экономисты-теоретики и практики приходят к выводу: необходим решительный поворот экономической политики государства, местных органов власти, к потребностям граждан страны. Тщательно изучив мировой опыт борьбы с кризисами, можно обнаружить общую черту в действиях по спасению национальной экономики: почти всегда и везде, где достигался успех, наблюдалась ориентация на качество жизни. И почти всегда и везде реформаторы учитывали национальные традиции и особенности экономики своей страны, национальный характер народа, исторический опыт и подкрепляли его соответствующим экономико-правовым механизмом. Такой механизм должен определять приоритеты в области социально-экономического управления и обеспечивать высокое качество жизни основной массы населения страны.

В настоящее время повышение благосостояния населения находится под постоянным вниманием Правительства Российской Федерации, а также местных органов власти. В нормативно-правовых документах РФ закреплены права человека на качество жизни. В связи с этим следует отметить приоритетные направления, которые указаны в Постановлении Правительства РФ от 06.06.2002 № 388, "О Программе социально-экономического развития Российской Федерации на среднесрочную перспективу": безусловная необходимость осуществления инвестиций в человека и, прежде всего, в образование, которое является непременным условием конкурентоспособности нашей страны в мировой экономике.

Реализация целей и задач, обеспечивающих повышение качества жизни населения и сформулированных в основных законодательных актах РФ, по нашему убеждению, наиболее эффективно может осуществляться в рамках региональных программ качества (Указ Президента Российской Федерации от 10 января 2000 года № 24 "О концепции национальной безопасности Российской Федерации") (Собр. законодат. Российской Федерации. 2000. № 2. Ст. 170).

В диссертационном исследовании приводятся результаты анализа региональных программ, направленных на повышение качества жизни населения. В период с 2000 по 2003 годы был принят ряд региональных программ, в центре внимания которых развитие личности каждого конкретного человека. Такие программы были приняты и реализованы местными органами власти таких городов и регионов как: Московская, Белгородская, Ярославская области, г. Рыбинск, а также Тамбовская область. 11 декабря 2001 года был принят Закон Тамбовской области № 238-З, "Основные направления социально-экономического развития Тамбовской области на 2002 – 2004 годы", который содержит базовые принципы и направления социально-экономического развития области на среднесрочную перспективу. Целью определения основных направлений социально-экономического развития области является формирование такой модели экономики Тамбовской области, которая обладала бы долгосрочным потенциалом динамичного роста, была бы способна обеспечивать последовательное повышение благосостояния населения, эффективное воспроизводство и модернизацию производственного аппарата, укрепление конкурентоспособности услуг и выпускаемой в регионе продукции.

Следует отметить высокий научный уровень разработки данных программ, главным направлением которых является улучшение социально-экономического положения регионов на основе критерия каче-

ства жизни населения. Однако, наряду с положительными аспектами, они имеют ряд недоработок, методических просчетов, не позволяющих оптимально использовать имеющиеся ресурсы региона, а значит, не обеспечивающие в достаточной мере высокий уровень качества жизни в установленные сроки.

Такие выводы автора основываются на следующих недостатках существующих подходов к формированию программ качества жизни:

- отсутствие однозначного определения категории "качество жизни", показателей ее характеризующих, а также факторов, влияющих на изменение этих показателей;
- отсутствие единой методологической базы при оценке интегрального показателя качества жизни населения для эффективного управления социально-экономическим положением региона;
- низкий методический уровень анализа, планирования и прогнозирования социально-экономических процессов, проводящихся без учета факторов обеспечения качества жизни;
- отсутствие системного подхода при разработке целей, задач программы, методов их реализации;
- отсутствие увязки программ повышения качества жизни с инвестиционными региональными программами;
- отсутствие информационного сопровождения процесса реализации программ повышения качества жизни на основе использования современных информационных технологий в целях привлечения потенциальных инвесторов как внутри региона, так и за его пределами.

Для устранения вышеназванных недостатков в области формирования программ качества автором предложен механизм разработки и реализации концепции управления качеством жизни, в соответствии со стандартами серии ISO 9000-9003, являющихся универсальными, так как могут быть применимы к деятельности как предприятий и организаций всех форм собственности, так и государственных административных органов и их департаментов. Использование же обобщающего показателя качества жизни населения позволит давать интегральную оценку эффективности управления социально-экономическими процессами региона на основе научно разработанной программы качества.

Управление качеством жизни включает в себя управление основными составляющими системы качества: качество образования, качество управления, качество экономических систем и др. (рис. 1).



"Качество жизни" пока не имеет однозначного определения. Согласно программе развития ООН, основными показателями, характеризующими качество жизни являются ожидаемая продолжительность жизни, образование и уровень ВВП на душу населения. Все большее распространение получает не столько оценка качества товаров и услуг, сколько разработка концепции программы повышения качества жизни населения, гарантирующей стабильное экономическое развитие страны, регионов.

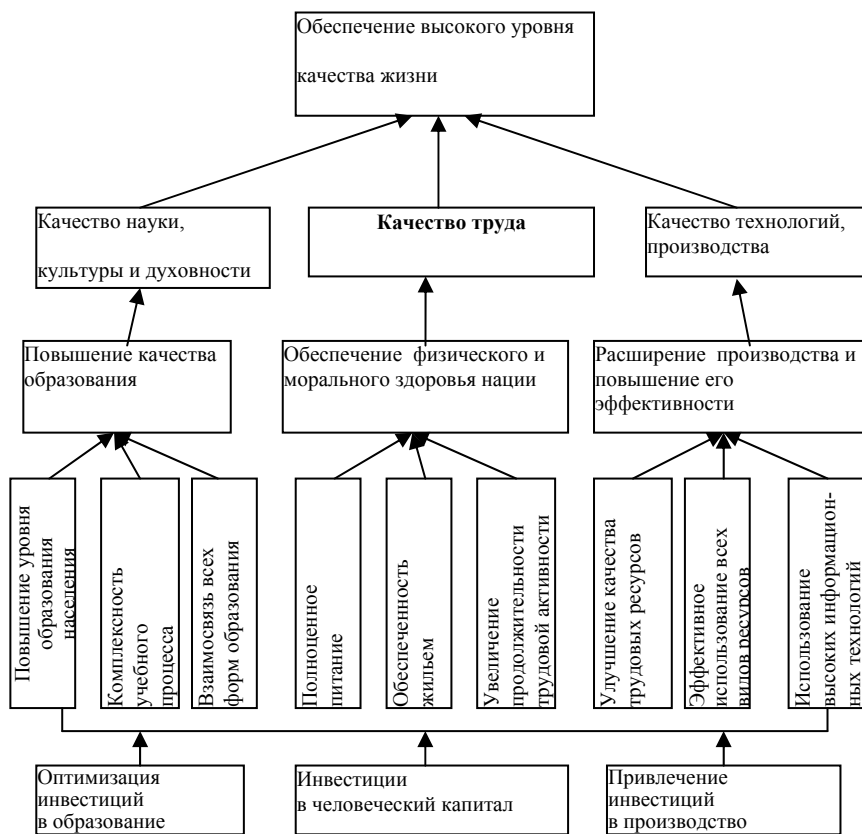
Современные исследователи качества жизни, в их числе – Б.В. Бойцов, А.В. Гличев и др., считают необходимым рассматривать данную категорию как системную целостность, которая выражается через сложную структуру взаимосвязей ее составляющих: качество природной среды, качество здоровья популяции, качество образования, качество культуры.

В результате проведенного анализа автором предложен механизм построения комплекса целей региональной программы, направленной на обеспечение качества жизни. В классической теории управления предлагается следующий подход: имеется система, затем формулируется цель управления. И управление ведется так, чтобы цель была достигнута. Для достижения цели необходимо использовать методы управления

качеством в соответствии со стандартами ISO. Упорядоченное множество целей можно представить как "дерево целей". Истинная цель распознается в следующих критериях:

- 1) цель должна быть достижима;
- 2) цель может быть и не достигнута. Этот принцип предполагает наличие возможности корректировки цели объектом;
- 3) цель должна быть единственной. Подчиненные цели принципиально отличаются от главной тем, что они – лишь средства достижения главной цели. Ценность главной цели существует априорно (рис. 2).

В целях обеспечения требуемого качества в различных областях жизни России необходимо умело и грамотно сочетать использование механизмов рыночной конкуренции, целевых инвестиций, совершенствования форм организации производства, стандартизации, сертификации, законодательства и др. Необходима также кропотливая и последовательная работа организационного и научно-исследовательского направления. Оценка эффективности программ социально-экономической направленности следует осуществлять прежде всего по фактору качества жизни. Все это должно сориентировать проводимые в стране реформы на обеспечение и повышение качества жизни широких слоев населения.



**Рис. 2 "Дерево целей" программы управления качеством жизни**

Развитые страны стремятся не только включить ориентированность на качество жизни в законодательные акты, но и реально обеспечить условия для осуществления этой достойной цели.

**Методическое обеспечение региональной программы управления качеством жизни и оценка ее эффективности.** Предложена методика интегральной оценки эффективности программы управления качеством жизни, позволяющая проводить факторный анализ позитивных и негативных сдвигов при реализации приоритетных направлений социально-экономических региональных программ, проведен комплексный анализ качества жизни населения Тамбовской области в динамике и в сравнении с областями Центрально-Черноземного региона, посредством расчета индекса качества жизни (ИКЖ). Осуществлена оценка показателей эффективности инвестиций в образование.

Предложенный в диссертационном исследовании метод исчисления ИКЖ основывается на расчете фактических значений показателей качества жизни по отношению к базовым ориентирам, принятым ООН\*. В настоящее время такими ориентирами являются: для индекса продолжительности жизни за максимальный уровень принят возраст 85 лет, за минимальный – 25 лет; для индекса уровня образования стандарты составляют соответственно 0 и 100 % (количество неграмотных и количество образованного населения); индекс реального валового внутреннего продукта на душу населения определяется по схеме: минимальное значение равно 100 долларам, максимальное составляет 40 000 долларов.

Наряду с основными показателями (ВВП на душу населения, средняя продолжительность жизни, уровень образования населения) при расчете ИКЖ могут применяться и дополнительные, например: индексы бедности и безработицы др. Необходимо отметить, что в настоящее время не существует единой методики оценки качества жизни населения, утвержденной Правительством РФ.

Определяющим показателем в оценке качества жизни населения является средняя продолжительность жизни, которая по Тамбовской области в 2002 году составила 65,3 года (по России – 65,2 года).

\* Из "Доклада о развитии человеческого потенциала в РФ". Год 2001. ПРООН. М. 2002.

Качество жизни населения определяется достигнутым уровнем благосостояния населения, зависящего от совокупной величины доходов, которые, в свою очередь, зависят от уровня ВВП. Среднегодовой темп роста заработной платы за период с 1998 по 2002 годы составил 42,6 %. В условиях оживления экономической деятельности номинальные доходы населения Тамбовской области растут, но в сравнении с Российской Федерацией наблюдается отставание по данному показателю. В 2002 году средний уровень заработной платы работников РФ составил 4360,0 р., это на 70,6 % превышает среднюю заработную плату за месяц работающих Тамбовской области.

Растущая экономика при положительном значении темпов экономического роста характеризуется приростом валового регионального продукта, который дает возможность полнее и более эффективно удовлетворять постоянно возрастающие потребности общества за счет увеличения реальных заработков. По среднедушевому уровню ВРП область стабильно держится в числе последних среди других регионов России. В 2002 году уровню ВРП на душу населения из 18 регионов ЦФО область заняла 15 место и 62 место по России (из 79 субъектов РФ), этот показатель составил 1146,8 ППС долл. США.

Развитие экономики региона, страны в целом, особенно в современную эпоху, определяется ее человеческим потенциалом, т.е. трудовыми ресурсами и главное – их качеством. А оно проявляется, прежде всего, в виде квалификации и уровня образования, что наряду с другими показателями определяет качество жизни населения региона, страны.

В России доля лиц с таким образованием составляет, по данным всероссийской переписи населения 2002 года, 75,3 %, что на 20 % выше итогов предыдущей переписи. В переходный период рыночной экономики в Тамбовской области, как и по России в целом, имеет место так называемый "культ образования" у молодого поколения, которое было рождено в годы "перестройки" экономики. Причиной данного процесса является не только повышенная востребованность высококвалифицированных кадров на рынке труда, но и невозможность молодым людям иметь работу с заработной платой, выше прожиточного минимума, а также желание населения сохранить свои сбережения, застраховать их от негативных процессов в экономике (инфляции, девальвации и т.д.), вложив в формирование качества человеческого капитала, т.е. в образование, профессиональную подготовку.

Численность студентов государственных высших учебных заведений по Тамбовской области увеличилась с 1998 по 2002 годы на 60 %. Вместе с тем, по такому показателю, как численность студентов высших учебных заведений на 10000 человек населения, Тамбовская область ежегодно за анализируемый период отстает от Российской Федерации, в среднем, на 31 %.

В каждой стране с рыночной экономикой отмечается достаточно высокий уровень затрат на образование. Именно это обстоятельство способствует повышению качества трудового потенциала страны, региона, качество жизни. Затраты на высшее образование в большинстве стран неуклонно повышаются. С 1998 по 2000 годы, по данным ПРООН, доля ВВП на высшее образование выросла в Канаде и Франции на 17 %, в Дании и Венгрии – на 20 %, в Испании – на 40 %, в Швеции – на 71 %, в Финляндии – на 320 %.

В России инвестиции в образование формируются в значительной мере за счет частных инвестиций (табл. 1).

### **1 Динамика, структура и соотношение затрат на образование по Тамбовской области \* за 1998 – 2003 годы**

Показатели	1998	1999	2000	2001	2002	2003
1 Расходы бюджета Тамбовской области на образование, млн. р.	46,9	66,8	81,0	114,1	182,9	260,8
2 Удельный вес в ВРП, %	0,45	0,37	0,32	0,34	0,47	0,6

\* пп. 1, 3, 5, 7 – данные Госкомстата Тамбовской области;  
пп. 2, 4, 6, 8 – являются результатом авторских расчетов.

3 Расходы федерального бюджета на территории Тамбовской области на образование, млн. р.	126,3	150,4	279,9	388,3	584,3	733,3
4 Удельный вес в ВРП, %, в том числе:	1,2	0,8	1,1	1,2	1,5	1,7
на высшее образование, % к ВРП	0,6	0,4	0,5	0,6	0,7	0,9
на подготовку и переподготовку кадров, % к ВРП	0,004	0,005	0,008	0,007	0,007	0,008
на общее образование, % к ВРП	0,02	0,01	0,02	0,02	0,02	0,04
5 Расходы на образование домашних хозяйств, млн. р.	76,8	125,8	176,1	309,5	303,1	455,4
6 Удельный вес в ВРП, %	0,7	0,7	0,7	0,9	0,8	1,1
7 Для сравнения: объем инвестиций в основной капитал, млн. р.	1240,9	1893,6	2526,5	3772,3	5107,9	6500
8 Удельный вес в ВРП, %	11,8	10,5	10,1	11,3	13,0	15,3

Затраты на образование в бюджете Тамбовской области в 2002 году составили 0,47 % от ВРП, в России – 4 %. В США этот показатель составляет 7 % от объема ВВП. Объем частных инвестиций в образование в два раза превышает аналогичный показатель бюджета Тамбовской области.

Одним из показателей, характеризующих эффективность инвестиций в образование, является внутренний уровень доходности, который по результатам проведенных автором расчетов не превышает 3 %. Роль государства, а также местных органов управления, заключается в создании механизмов, влияющих на эффективность и интенсивность инвестиций в образование. К ним относятся: во-первых, система процентных ставок; во-вторых, система оплаты труда, дифференцируемая в зависимости от уровня образования граждан.

Анализ ситуации позволяет перейти к исчислению обобщающего показателя индекса качества жизни по формуле:

$$I_{\text{кж}} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n I_i \quad (1)$$

где  $n$  – число индексируемых показателей;  $I_i$  – индекс базового показателя.

В диссертационном исследовании в числе базовых показателей автором использовались следующие: продолжительность жизни, достигнутый уровень образования, скорректированный ВВП на душу населения (ППС в долл. США). При необходимости могут быть дополнительно использованы и другие показатели, определяющие более узкие аспекты исследования.

При выводе формулы индекса качества жизни (ИКЖ) автором применялась разработка, предложенная ПРООН для расчета "индекса развития человеческого потенциала". В отличие от известных представлений предложенный подход позволяет проводить оценку эффективности реализации региональной программы управления качеством жизни, а также оценить и сопоставить регионы по данному показателю.

В диссертационном исследовании выполнено практическое построение ИКЖ на примере Тамбовской области, где этот показатель областным комитетом Госстатистики не исчисляется. Прежде чем определить сам ИКЖ, необходимо рассчитать индексы для каждого базового показателя, характеризующего качество жизни, которые выражаются величиной от 0 до 1. Результаты расчетов автора представлены в табл. 2.

2 Уровень и динамика ИКЖ по Тамбовской области за 1998 – 2000 годы

Индексы	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Индекс ожидаемой продолжительности жизни	0,710	0,678	0,673	0,681	0,671	0,670
Индекс достигнутого уровня образования	0,869	0,875	0,875	0,876	0,880	0,934

Продолжение табл. 2

Индексы	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Индекс скорректированного ВРП на душу населения (ППС в долл. США)	0,231	0,269	0,308	0,346	0,408	0,430
Сумма трех индексов	1,81	1,822	1,856	1,903	1,959	1,992
ИКЖ	0,603	0,607	0,618	0,634	0,653	0,678

В среднем рост ИКЖ по Тамбовской области за анализируемый период составляет 2,9 %. Можно сделать вывод, что экономическое развитие Тамбовской области неуклонно способствует улучшению качества жизни. Вместе с тем, сравнительный анализ показывает отставание Тамбовской области почти по всем рассмотренным показателям от областей Центрально-Черноземного региона.

Проведенный анализ социально-экономического развития областей ЦЧР позволил проранжировать данные субъекты РФ по значению интегрального показателя качества жизни. В результате выполненных вычислений за 2002 год получена следующая группировка, которая рекомендуется автором для оценки эффективности региональной программы качества жизни:

- 1) уровень качества жизни выше среднего (ИКЖ от 0,690 до 0,680) – Липецкая (0,687) область;
- 2) средний уровень качества жизни (ИКЖ от 0,680 до 0,670) – Белгородская область (0,677), Воронежская область (0,674);
- 3) уровень качества жизни ниже среднего (ИКЖ от 0,670 до 0,660) – Курская область (0,663);
- 4) низкий уровень качества жизни (ИКЖ от 0,660 до 0,650) – Тамбовская область (0,653).

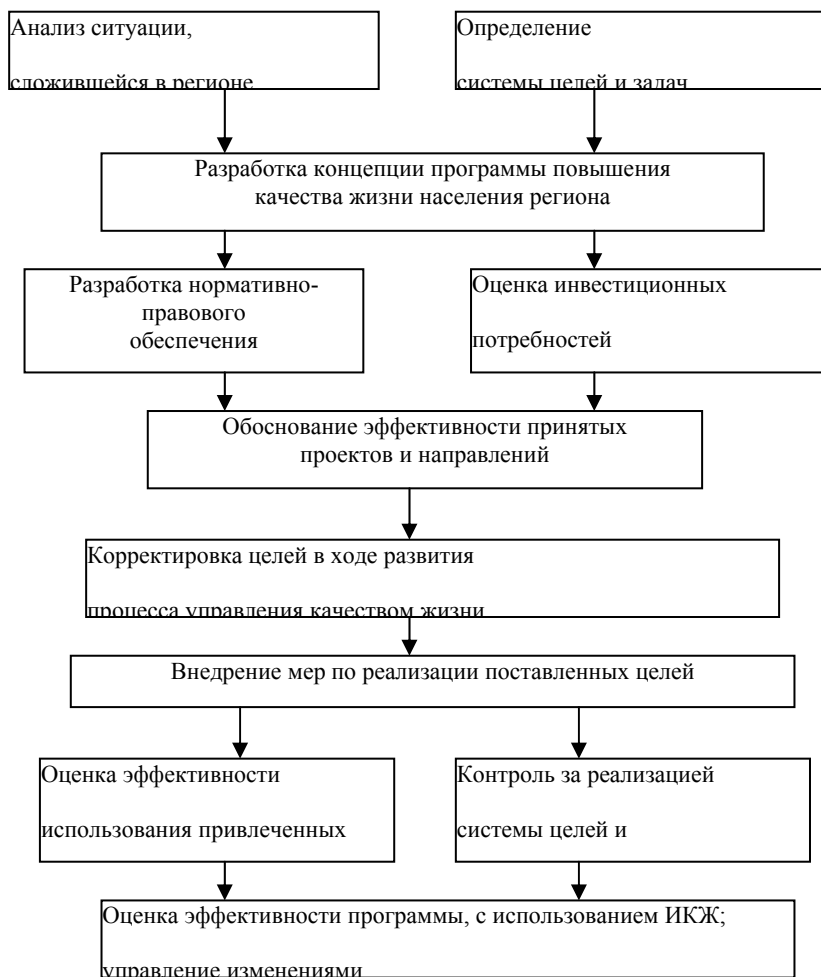
Индекс скорректированного ВРП на душу населения Тамбовской области в 2002 году равен индексу ВРП Воронежской области и на 0,3 % превышает данный показатель Курской области. Несмотря на равенство этих важнейших составляющих, интегральный показатель качества жизни населения Тамбовской области наименьший среди областей ЦЧР. Это может говорить о том, что экономическое развитие Тамбовской области не удавалось преобразовать в процесс обеспечения и улучшения качества жизни населения; о недостаточно эффективном использовании ресурсов области; о неумении руководителей различных уровней управлять затратами и результатом. Повышение качества жизни предполагает разработку и реализацию дополнительных мероприятий, направленных на совершенствование

ование механизма оказания государственной поддержки человеческому потенциалу области, каждой конкретной семье.

Анализ динамики и перспектив улучшения качества жизни показывает, что интегральный показатель (ИКЖ) следует использовать при разработке региональной программы обеспечения качества жизни и оценке ее эффективности. На наш взгляд, это позволит сориентировать Россию на такое развитие, в результате которого она смогла бы за относительно короткие сроки войти в число передовых стран с высоким уровнем качества жизни и развития человеческого потенциала.

**Создание механизма разработки и реализации программы качества жизни.** Предложен механизм формирования региональной программы, предназначенной для реализации комплекса мер по управлению качеством. Разработаны основные направления создания программы, внедрения теоретических подходов и практических мероприятий, способных решить наиболее острые проблемы в области повышения благосостояния населения. Предложен механизм разработки и реализации программы качества, представляющий собой последовательность процессов, направленных на достижение оптимальных параметров, характеризующих качество жизни. Последовательность работ по подготовке программы включает следующие этапы (рис. 3):

- проведение анализа социально-экономического положения региона, выявление факторов, оказывающих значительное влияние на уровень качества жизни;
- определение целей и задач программы, что позволит сориентировать региональное развитие на эффективное использование собственных ресурсов;
- разработка концепции программы, основными принципами которой являются: а) переход от политики выживания к такому экономическому развитию, которое направлено на существенное улучшение благосостояния населения; б) максимальное использование возможностей, предоставляемых законодательством РФ о местном самоуправлении, способствующем развитию среднего и малого бизнеса, повышению инвестиционной привлекательности области – как средства увеличения совокупного потенциала региона и необходимое условие его развития; в) реформирование структуры и методов работы исполнительного органа местного самоуправления, обеспечивающее ликвидацию бюрократических барьеров, оптимизацию бюджетного процесса;



**Рис. 3 Этапы построения работ по подготовке программы управления качеством жизни**

- оценка инвестиционных потребностей, которая основывается на результатах анализа экономики региона и позволяет выделить приоритетные направления;
- обоснование эффективности принятых направлений и проектов, позволяющее установить социально-значимые варианты экономической стратегии;
- корректировка целей, осуществляющаяся на основе определения интегрального показателя качества жизни по результатам текущего экономического анализа;
- оценка эффективности привлеченных финансовых ресурсов и контроль за реализацией программы;
- оценка эффективности программы, с использованием интегрального показателя качества жизни (ИКЖ), позволяющая контролировать проводимые мероприятия, направленные на обеспечение и улучшения качества жизни.

Наличие комплексной программы, основанной на системном подходе, должно обеспечить региону дополнительные конкурентные преимущества, позволить концентрировать ресурсы на четко определенных направлениях развития, объединить усилия различных групп населения на решении первоочередных задач. В современных условиях для практической реализации намеченных целей и задач в области обеспечения и улучшения качества жизни населения Тамбовской области на наш взгляд назрела необходимость создания регионального центра, объединяющего деятельность субъектов рынка:

- 1) администрации области, определяющей политику социально-экономического развития области;

- 2) научно-методического и координационного центра, координационно-методического совета по проблемам качества и повышения конкурентоспособности продукции;
- 3) тамбовского государственного комитета статистики;
- 4) общественных организаций.

Практически деятельность такого центра будет выполнять в региональной программе качества следующие функции:

- разработка и реализация комплексной программы, направленной на развитие экономики и повышение качества жизни;
- разработка и проведение мероприятий по обеспечению эффективного государственного регулирования инвестиционной и инновационной деятельности; увязка инвестиционных программ с программой управления качеством жизни;
- формирование экономических и финансовых механизмов развития трудового потенциала области;
- совершенствование традиционных форм деятельности;
- освоение новых форм деятельности;
- забота о здоровье населения и качестве образования;
- формирование ценностно-целевых отношений человека к производительному труду, к осознанию ответственности граждан за свое материальное благополучие;
- организация, поддержка и обновление информационной базы данных состояния социально-экономического развития Тамбовской области.

Для оценки результатов выполнения программы, а также для корректировки мероприятий в процессе осуществления программы на определенных этапах, следует использовать на регулярной основе индекс качества жизни, представленный нами в диссертационном исследовании. В результате использования отдельных положений предложенной концепции региональной программы качества в 2003 году индекс качества жизни повысился и составил 0,678, что соответствует среднему уровню экономического развития области. Это позволяет говорить о возросшем качестве управления регионом.

На основании проведенного анализа динамики индекса качества жизни, автором синтезирована трендовая модель вида:  $\bar{y}_t = 0,618 + 0,0127t + 0,0025t^2$ . Прогнозируемое по модели полинома второй степени значение индекса качества жизни по Тамбовской области в 2004 году составит 0,708, что соответствует общероссийским показателям.

Намеченные в программе меры по улучшению материального положения людей, увеличению денежных доходов населения, обеспечению рациональной структуры занятости, повышению качества и конкурентоспособности рабочей силы, человеческого капитала, создадут благоприятные условия для устойчивого экономического роста, что, в свою очередь будет способствовать обеспечению и улучшению качества жизни населения Тамбовской области.

**В заключении** диссертации обобщены основные результаты проведенного исследования, суть которых была подробно изложена при рассмотрении содержания отдельных глав.

### **Основные положения диссертации изложены в следующих работах автора:**

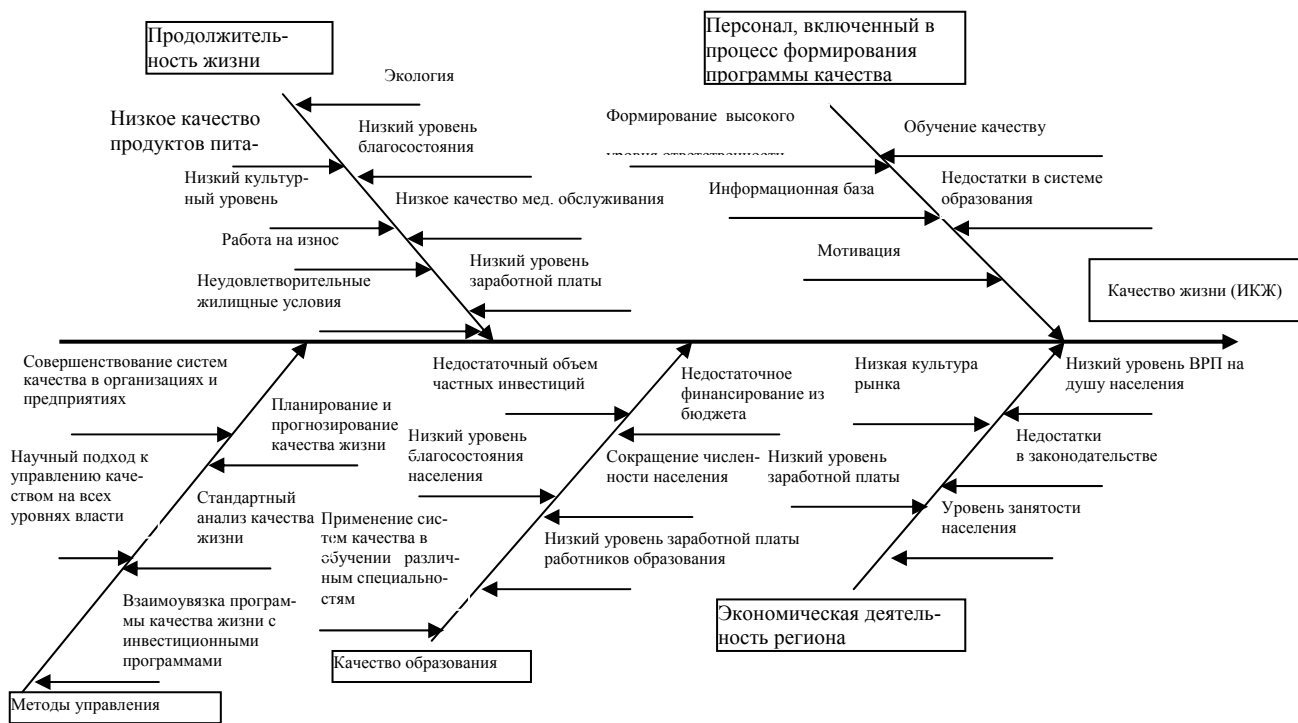
- 1 Дробышева В.В. Качество жизни – главный критерий развития человеческого потенциала страны / В.В. Дробышева // Математические и инструментальные методы экономического анализа: управление качеством: Сб. науч. тр. / ТГТУ. Тамбов, 2003. Вып. 9. 0,3 печ.л.
- 2 Дробышева В.В. Качество жизни и ее роль в экономическом развитии / В.В. Дробышева // Математические и инструментальные методы экономического анализа: управление качеством: Сб. науч. тр. / ТГТУ. Тамбов, 2004. Вып. 10. 0,4 печ.л.
- 3 Дробышева В.В. Оценка качества жизни как инструмент обеспечения и регулирования экономического развития / В.В. Дробышева // Математические и инструментальные методы экономического



анализа: управление качеством: Сб. науч. тр. / ТГТУ. Тамбов, 2004. Вып. 11. 1,56 печ.л.

4 Дробышева В.В. Интегральная оценка качества жизни населения региона: Монография / В.В. Дробышева, Б.И. Герасимов; Под ред. д-ра экон. наук, проф. Б.И. Герасимова. Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2004. 6,1 печ.л. (авт. – 4,6 печ.л.).

5 Дробышева В.В. Особенности формирования качества жизни и ее роль в экономической стратегии региона / В.В. Дробышева // Математические и инструментальные методы экономического анализа: управление качеством: Сб. науч. тр. / ТГТУ. Тамбов, 2004. Вып. 12. 1 печ.л.



**Рис. 1 Причинно-следственная диаграмма обеспечения качества жизни**