

А.В. Трофимов, Е.С. Кузнецова

**ВЛИЯНИЕ ТРЕБОВАНИЙ СТАНДАРТА ИСО/ТУ 16949 : 2002
НА ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ СМК ОРГАНИЗАЦИИ,
ПРОИЗВОДЯЩЕЙ ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ
ДЛЯ АВТОСБОРОЧНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ**

Стандарты ИСО серии 9000 являются универсальными и могут быть применены к любой организации независимо от отрасли производства или оказания услуг. На современном этапе система, отвечающая требованиям лишь ИСО 9001 : 2000, не является конкурентоспособной для потребителей. Поскольку положения стандартов общие и имеют широкое распространение, то естественна тенденция к их конкретизации применительно к отдельным отраслям. Таким образом, логическим продолжением ИСО 9001 является развитие отраслевых стандартов на его основе (рис. 1).

Для предприятий автомобильной промышленности и организаций, производящих запасные части, таким документом стал стандарт ИСО/ТУ 16949 : 2002, внедрение которого позволит повысить конкурентоспособность отечественных автомобилей и их комплектующих, а также занять определенную нишу на мировом рынке.

Сегодня задача подготовки системы менеджмента качества (СМК) к сертификации на соответствие требованиям ИСО/ТУ 16949 : 2002 для большинства российских предприятий-поставщиков автомобилестроения чрезвычайно актуальна. Все крупнейшие автопроизводители (не только западные, но и российские) требуют от своих поставщиков подготовить СМК, отвечающую требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001–2001. Тема эта уже знакома большинству предприятий, и многие данную задачу решили. Но это только первый шаг: сегодня в контракты на поставку автокомпонентов включается новое требование – разработка и сертификация СМК в соответствии с требованиями ИСО/ТУ 16949 : 2002.

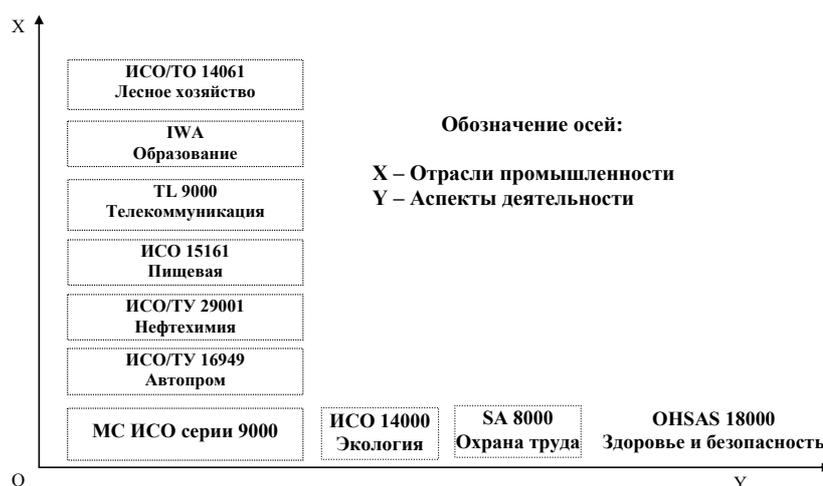


Рис. 1. Развитие стандартов на системы менеджмента

В последние годы Объединение автопроизводителей России совместно с СМЦ «Приоритет» и Национальной системой сертификации ведут работы по созданию и внедрению группы стандартов серии ГОСТ Р 51814 и дальнейшей сертификации СМК на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р 51814.1–2004. Данный стандарт предъявляет особые требования по применению ГОСТ Р ИСО 9001–2001 в автомобильной промышленности. Нами выявлены эти особые дополнительные требования, которые сгруппированы по пяти направлениям и приведены в табл. 1.

В документе, в дополнение к терминам и определениям, указанным в ГОСТ Р ИСО 9000–2001, сформулирован ряд терминов и определений для автомобильной промышленности. Одним из дополнительных является термин «план управления (control plan)» – документированное описание систем и процессов, необходимых для управления продукцией. Использование плана управления следует понимать как наличие документированной процедуры (ДП), требования к которой приведены в п. 7.5.1.1. Также к шести обязательным ДП, которые требует ГОСТ Р ИСО 9001–2001, добавляется еще ряд необходимых документов, таких, как ДП: «Определение подготовки и компетенции персонала», «Управление техническими условиями», «Мотивация работников», «Измерение осведомленности персонала», «Управление изменениями», «Одобрение продукции». Также в организации должны быть Бизнес-план с включенными в него Целями в области качества, План действия в чрезвычайных ситуациях, План качества с указанием требований потребителей. Кроме того, необходимо, помимо анализа результативности, еще и проводить анализ эффективности (п. 5.1.1) процессов жизненного цикла продукции и вспомогательных процессов.

Выявлены основные отличия ГОСТ Р 51814.1–2004 от стандарта ГОСТ Р ИСО 9001–2001:

1. Конкретизация основных положений ГОСТ Р ИСО 9001–2001 по применению современного инструментария, позволяющего осуществить управление (табл. 2).

2. Выделение в СМК специальных характеристик и проведение анализа рисков.

3. Усиление роли менеджмента качества (МК) в общих задачах организации, отражение МК в бизнес-планах, планах управления.

4. Усиление роли персонала (обучение, практические навыки, ответственность, мотивация, безопасность и т.д.).

5. Раскрытие в МК экономических задач (эффективность процессов, учет затрат и убытков от плохого качества).

Вышеперечисленные требования являются дополнительными по сравнению с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2001. Очевидно, что их выполнение требует изменения структуры СМК предприятия, функционирующей на предприятии. Потребуется изменение требований к реализации отдельных процессов. Соответственно, необходимо разрабатывать новые или менять существующие критерии для оценки результативности работы этих процессов.

1. Дополнительные требования к СМК

К процессам СМК	К документации	К высшему руководству	К персоналу и производственным помещениям	К методам
Исключать можно только из п. 7.3 «Проектирование и разработка»	Цели в области качества должны быть включены в бизнес-план (п. 5.4.1.1)	Должно анализировать процессы ЖЦП и вспомогательные процессы с целью обеспечения их результативности и эффективности (п. 5.1.1)	Должны быть определены ответственные за качество (п. 5.5.1.1)	Входные данные для анализа со стороны руководства должны включать «FMEA» (п. 5.6.2.1)
Должен быть процесс «Управление техническими условиями» (п. 4.2.3.1)	Документированная процедура «Определение подготовки и компетентности персонала» (п. 6.2.2.2)	Должно назначить представителя потребителя (п. 5.5.2.1)	Оптимизация производственных площадей и оценка результативности операций – перемещение материалов, погрузочно-разгрузочных работ (п. 6.3.1)	Многофункциональный подход (п. 7.3.1.1)
Должен быть процесс «Мотивация работников» (п. 6.2.2.4)	Должны быть планы действия в чрезвычайных ситуациях (п. 6.3.2)	Организация должна способствовать развитию СМК поставщика (п. 7.4.1.2)	Безопасность персонала (п. 6.4.1)	Деятельность поставщика должна подвергаться мониторингу (п. 7.4.3.2)
Должен быть процесс «Измерение осведомленности персонала» (п. 6.2.2.4)	В Плане качества должны быть указаны требования потребителей (п. 7.1.1)		Чистота помещений (п. 6.4.2)	Организация должна идентифицировать продукцию на всех стадиях ЖЦП (п. 7.5.3)
Должен быть процесс «Управление изменениями» (п. 7.2.4)	Должны быть Планы управления (п. 7.5.1.1)			Организация должна применять систему менеджмента запасов (п. 7.5.5.1)
Должен быть процесс «Одобрение»	Должны быть Рабочие инструкции для рабочих, влияющих на			Должны проводиться статистические

продукции» (п. 7.3.6.3)	качество продукции (п. 7.5.1.2)			исследования (п. 7.6.1)
-------------------------	------------------------------------	--	--	-------------------------

2. Инструменты управления

Обозначения	Методы
FMEA	Анализ видов и последствий дефектов
SPC	Статистическое управление процессами
APQP	Планирование качества и план управления
PPAP	Процесс одобрения производства компонентов
MSA	Анализ измерительных систем
QSA	Оценка систем менеджмента качества
QFD	Структурирование функции качества
CAE	Автоматизированная ТПП
DOE	Планирование экспериментов
VE	Проектирование стоимости

Кафедра «Автоматизированные системы и приборы»