

М.А. Истомин*

РАЗРАБОТКА МОДЕЛИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

В последнее время на российских предприятиях стали внедряться системы менеджмента качества (СМК). Существуют свои особенности в моделях СМК для различных отраслей народного хозяйства. Выявление и учет этих особенностей при построении модели СМК позволит более эффективно использовать ресурсы предприятия и производить более качественную продукцию.

Рассмотрим модель системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе, представленную в ГОСТ Р ИСО 9000–2008 (рис. 1).

На основании анализа существующих моделей систем менеджмента качества и факторов, влияющих на качество и конкурентоспособность труб из полиэтилена [2], нами была разработана модель системы менеджмента качества для предприятий по производству труб из полимерных материалов (рис. 2).

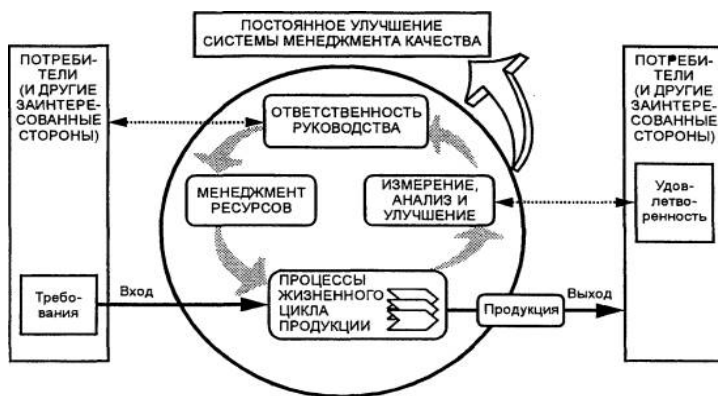


Рис. 1. Модель системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе [1]:

—→ — деятельность, добавляющая ценность;

---→ — поток информации

* Работа выполнена под руководством канд. техн. наук, д-ра экон наук, проф. ГОУ ВПО ТГТУ В.В. Жарикова.

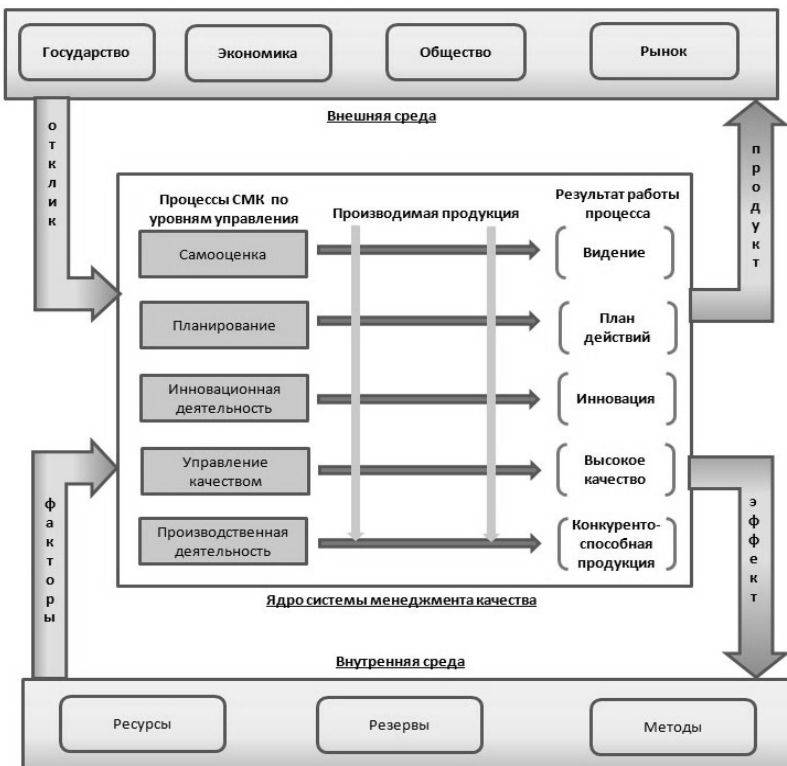


Рис. 2. Модель системы менеджмента качества для предприятий по производству труб из полиэтилена

Данная модель позволит более гибко реагировать на изменения внешней среды, задействуя при этом современные инструменты управления предприятием.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. ГОСТ Р ИСО 9001–2008. Системы менеджмента качества. Требования.
2. Кривенцева, М.К. Качество и конкурентоспособность труб из полиэтилена / М.К. Кривенцева, М.А. Истомин // Вестник Тамбовского университета. – 2009. – Вып. 5 (73). – С. 280 – 283.

Кафедра «Менеджмент» ГОУ ВПО ТГТУ