

*А.Н. Уфимцев\**

## **РАЗРАБОТКА ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ РЕГИСТРАЦИИ ЗАЯВЛЕНИЙ В СУДАХ**

В современном, постоянно развивающемся мире все большую роль завоевывают компьютерная техника, которая позволяет систематизировать и автоматизировать множество разнообразных, подчас рутинных задач в различных сферах деятельности.

Важным является то, что с помощью компьютерных технологий можно создавать и использовать базы данных с большим объемом информации, обеспечивать доступ к накопленной информации в любое время. В условиях, когда с каждым днем увеличивается количество обращений граждан в ту или иную организацию, важно обеспечить четкое и быстрое реагирование на каждое из таких обращений. При этом эффективную помощь оказывают автоматизированные информационные системы.

В настоящее время в судах Российской Федерации внедрение новых технологий не стоит на месте. Так продолжается внедрение государственной автоматизированной системы (ГАС) «Правосудие» – это территориально распределенная автоматизированная информационная система, предназначенная для формирования единого информационного пространства судов общей юрисдикции и системы Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации [1]. Она должна обеспечивать информационную и технологическую поддержку судопроизводства на принципах поддержания баланса между потребностью граждан, общества и государства в свободном обмене информацией и ограничениями на распространение информации.

В федеральной целевой программе «Развитие судебной системы России» на 2002 – 2006 годы, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2001 г. № 805, были поставлены задачи формирования единого информационного пространства, реализации конституционных принципов самостоятельности судебной власти и независимости судей, обеспечения единства судебной системы Российской Федерации, повышения эффективности деятельности судов, а также реализации прав граждан и юридических лиц на судебно-правовую информацию [2]. Именно этой программой было предусмотрено создание ГАС «Правосудие» в интересах федеральных судов общей юрисдикции и системы Судебного департамента.

---

\* Работа выполнена под руководством канд. пед. наук, доцента ФГБОУ ВПО «ТГТУ» И.П. Рак.

Анализ программных средств, используемых судами общей юрисдикции, показал, что они имеют общее назначение и не учитывают специфику конкретного учреждения.

Разработанная информационная система (ИС) предназначена для регистрации заявлений и жалоб граждан в судах. Для создания базы данных для ИС была использована СУБД FireBird v1.5. Это компактная, кроссплатформленная, свободная СУБД. Созданная база данных позволяет устанавливать ее на любом рабочем месте в локальной сети, при этом требования к аппаратному обеспечению минимальны. Клиентское приложение (журнал жалоб) было создано в среде разработки Delphi, поддерживает работу с множеством реляционных СУБД, в том числе и FireBird, и является наилучшим сочетанием объектно-ориентированного и визуального программирования.

Журнал жалоб поддерживает работу не только с FireBird, но и с множеством реляционных СУБД. В системе учтены все документы, которые прилагаются к жалобе (заявлению), кроме того существует удобный поиск по журналу, а также возможность прямого вывода сущности жалобы.

Данное приложение является узко специализированным и создано для нужд конкретного суда, следовательно, оно будет максимально полно соответствовать его требованиям. Данное программное изделие можно рекомендовать также к использованию для судов субъектов Российской Федерации.

Главной особенностью системы автоматизации учета заявлений и жалоб граждан является то, что она настраивается на ту уникальную схему документооборота, которая сложилась в организации (рис. 1).

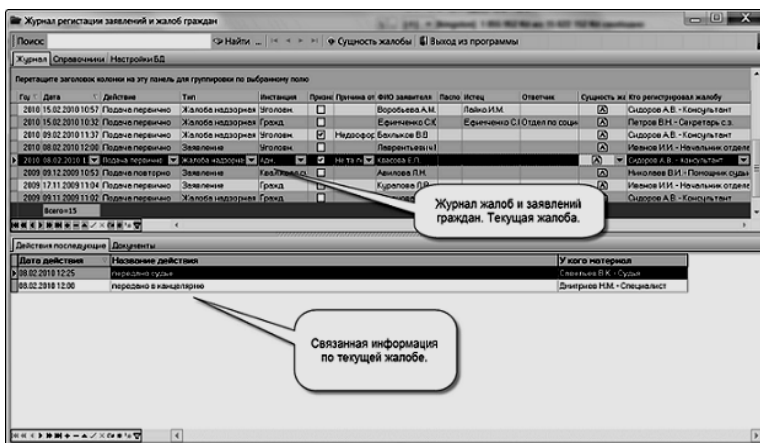


Рис. 1. Главное окно приложения

Разработанный программный продукт может быть использован в областном суде. Внедрение в практику автоматизированной системы регистрации заявлений и жалоб граждан позволит избавить работников суда от рутинной бумажной работы, занимающей большое количество времени и требующей определенных усилий, высвобождает время сотрудников и повышает производительность труда.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.sudrf.ru>.

2. Развитие судебной системы России» на 2002 – 2006 годы: постановление Правительства РФ от 20 ноября 2001 г. № 805 О федеральной целевой программе (в ред. от 6 февраля 2004 г.) // Гарант-Максимум. Версия от 17.04.2011.

*Кафедра «Уголовное право и прикладная информатика  
в юриспруденции» ФГБОУ ВПО «ТГТУ»*