



Будущее начинается сегодня!

**Результаты анкетирования
обучающихся ТГТУ**

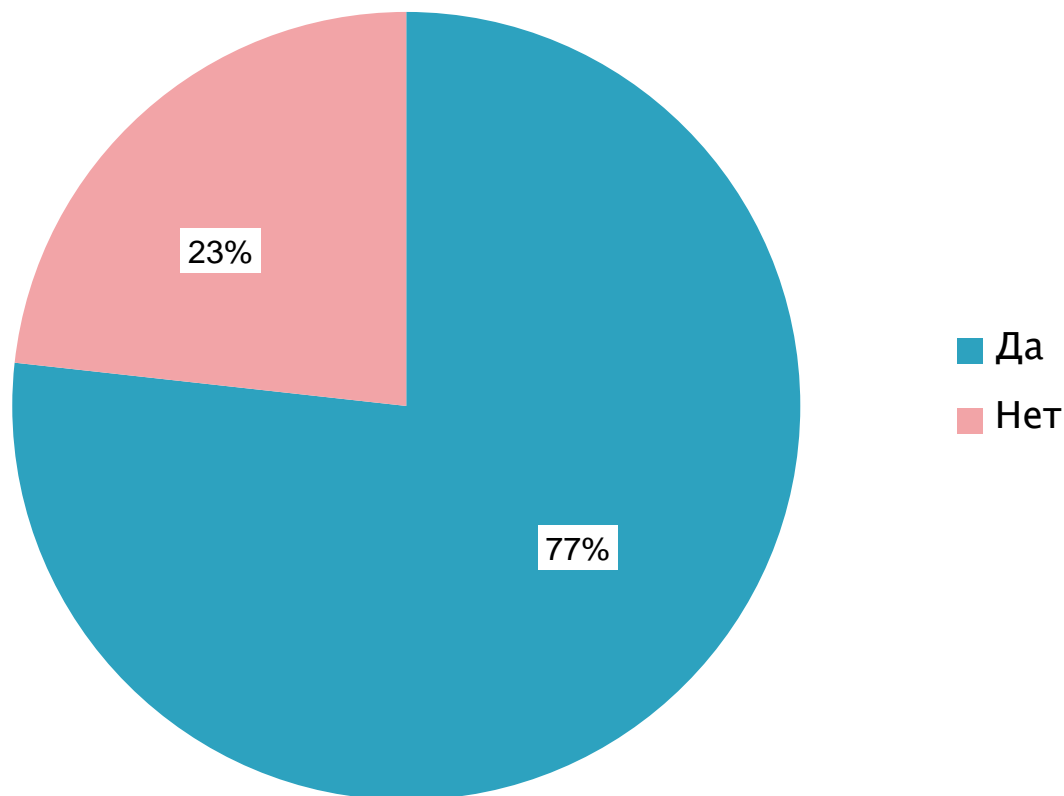
**Показатели, касающиеся доброжелательности,
вежливости работников,
удовлетворенности условиями оказания услуг**

(2021-2022 учебный год)

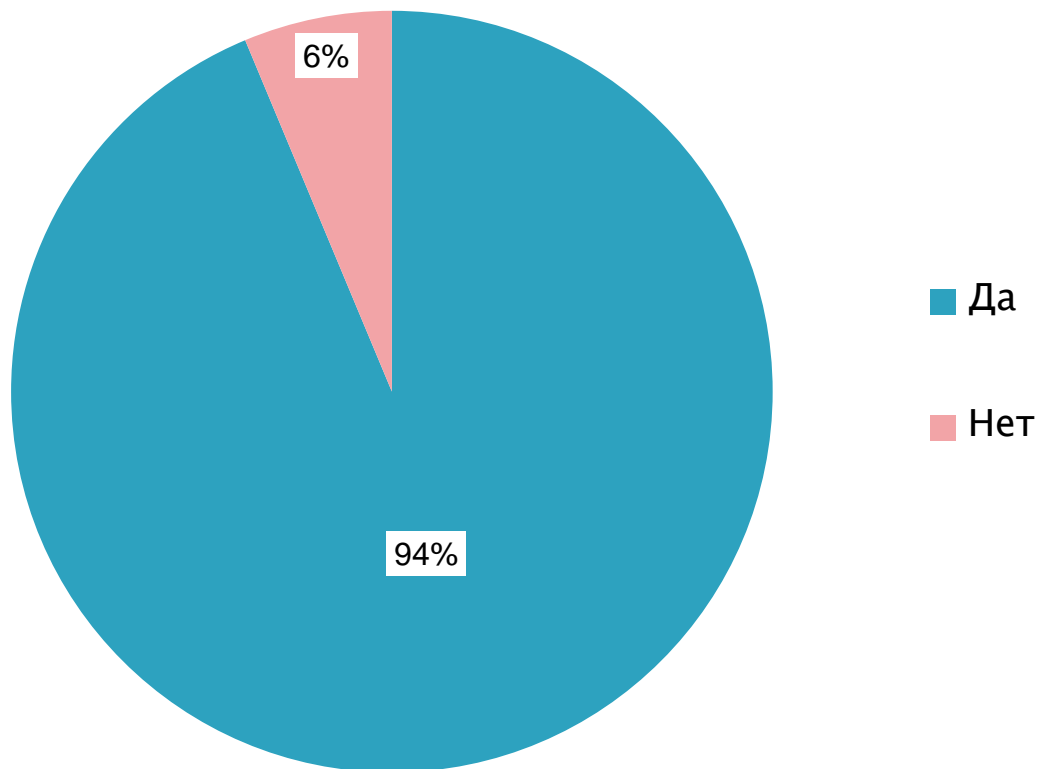
Организация анкетирования

Период	28.06.2022–04.09.2022
Контингент	Обучающиеся ТГТУ всех форм обучения
Форма проведения	Электронная, в приложении «Личный кабинет студента»

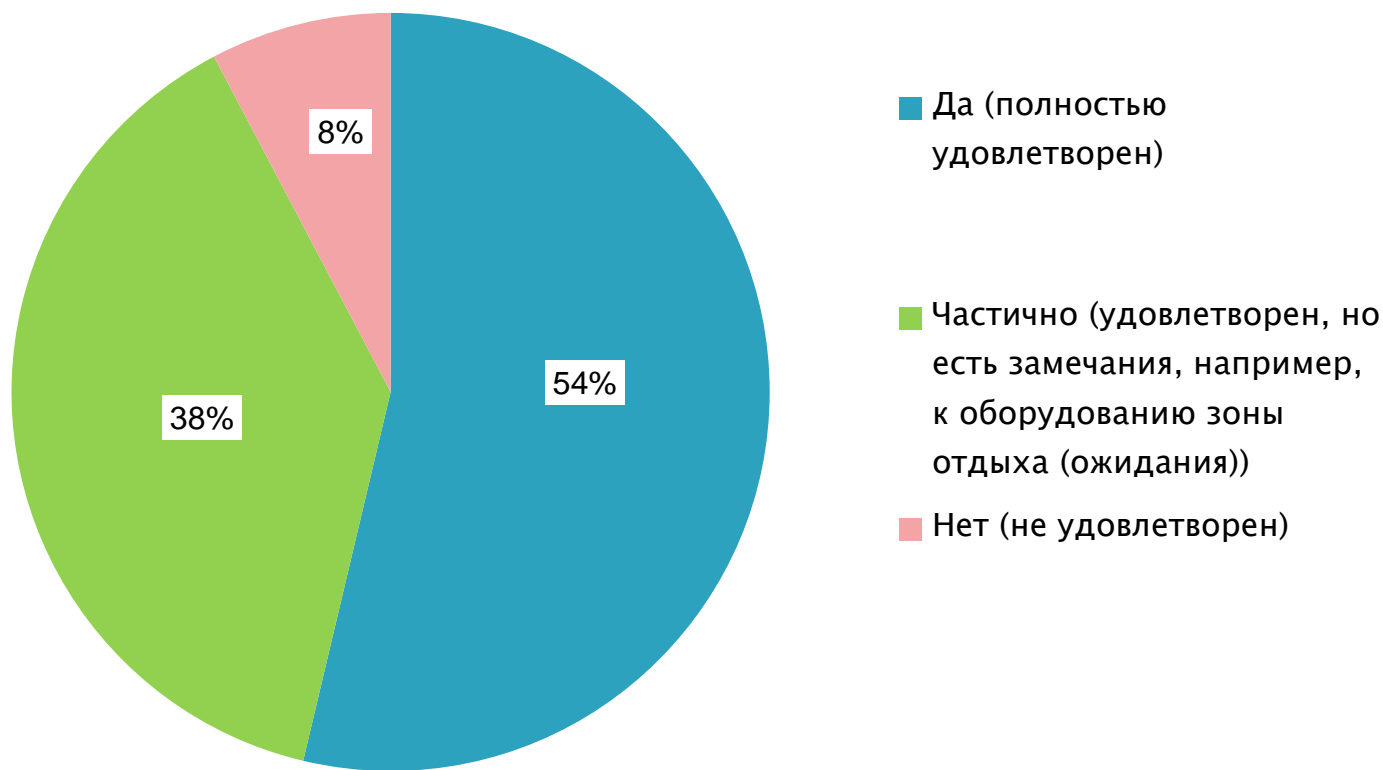
1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?



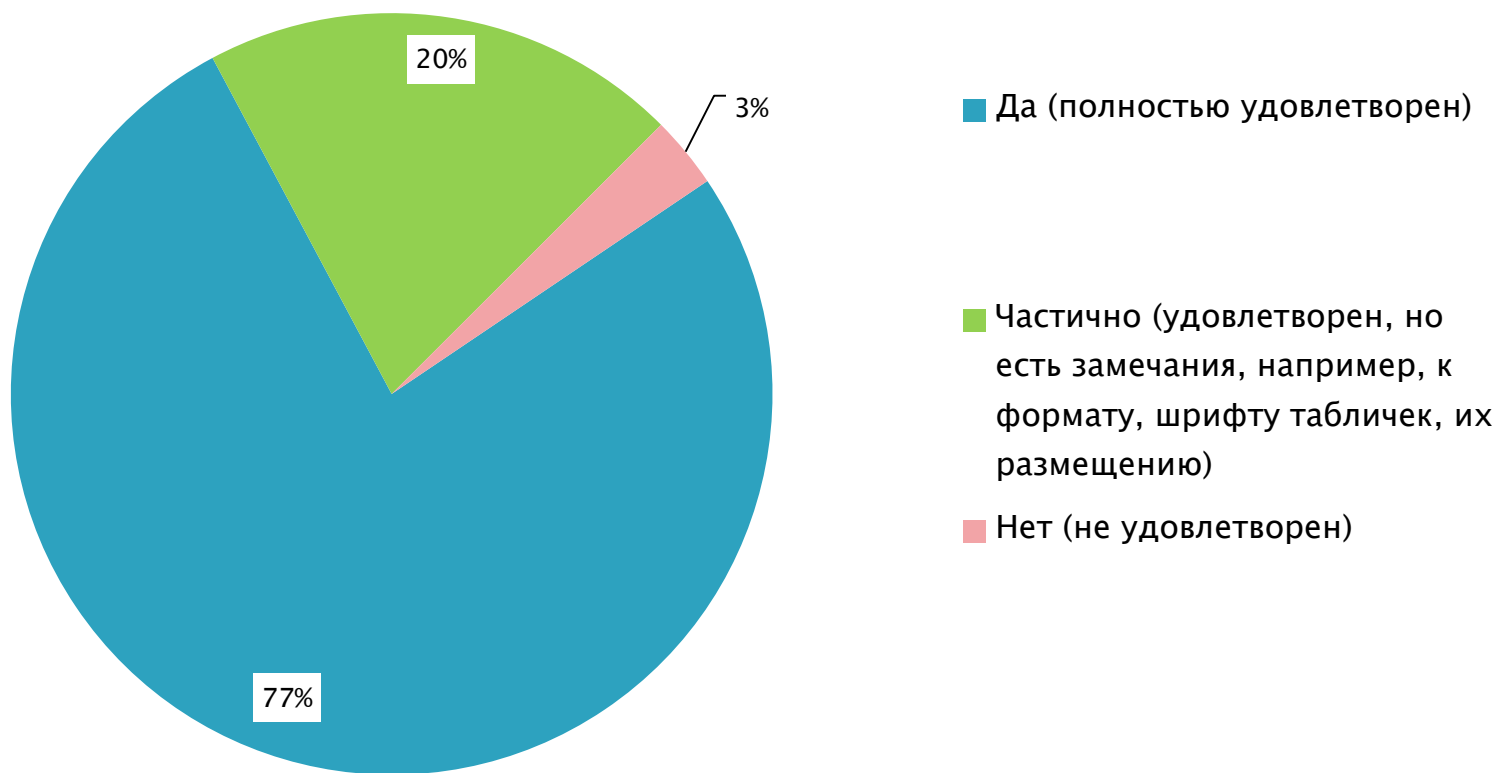
2. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?



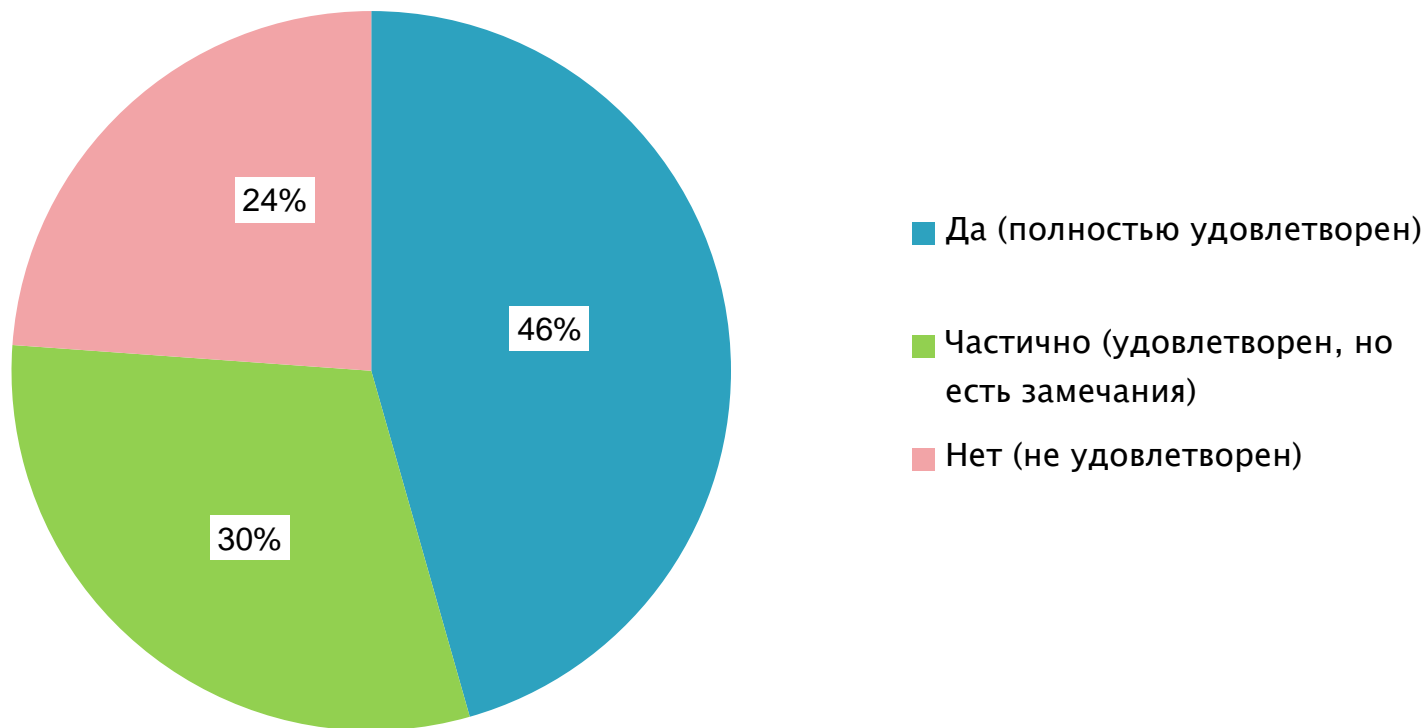
3. Удовлетворенность комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации. Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?



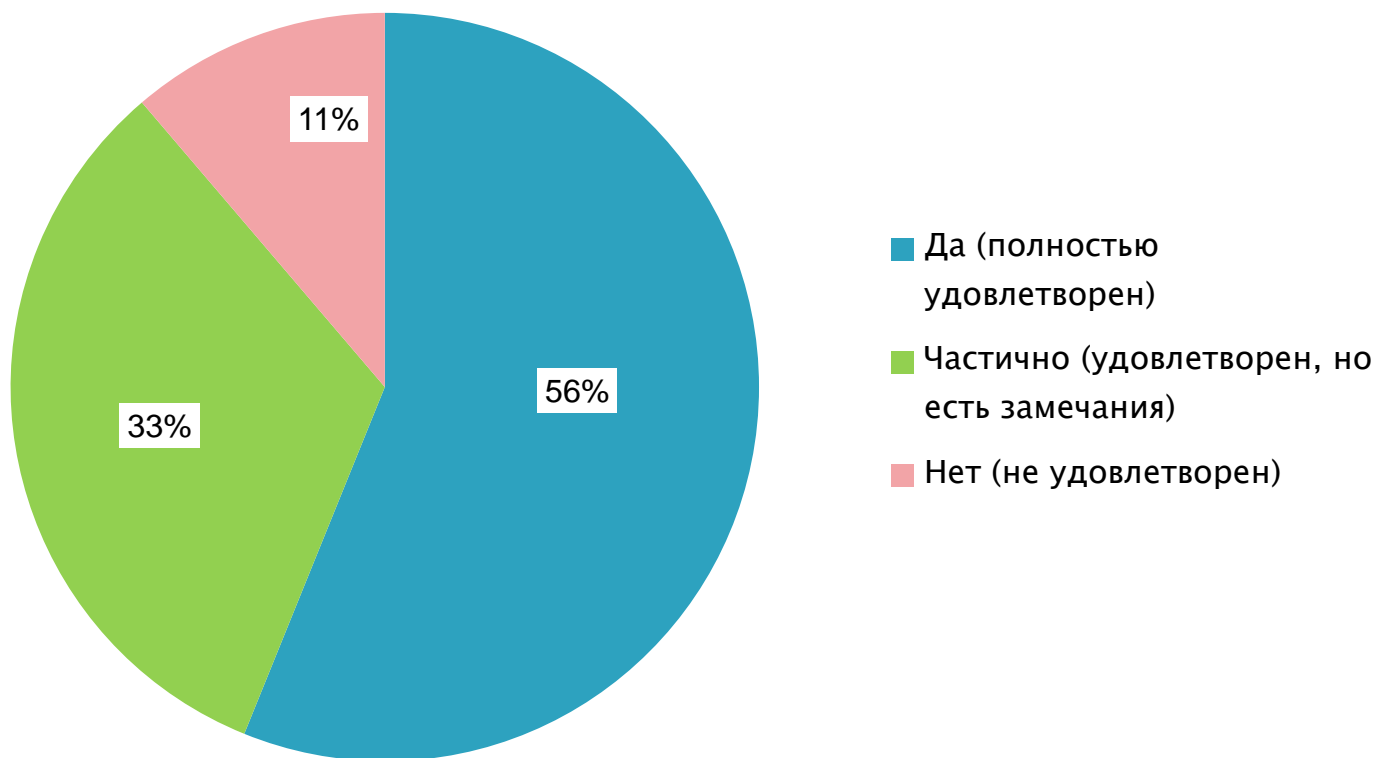
4. Удовлетворенность комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?



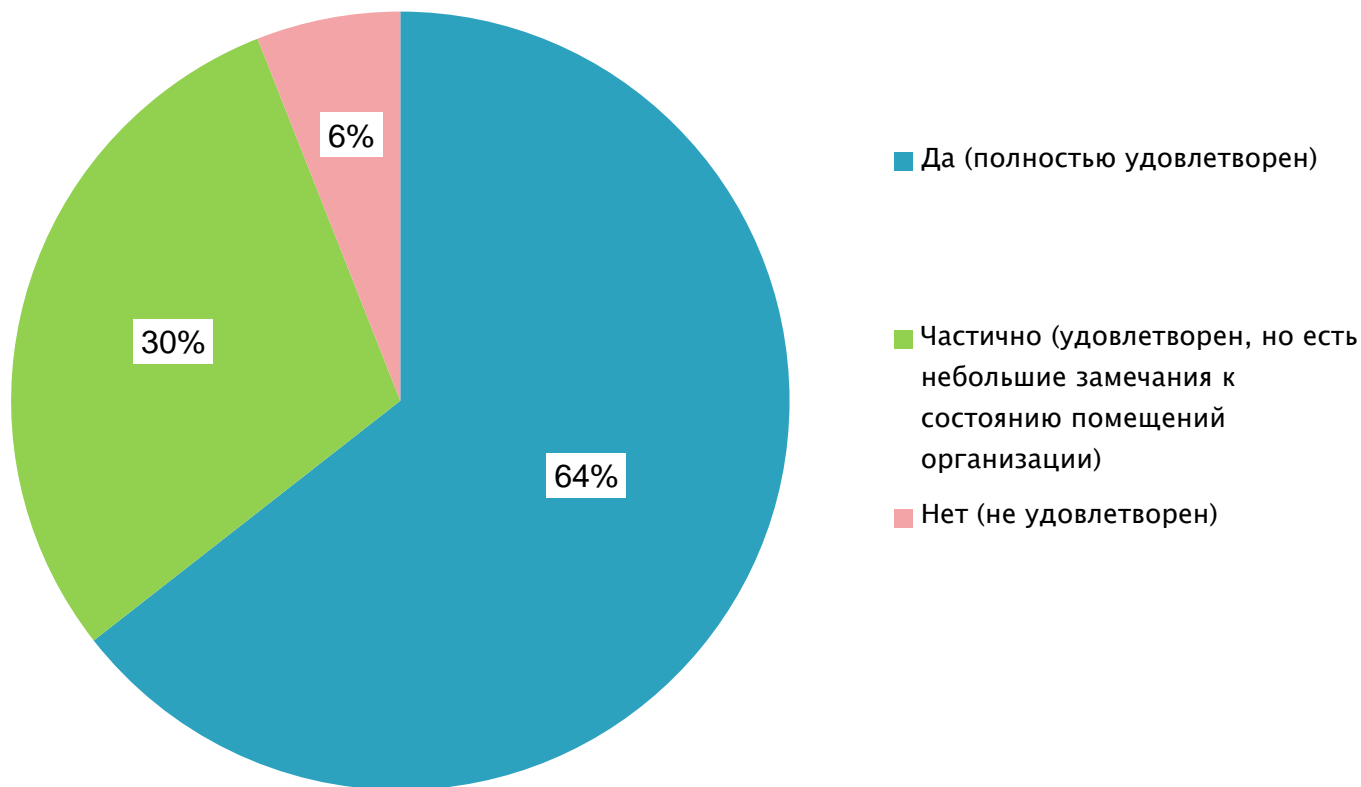
5. Удовлетворенность комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?



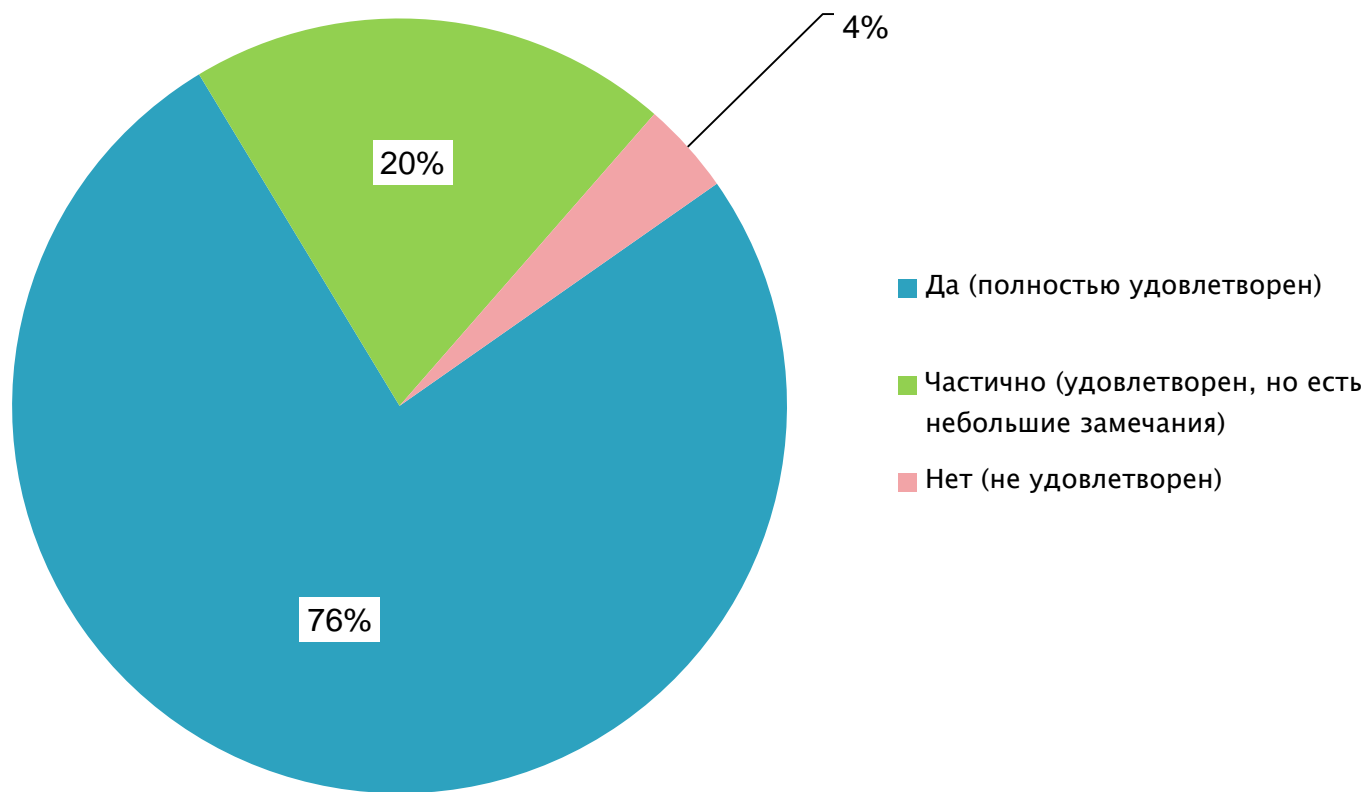
6. Удовлетворенность комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?



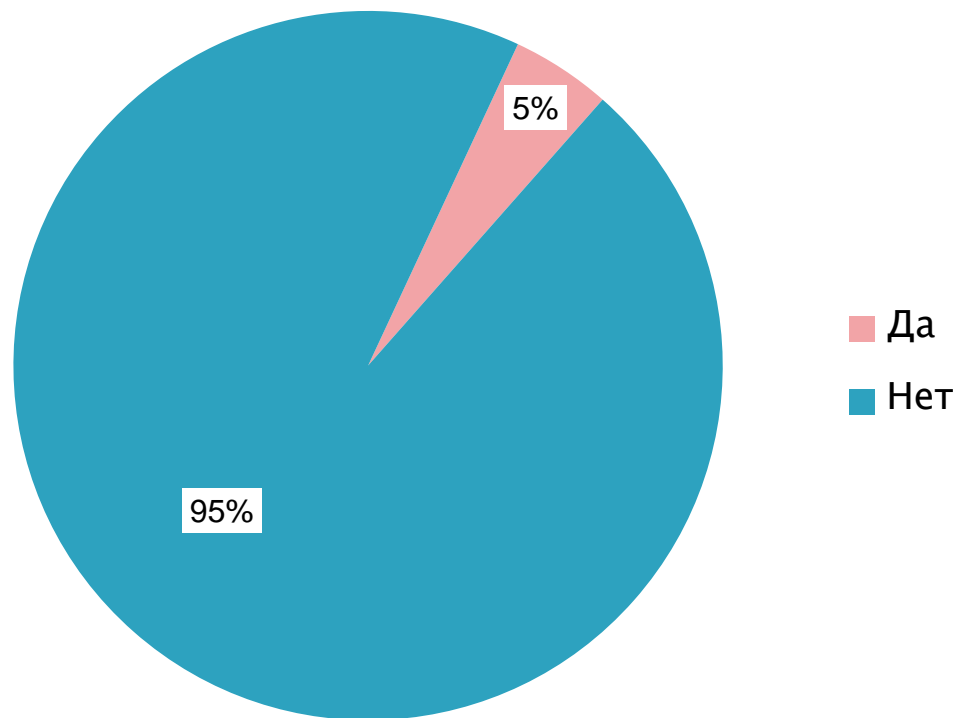
7. Удовлетворенность комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации?



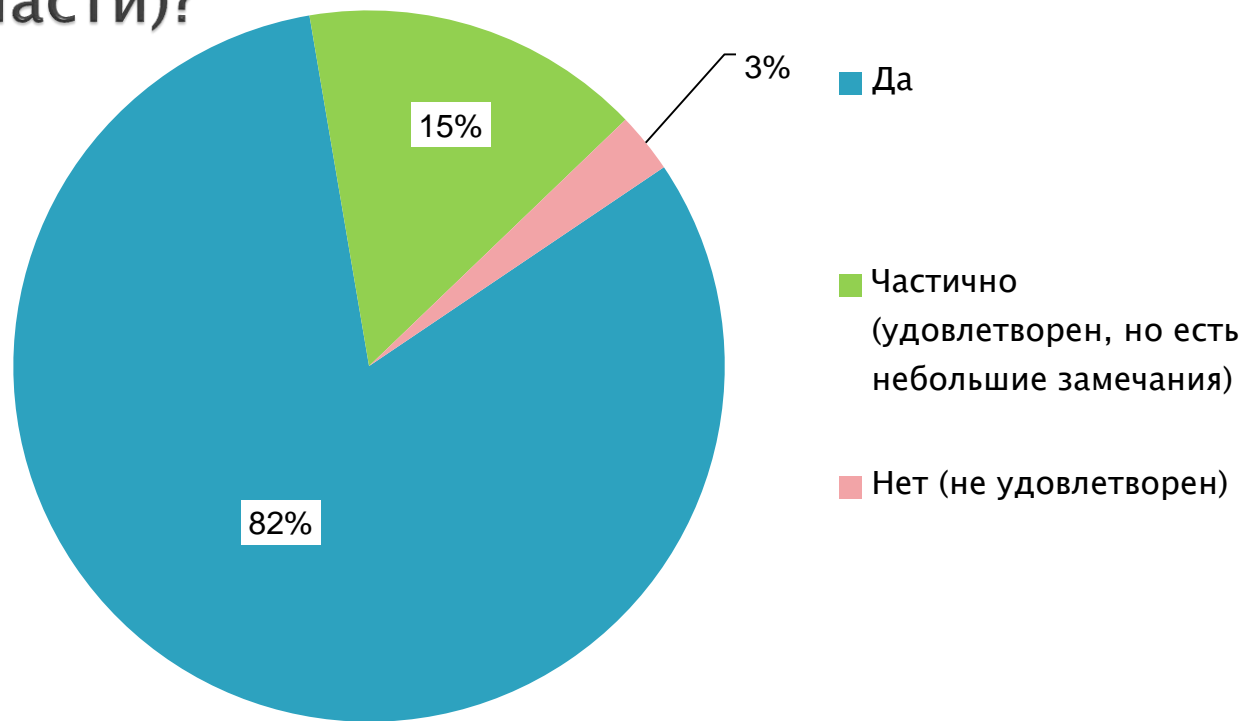
8. Удовлетворенность комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации. Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?



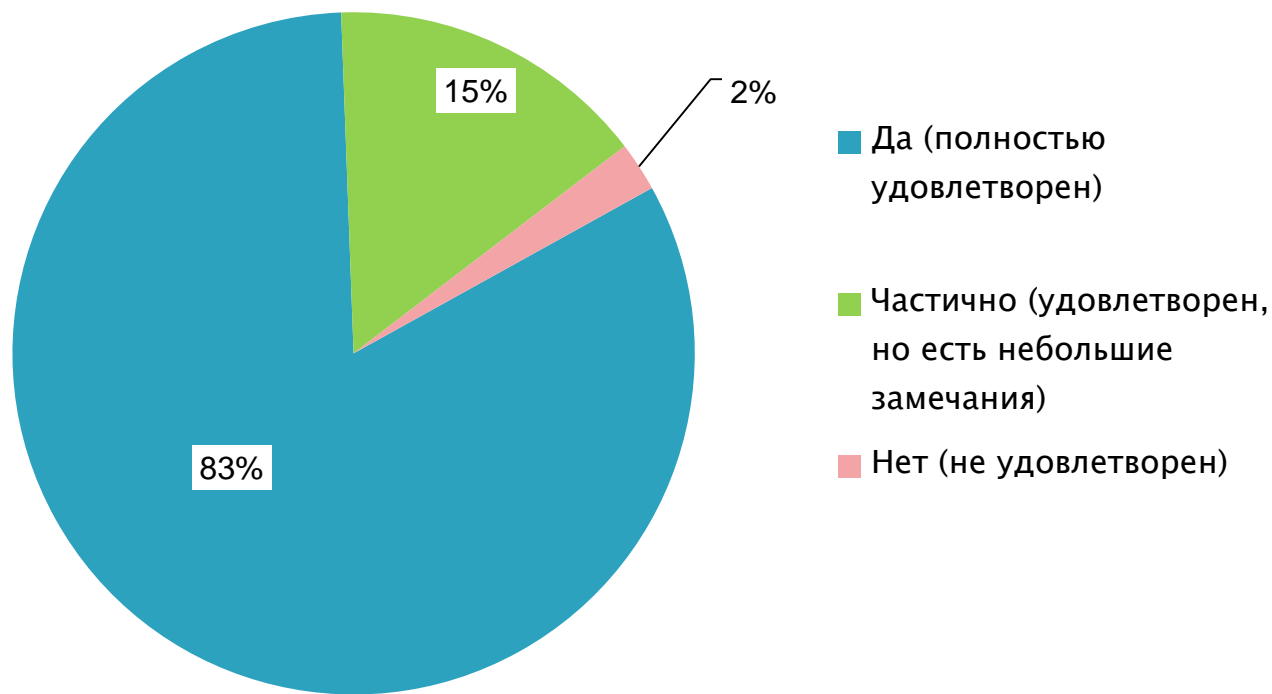
9. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?



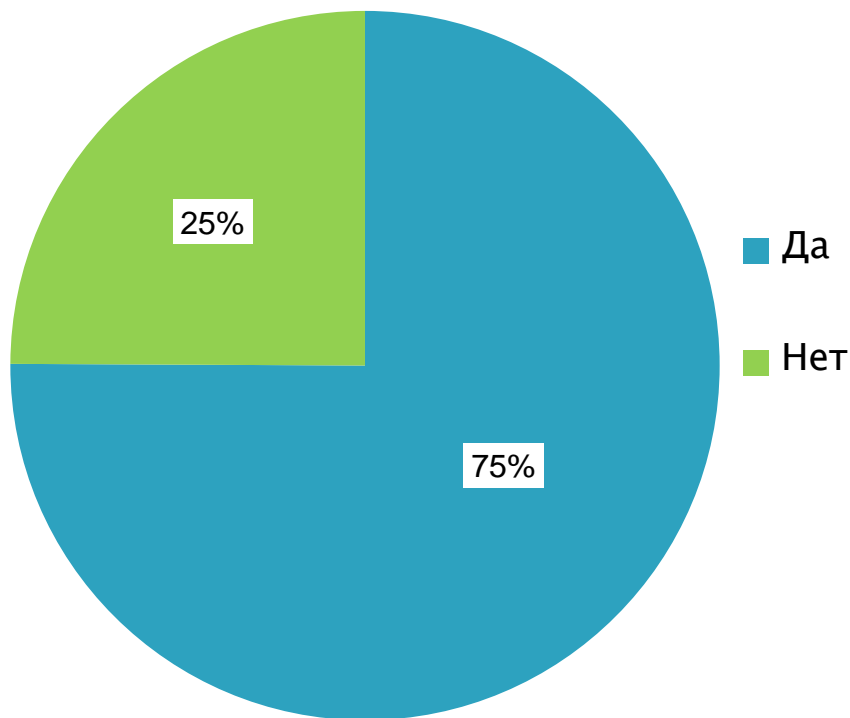
10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?



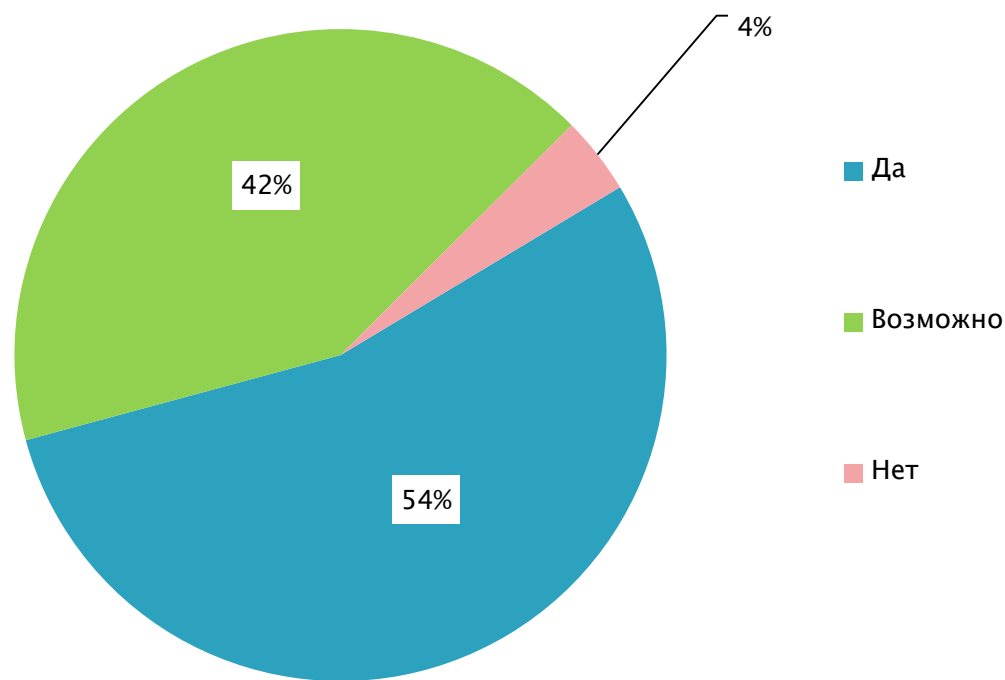
11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?



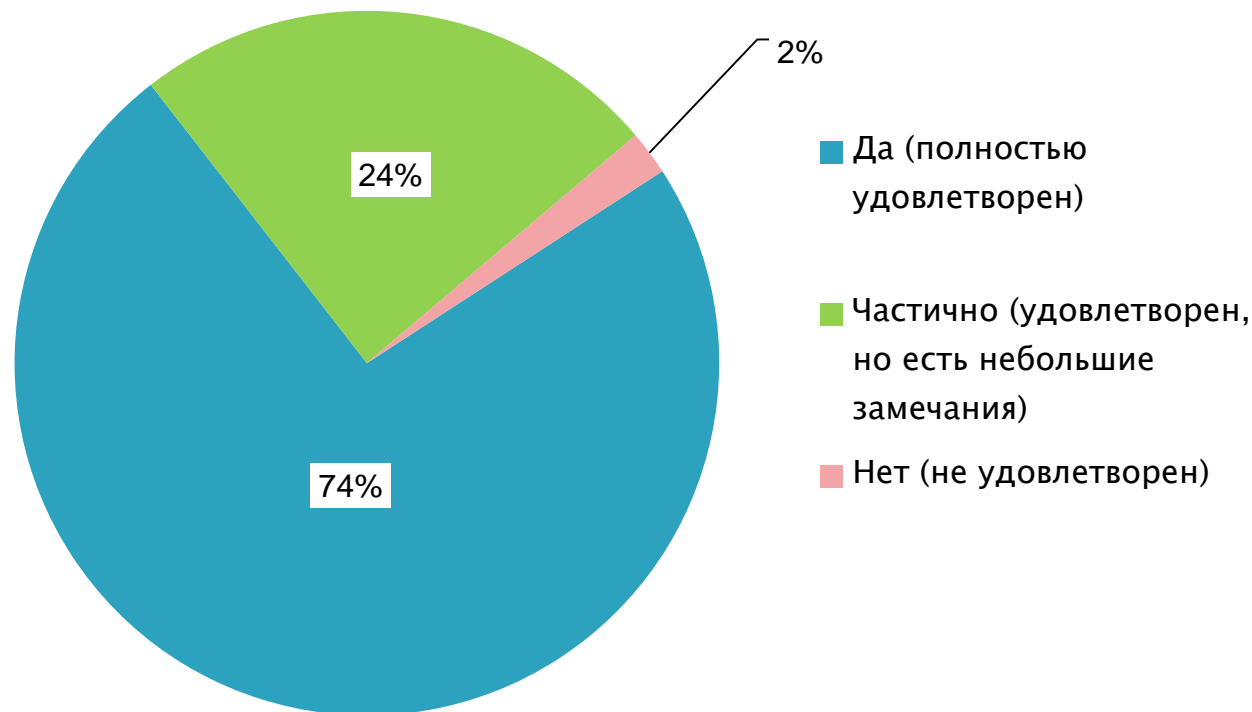
12. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, эл. почта, эл. сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?



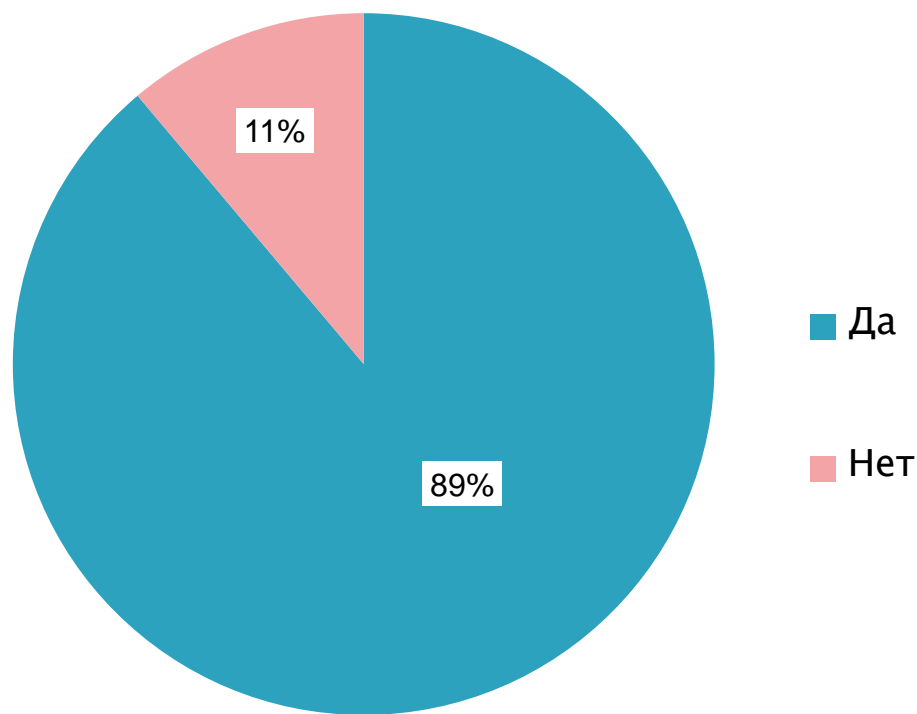
13. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?



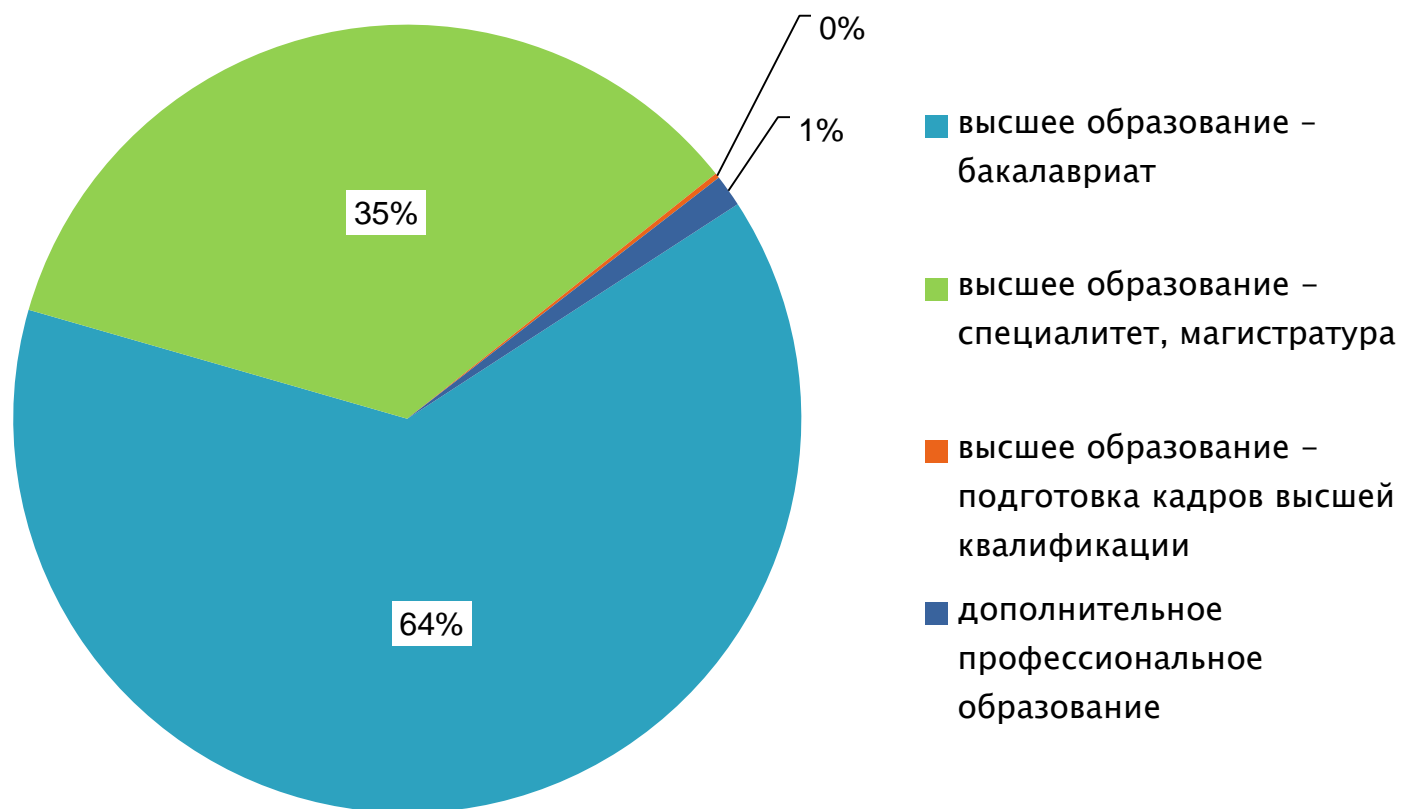
14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?



15. Пользовались ли Вы в образовательной организации какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?



16. Укажите уровень образования



16. Предложения респондентов (по областям)

