

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Тамбовский государственный технический университет»  
(ФГБОУ ВО «ТГТУ»)



УТВЕРЖДАЮ

*Директор института архитектуры,  
строительства и транспорта*

\_\_\_\_\_ П.В. Монастырев  
« 15 » \_\_\_\_\_ февраля 20 23 г.

## АННОТАЦИИ К РАБОЧИМ ПРОГРАММАМ ДИСЦИПЛИН

Направление

43.04.01 Сервис

(шифр и наименование)

Программа магистратуры

Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте

(наименование профиля образовательной программы)

Кафедра: Техника и технологии автомобильного транспорта

(наименование кафедры)

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_   
подпись

А.В. Милованов

\_\_\_\_\_   
инициалы, фамилия

Тамбов 2023

**Аннотация к рабочей программе дисциплины  
Б1.О.01 «Международная профессиональная коммуникация»**

**Результаты обучения по дисциплине**

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
<b>УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</b>	
ИД-1 (УК-4) Знает правила и закономерности личной и деловой устной и письменной коммуникации	знает основные требования к оформлению устных и письменных высказываний для осуществления успешной коммуникации
ИД-2 (УК-4) Знает современные коммуникативные технологии на русском и иностранном языках	различает способы общения на русском и иностранном языках
ИД-3 (УК-4) Владеет методикой межличностного делового общения на русском и иностранном языках, с применением профессиональных языковых форм, средств и современных коммуникативных технологий.	отбирает и использует подходящие методы для осуществления делового общения на русском и иностранном языках, реализуя языковые формы и коммуникативные технологии, характерные для профессиональной среды

**Объем дисциплины** составляет 3 зачетные единицы.

**Формы промежуточной аттестации**

Форма отчетности	Очная	Заочная
Зачет	1 семестр	1 курс

**Содержание дисциплины**

**Практические занятия**

**Раздел 1. Профессиональная коммуникация.**

**ПР01. Тема. Устройство на работу.**

Основные виды работы, их краткая характеристика на английском языке; описание обязанностей, связанных с выполнением того или иного вида работы.

**Чтение:** “Job advertisements”. (Объявления о работе).

**ПР02. Тема. Устройство на работу.**

Современные требования к кандидату при поступлении на работу. Основные документы при принятии на работу.

**Грамматика:** Present Simple, Present Continuous.

**Аудирование:** Giving advice on writing a covering letter.(Советы по написанию сопроводительного письма).

**Говорение:** Обсуждение условий работы в России.

**ПР03. Тема. Компании.**

Структура компании, названия отделов.

**Чтение:** “What is good about Sony corporation?”(Корпорация Sony и ее работа).  
Сильные и слабые стороны корпорации Sony.

**ПР04. Тема. Компании.**

Характеристика обязанностей работников отделов, описание работы компании.

**Грамматика:** Past Simple.

**Аудирование:** Sony corporation. (Корпорация Sony).

**Говорение:** Ролевая игра «ТВ шоу «Что вы думаете о своей работе в компании?»».

**ПР05. Тема. Инновации в производственной сфере.**

Описание товаров, их особенностей.

**Чтение:** “What is a product?” (“Что такое товар?») Определение продукта в разных сферах деятельности человека.

**ПР06. Тема. Инновации в производственной сфере.**

Анализ рыночной продукции и конкурентоспособности товаров.

**Грамматика:** Past Simple, Past Continuous.

**Аудирование:** Cardboard Box Solar Cooker Wins the Prize. (Инновация, получившая награду — плита, работающая на солнечной энергии)

**Говорение:** Обсуждение товаров и их особенностей.

**ПР07. Тема. Дизайн и спецификация товара.**

Описание дизайна и спецификации товара.

**Чтение:** «What is design?» (Что такое дизайн?). Описание товара с точки зрения особенностей дизайна.

**ПР08. Тема. Дизайн и спецификация товара.**

Характеристика и сравнение дизайна различных товаров, представленных на современном рынке.

**Грамматика:** Modal verbs.

**Аудирование:** Presentation of a new product (Презентация нового товара).

**Говорение:** Презентация нового товара.

Написание теста по пройденному разделу.

**Раздел 2. Научная коммуникация.**

**ПР09. Тема. Предоставление исследовательского проекта.**

Форма заполнения заявки с описанием исследовательского проекта.

**Чтение:** «Project summary”(Краткое описание проекта).

**ПР10. Тема. Предоставление исследовательского проекта.**

Варианты предоставления исследовательских проектов и их особенности в современном сообществе.

**Грамматика:** Passive Voice.

**Говорение:** Обсуждение исследовательского проекта.

**ПР11. Тема. Участие в научной конференции.**

Описание форм участия в научных конференциях.

**Чтение:** “Why it’s important for you to present your data at scientific conferences” (Почему важно представлять данные своего исследования на научных конференциях).

**ПР12. Тема. Участие в научной конференции.**

Проведение игровой научной конференции.

**Грамматика:** Present Perfect and Past Simple.

**Аудирование:** Участие в научной конференции и трудности, с которыми сталкиваются молодые ученые.

**Говорение:** Ролевая игра «Научная конференция».

**ПР13. Тема. Принципы составления и написания научной статьи.**

Анализ отрывков из научных статей по различным темам. Введение и отработка новой лексики, клише.

**Чтение:** «An experimental research paper» (Статья об экспериментальных исследованиях).

**ПР14. Тема. Принципы составления и написания научной статьи.**

Анализ различных частей научной статьи и их особенностей.

**Говорение:** Представление научной статьи и ее анализ.

**ПР15. Тема. Презентация исследовательского проекта.**

Структура презентации в целом и исследовательского проекта, в частности.

**Чтение:** «The presentation journey» (Как составить презентацию).

**Грамматика:** Imperative sentences.

**ПР16. Тема. Презентация исследовательского проекта.**

Анализ различных проектов и обсуждение их сильных и слабых сторон.

**Аудирование:** Presentation of a research paper.

**Говорение:** Презентация исследования.

Написание теста по пройденному разделу.

**Раздел 3. Деловая коммуникация.**

**ПР17. Тема. Межличностные и межкультурные отношения.**

Традиционные модели поведения в разных странах.

**Чтение:** “How to handle first meetings in four different countries” (Модели проведения первоначальных встреч в четырех разных странах).

**ПР18. Тема. Межличностные и межкультурные отношения.**

Зависимость деловых отношений от культуры страны.

**Говорение:** Ролевая игра по предложенным ситуациям.

**ПР19. Тема. Проведение переговоров.**

Особенности ведения переговоров в разных странах.

**Чтение:** “Negotiating as a team” (Командное ведение переговоров).

**Грамматика:** Countable and uncountable nouns. Articles.

**ПР20. Тема. Проведение переговоров.**

Анализ проблем, возникающих при проведении переговоров.

**Грамматика:** Countable and uncountable nouns. Articles.

**Аудирование:** Решение проблем, возникающих при проведении переговоров.

**Говорение:** Ролевая игра «Проведение переговоров по предложенным темам».

**ПР21. Тема. Контракты и соглашения.**

Описание форм контрактов и соглашений.

**Чтение:** “Requirements for a contract” (Требования к оформлению контракта).

**ПР22. Тема. Контракты и соглашения.**

Анализ положений контракта.

**Грамматика:** Passive Voice.

**Говорение:** Обсуждение положений контракта.

**ПР23. Тема. Управление проектом.**

Описание основных процедур, входящих в систему управления проектом.

**Чтение:** “Project management in action” (Управление проектом на практике).

**Грамматика:** Infinitive or Gerund.

**ПР24. Тема. Управление проектом.**

Характеристика роли управляющего в компании.

**Аудирование:** Setting agenda for meetings.(Обсуждение повестки дня для проведения собраний).

**Говорение:** Ролевая игра «Проведение встречи коллектива компании и обсуждение проекта».

Написание теста по пройденному разделу.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины  
Б1.О.02 «Современные подходы к организационно-управленческой деятельности»**

**Результаты обучения по дисциплине**

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
<b>УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</b>	
ИД-1 (УК-3) Руководит коллективом исполнителей (творческим коллективом), структурным подразделением учреждения (организации)	Умеет планировать командную работу в современной организации, формулировать цели и задачи.
	Контролирует выполнение членами команды в современной организации поставленных задач, корректирует работу команды в соответствии с целью работы
ИД-2 (УК-3) Анализирует кадровый потенциал коллектива и оценивать эффективность управления персоналом	Умеет использовать методы анализа, диагностики показателей кадрового потенциала коллектива и определения уровня его развития
	Владеет навыками выявления и устранения причин недостаточной эффективности персонала
<b>ОПК-5 Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений</b>	
ИД-1 (ОПК-5) Использует теорию стратегического планирования и тактического управления для принятия эффективных управленческих решений	Умеет самостоятельно осуществлять подготовку концептуальных управленческих решений
	Владеет навыками стратегического поведения (и/или развития) на рынке предприятий с учетом фактора неопределенности, на основе результатов собственных аналитических исследований.
ИД-2 (ОПК-5) Проводит анализ сильных и слабых сторон решения, взвешивает и анализирует возможности и угрозы, несет ответственность за принятие решений	Умеет применять стратегии личной эффективности
	Владеет технологиями личностного и профессионального развития, самоменеджмента
ИД-3 (ОПК-5) Использует навыки разработки организационно-управленческих решений, анализа возможных последствий, оценки эффективности данных решений	Умеет применять инструменты стратегического менеджмента для формирования трудового потенциала организации и достижения организационных целей
	Владеет навыками оценки эффективности и результативности труда персонала организации

**Объем дисциплины** составляет 3 зачетные единицы.

**Формы промежуточной аттестации**

Форма отчетности	Очная	Заочная
Зачет	1 семестр	1 курс

### Содержание дисциплины

Раздел 1. Современный уровень управленческих технологий

Тема 1. Управленческие средства и методы достижения поставленных целей современной организации

Сущность и принципы управления организацией. Основные концепции, принципы и парадигмы управленческих решений. Современные методы управления организацией. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Методология и организация процесса разработки управленческих решений.

СР01. Изучить:

- этапы процесса разработки управленческих решений;
- метод (цикл) Деминга;
- модели командообразования: модель Такмена, модель Катценбаха и смита, модель эффективности команды T7, модель Ленсиони, модель ЛаФасто и Ларсона.

Тема 2. Управление по целям

Основные элементы модели. Основные принципы модели. Условие SMART. Функции менеджера. Преимущества и недостатки модели.

СР02. Изучить:

- ключевые показатели эффективности (BSC и KPI).
- 

Тема 3. Управление по результатам

Базовые принципы системы управления по результатам. Принцип декомпозиции задач «сверху вниз». Принцип обратной связи «снизу вверх». Принцип «внутрифирменного рынка труда». Основные параметры модели управления по результатам и процессов его внедрения.

СР03. Изучить:

- концепция всеобщего менеджмента качества – TQM;
- взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.

Тема 4. Управление на базе потребностей и интересов

Теория иерархии потребностей А. Маслоу. Двухфакторная теория мотивации Ф. Герцберга. Теория потребностей Д. МакКлелланда. Теория X и Y Д. Мак-Грегора. Теория условных рефлексов И.П. Павлова.

СР04. Изучить:

- гедоническая теория П. Юнга;
- теория справедливости.

Тема 5. Управление на базе активизации деятельности персонала

Сущность и основные принципы. Классификация вознаграждений. Теории и модели мотивации деятельности работника. Методы стимулирования.

СР05. Изучить:

- материальные и нематериальные методы активизации труда;
- формирования внешней и внутренней мотивации.

Тема 6. Управление в исключительных случаях

Понятие исключительный случай. Реализации модели в организациях. Линейно-патронажная структура управления. Функции руководителя.

СР06. Изучить:

- Кольцевая схема организационных отношений.

Тема 7. Управление путем постоянных проверок и указаний

Сущность и методы реализации модели. Функции руководителя. Эффективность модели. Основные этапы реализации.

СР07. Изучить:

- линейную структуру управления и многоциклового процесс управления.

Тема 8. Управление на базе современных технических средств

Общая характеристика технических средств управления. Персональный компьютер как основа формирования комплекса технических средств управления.

СР08. Изучить:

- технические средства управления, обеспечивающие работу с информацией на традиционных носителях, и другие технические средства.

Раздел 2. Специальные виды современного менеджмента

Тема 9. Социальный менеджмент

Понятие социального менеджмента. Основные элементы управления. Социальные процессы и их классификация. Управление социальными процессами. Управление социальным развитием организации. Классификация социальных процессов. Законы социального менеджмента. Законы и принципы социального управления. Принципы социального менеджмента.

СР09. Изучить:

- методы социального менеджмента;
- методы определения и согласования социальных целей.

Тема 10. Time-менеджмент

Виды психологического времени. Целеполагание. Методы планирования. Управление рабочей нагрузкой. Методы самомотивации и саморазгрузки.

СР10. Изучить:

- проектная система постановки целей (по Г. Архангельскому);
- ситуационный анализ (по Л. Зайверту);
- планирование дня с помощью метода «Альпы»;
- биоритмы человека.

Тема 11. Гендерный менеджмент

Теоретико-методологические основы исследования гендера, менеджмента и социально-культурной сферы. Гендерные тенденции в организации. Гендерные особенности в системе управления.

СР11. Изучить:

- социологические теории гендерных отличий;
- профессиональные предпочтения в зависимости от гендера;
- гендерные различия в стартапах.

Тема 12. Кросскультурный менеджмент

Типичные ошибки общения с представителями разных культур и причины кросс-культурного шока. Определение понятия культуры. Уровни изучения культуры. Обзор важнейших параметров культуры. Модели анализа культуры.



СР12. Изучить:

- воздействие национальной культуры на систему управления;
- алгоритм анализа и решения кросс-культурных конфликтов.

Тема 13. Экологический менеджмент

Эволюция взглядов на экологические проблемы и становление экологического менеджмента. Понятийный аппарат экологического менеджмента и его место в системе наук. Парадигмы и принципы экологического менеджмента. Уровни, функциональные подсистемы и инструменты экологического менеджмента.

СР13. Изучить:

- Экологические интересы и рычаги влияния стейкхолдеров;
- экологические цели, факторы и показатели успеха;
- место экологического менеджмента в системе наук.

Тема 14. Менеджмент личностного и профессионального развития

Программа саморазвития и ее выполнение. Развитие собственных личностных качеств. Помехи и субъективные преграды на пути личностного роста. Самоактуализация. Виды противоречий. Основные этапы и фазы развития профессионала.

СР14. Изучить:

- профессиональная адаптация;
- формы профессионального роста и карьеры.

Тема 15. FAST менеджмент

FAST-цели. Этапы методики быстрого анализа решения (FAST). Преимущества и недостатка методики.

СР15. Изучить:

- сравнительный анализ SMART и FAST методик.

Тема 16. WOW менеджмент

WOW-эффект. Проектирование WOW продукта. WOW-сервис.

СР16. Изучить:

- WOW-коммуникации.

Тема 17. Сервисный менеджмент

Понятие сервисного менеджмента, его сущность и содержание. Основные особенности и составные части сервисного менеджмента. Специфические особенности сферы услуг. Модель сервисного менеджмента. Характерные особенности услуг, основные проблемы сервисного менеджмента и пути их решения. Стратегические элементы сервисного менеджмента.

СР17. Изучить:

- управление качеством в сфере услуг;
- подходы к управлению персоналом в сфере услуг.

Тема 18. Современная концепция маркетинга и ее роль в менеджменте

Особенности управления маркетингом в современных условиях. Маркетинговые исследования. Вирусный маркетинг. Партизанский маркетинг. Технология бренда. Ребрендинг. Диджитал-маркетинг.

СР18. Изучить:

- продакт-плейсмент и дарк-маркетинг;
- нейротехнология в маркетинге.

Раздел 3. Отдельные методы организационно-управленческой деятельности

Тема 19. Информационные технологии в управлении организацией.

Понятие управленческой информации. Информационная база данных для управления организацией.

СР19. Изучить:

- организационная структура и принципы функционирования экономических информационных систем.

Тема 20. Проектирование в управлении

Проектирование как метод управления. Проектное управление на предприятии. Управление персоналом. Управление ресурсами. Управление изменениями. Управление рисками. Формирование миссии и стратегических целей организации. Корпоративные и конкурентные стратегии. Стратегический анализ внешней и внутренней среды организации.

СР20. Изучить:

- выбор стратегии организации;  
- стратегическое управление изменениями.

Тема 21. Сценариотехника в управлении

История сценарного планирования. Сценарное планирование: инструмент обучения и планирования. Сценарное планирование: связь между изучением будущих событий и стратегией. Разработка сценариев. Стратегия. ТАИДА – алгоритм.

СР21. Изучить:

- сценарное планирование и руководство;  
- парадоксы в сценарном планировании.

Практические занятия

ПР01. Управленческие средства и методы достижения поставленных целей современной организации

ПР02. Руководство коллективом исполнителей, структурным подразделением учреждения

ПР03. Менеджмент личностного и профессионального развития

ПР04. WOW менеджмент

ПР05. Проектирование в управлении

ПР06. Технологии личностного и профессионального развития, самоменеджмента

ПР07. Сценариотехника в управлении

ПР08. Стратегия фирмы

**Аннотация к рабочей программе дисциплины  
Б1.О.03 «Оптимизация бизнес-процессов в сервисе»**

**Результаты обучения по дисциплине**

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
<b>ОПК-3 Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере</b>	
ИД-1 (ОПК-3) Разрабатывает и внедряет системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества	<i>Знает:</i> теоретических и методологических основ разработки и внедрения системы менеджмента качества на предприятиях сервиса <i>Владеет:</i> методикой разработки и внедрения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами качества
ИД-2 (ОПК-3) Умеет оценивать качество оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон	<i>Умеет:</i> производить контроль качества оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с установленными требованиями
<b>ОПК-4 Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере сервиса</b>	
ИД-1 (ОПК-4) Формулирует основные направления работ по разработке маркетинговых стратегий и программ предприятий в сфере сервиса	<i>Знает:</i> основные направления работ по разработке маркетинговых стратегий и программ предприятий в сфере сервиса
ИД-2 (ОПК-4) Применяет технологии маркетинговых исследований рынка в сфере сервиса	<i>Умеет:</i> применять технологии маркетинговых исследований рынка в сфере сервиса
ИД-3 (ОПК-4) Применяет методы разработки и внедрения маркетинговых стратегий и программ организаций в сфере сервиса	<i>Владеет:</i> методикой разработки и внедрения маркетинговых стратегий и программ в деятельность организаций в сфере сервиса

**Объем дисциплины** составляет 3 зачетные единицы.

**Формы промежуточной аттестации**

Форма отчетности	Очная	Заочная
Зачет	3 семестр	2 курс

## **Содержание дисциплины**

### **Раздел 1. Управления качеством услуг в сервисе**

#### **Тема 1.1. Разработка и внедрение систем менеджмента качества в соответствии с требованиями национальных и международных стандартов**

Сущность и значение системы менеджмента качества (СМК) в организациях сервиса. Организация работ по созданию СМК на основе стандартов ИСО серии 9000 (и соответствующих национальных стандартов РФ). Определение стратегии и целей внедрения стандартов ИСО серии 9000. Диагностирование (самооценка) системы качества, действующей в организации, и составление детального плана проекта. Определение документации, необходимой для внедрения и функционирования СМК; планирование структуры документов. Реализация процессного подхода. Разработка плана устранения несоответствий. Внедрение СМК. Аудиты и анализ. Постоянное улучшение.

Практические занятия

ПР01. Разработка и внедрение систем менеджмента качества

Самостоятельная работа:

СР01. Подготовить доклад на одну из выбранных тем:

1. Существующие системы управления качеством
2. Стандарты ИСО серии 9000: назначение, разработка, состав и краткая характеристика рекомендуемых элементов систем качества
3. Методика разработки и внедрения систем качества с учётом рекомендаций стандартов ИСО 9000. Структура и функции систем качества
4. Внедрение систем менеджмента качества
5. Проблема разработки систем менеджмента качества на российских предприятиях

#### **Тема 1.2. Контроль качества в сфере сервиса**

Роль качества сервиса (услуги и обслуживания) в предпринимательской деятельности. Стратегия сервисной фирмы в области качества услуг. Стандарты качества оказания услуг и обслуживания потребителей. Модель качества услуг (Э. Парасураман, В. Цайтамл и Л. Берри). Система взаимодействия потребителя с сервисной фирмой. Цепочка потребительской удовлетворенности Л. Бэрри. Критерии качества логистического сервиса.

Практические занятия

ПР02. Оценка качества оказания услуг

Самостоятельная работа:

СР02. Работа с лекционным материалом: проработка конспекта лекций, работа на полях конспекта с терминами, дополнение конспекта материалами из рекомендованной литературы.

### **Раздел 2. Маркетинг в деятельности организаций в сфере сервиса**

#### **Тема 2.1. Маркетинг в обществе и в сфере сервиса**

Основные понятия в области маркетинга в сфере сервиса. Маркетинговая среда сервисной фирмы. Специфика маркетинга услуг.

Практические занятия

ПР03. Принципы и цели маркетинга в сервисе

Самостоятельная работа:

СР03. Работа с лекционным материалом: проработка конспекта лекций, работа на полях конспекта с терминами, дополнение конспекта материалами из рекомендованной литературы.

## **Тема 2.2. Маркетинговые исследования в сфере сервиса**

Целевая направленность маркетинговых исследований. Виды маркетинговых исследований в зависимости от типа и методов получения информации, от цели исследований и количества исследуемых объектов. Технология и методы проведения маркетинговых исследований. Инструментарий, применяемый во время проведения маркетинговых исследований. Содержание этапов проведения маркетинговых исследований: определение проблемы и формулировка цели исследований, составление плана исследований. Исследовательские документы и способы разработки прогноза.

Практические занятия

ПР04. Технология и методы проведения маркетинговых исследований

Самостоятельная работа:

СР04. Работа с лекционным материалом: проработка конспекта лекций, работа на полях конспекта с терминами, дополнение конспекта материалами из рекомендованной литературы.

## **Тема 2.3. Маркетинговые стратегии предприятий сферы сервиса**

Понятие стратегии маркетинга. Стратегическое маркетинговое планирование деятельности на предприятиях сферы сервиса. Этапы стратегического планирования: ситуационный анализ; установление желаемых ориентиров и направлений движения; стратегический анализ; формирование стратегии развития; маркетинговый контроль. Методы разработки и внедрения маркетинговых стратегий. Виды маркетинговых стратегий предприятия сферы услуг: стратегия массового маркетинга; стратегия дифференциации; стратегия целевого (концентрированного) маркетинга. Матрица И. Ансоффа «продукт - рынок». Стратегия глубокого проникновения на рынок. Стратегия разработки продукта. Стратегия развития рынка. Стратегия диверсификации.

Практические занятия

ПР05. Маркетинговая стратегия фирмы

Самостоятельная работа:

СР05. Подготовить доклад на одну из выбранных тем:

1. Составляющие процессы стратегического маркетинга.
2. Маркетинговые стратегии в сфере сервиса.
3. Разработка плана маркетинг-микс предприятия сервиса.
4. Стратегическое планирование на предприятии сервиса.
5. Стратегические решения по ценовой политике сервисного предприятия
6. Стратегии роста предприятий сервиса.
7. Разработка и реализация корпоративной маркетинговой стратегии. (на примере розничного/оптового предприятия).
8. Роль маркетинговых исследований в формировании стратегии предприятия сервиса.

## **Тема 2.4. Маркетинговая программа предприятия сферы сервиса**

Программа маркетинговой деятельности. Методы разработки и внедрения маркетинговых программ. Планирование маркетинговых программ. Цели маркетинговой программы. Базовые стратегии роста фирмы. Особенности стратегий роста малых, крупных и средних фирм. Виды маркетинговых программ. Разработка маркетинговой программы. План маркетинговой программы. Пример маркетинговой программы.

Практические занятия

ПР06. Планирование в маркетинге

Самостоятельная работа:

СР06. СР04. Работа с лекционным материалом: проработка конспекта лекций, работа на полях конспекта с терминами, дополнение конспекта материалами из рекомендованной литературы.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины  
Б1.О.04 «Современные методы исследований»**

**Результаты обучения по дисциплине**

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
<b>УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</b>	
ИД-1 (УК-1) Способен проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования	Знает методологию и этапы научного исследования
	Умеет проводить анализ исходных данных для научного исследования
<b>ОПК-6 Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности</b>	
ИД-1 (ОПК-6) Демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	Знает методологию проведения исследований перспективных направлений в различных сферах деятельности, обоснования актуальности, теоретической и практической значимости исследуемой проблемы
	Умеет планировать научно-прикладное исследование в сфере профессиональной деятельности
ИД-2 (ОПК-6) Умеет применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	Знает современные подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности
	Умеет применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований
<b>ОПК-7 Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам</b>	
ИД-4 (ОПК-7) Использует результаты научно-прикладных исследований в педагогической деятельности	Умеет использовать результаты научных трудов в преподавательской деятельности

**Объем дисциплины** составляет 4 зачетные единицы.

**Формы промежуточной аттестации**

Форма отчетности	Очная	Заочная
Экзамен	1 семестр	1 курс

**Содержание дисциплины**

**Раздел 1. Роль и специфика научных исследований**

Области научных исследований. Современные проблемы и основные результаты новейших исследований. Перспективные направления научных исследований.

Практические занятия

ПР01. Наука и ее роль в развитии общества

ПР02. Научное исследование и его этапы

ПР03. Методологические основы научного знания

ПР04. Планирование научно-исследовательской работы

Самостоятельная работа:

СР01. Подготовить план исследования

**Раздел 2. Методология и этапы научного исследования**

Научные исследования: цель, задачи, объект и предмет исследования. Этапы исследования: постановка проблемы; определение задач, входящих в сферу проблемы; формулировка цели (целей) исследования; составление плана; установление перечня необходимых исходных данных; выявление информационных источников; сбор данных; обработка информации; систематизация и анализ собранных данных; выводы и рекомендации; оценка эффективности исследования.

Формы организации процесса научного исследования.

Практические занятия

ПР05. Научные исследования. Этапы исследования.

ПР06. Формы организации процесса научного исследования

Самостоятельная работа:

СР02. Подготовить реферат

**Раздел 3. Инструментарий научных исследований в сервисе**

Общенаучные методы и подходы, используемые в сервисе: системный и кибернетический подходы к исследованию сервисных проблем; анализ и синтез систем; исследование операций в сервисе; моделирование в сервисе; экспертные системы в сервисе; статистические исследования в сервисе.

Использование результатов научно-прикладных исследований в педагогической деятельности.

Практические занятия

ПР07. Внедрение научных исследований и их эффективность. Общие требования к научно-исследовательской работе.

ПР08. Использование результатов научно-прикладных исследований в педагогической деятельности.

Самостоятельная работа:

СР03. Подготовить научную статью к публикации



**Аннотация к рабочей программе дисциплины  
Б1.О.05 «Инновационные технологии в сервисе»**

**Результаты обучения по дисциплине**

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
<b>ОПК-1 Способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса</b>	
ИД-1 (ОПК-1) Знает методы формирования технологической концепции организаций сферы сервиса	знает специфику инновационной деятельности и основные элементы инфраструктуры инновационной деятельности в сфере услуг знает теоретические основы инновационной деятельности на различных уровнях
ИД-2 (ОПК-1) Определяет меры по внедрению технологических новаций в деятельность организаций сферы сервиса	умеет анализировать основные проблемы предприятий и организаций сферы услуг и предлагать различные сценарии инновационных изменений
ИД-3 (ОПК-1) Демонстрирует умение работать с основными программными продуктами в профессиональной сфере	умеет применять инструменты управления инновациями на различных этапах жизненного цикла предприятия и организаций сферы услуг с учетом внедрения нового программного обеспечения

**Объем дисциплины** составляет 4 зачетные единицы.

**Формы промежуточной аттестации**

Форма отчетности	Очная	Заочная
Экзамен	3 семестр	2 курс

**Содержание дисциплины**

**Раздел 1. Инновационная деятельность как объект управления. Инновационная инфраструктура.**

Инновационная деятельность как объект управления. Инновационный процесс. Основные компоненты инновационного процесса. Динамика инновационного процесса. Движущие силы и стимулы инновационной деятельности, барьеры и пути их преодоления. Основные элементы структуры инновационной деятельности; инновационная инфраструктура. Инновационные проекты и проекты поддержки инновационной деятельности. Субъекты инновационной деятельности. Инновационный потенциал государства, региона, отрасли, организации. Инновационная инфраструктура: понятие, основные задачи. Элементы инновационной инфраструктуры. Технопарковые структуры, их основные формы: научные парки, технологические и исследовательские парки, бизнес-инкубаторы, технополисы и др. Особенности инкубаторов как элементов инновационной инфраструктуры. Характерные черты технополисов. Интеграционные и синергетические процессы в инновационной инфраструктуре.

Практические занятия

ПР01. Инновационный процесс

ПР02. Движущие силы и стимулы инновационной деятельности, барьеры и пути их преодоления

ПР03. Основные элементы структуры инновационной деятельности; инновационная инфраструктура

ПР04. Инновационные проекты и проекты поддержки инновационной деятельности

ПР05. Инновационная инфраструктура

ПР06. Интеграционные и синергетические процессы в инновационной инфраструктуре

Самостоятельная работа:

СР01. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

СР02. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

СР03. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

СР04. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

СР05. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

СР06. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

## **Раздел 2. Организация инновационной деятельности на предприятии сервиса.**

Сервис как мобильно развивающаяся сфера. Организация инновационной деятельности на предприятии сервиса. Построение организационных структур научно-исследовательских и проектных работ. Координация и контроль инновационной деятельности. Управление персоналом в инновационной деятельности. Состав персонала. Системы кадровой работы. Система мотивации персонала. Экспертиза инновационных проектов. Проблема риска в инновационной деятельности. Виды рисков. Методы оценки рисков. Методы уменьшения риска. Общая оценка эффективности инновационной деятельности.

Практические занятия

ПР07. Организация инновационной деятельности на предприятии сервиса

ПР08. Построение организационных структур научно-исследовательских и проектных работ

ПР09. Координация и контроль инновационной деятельности

ПР10. Управление персоналом в инновационной деятельности

ПР11. Проблема риска в инновационной деятельности

Самостоятельная работа:

СР07. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

СР08. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

СР09. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

СР10. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

СР11. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе. Подготовить реферат по рассмотренным вопросам.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины  
Б1.О.06 «Технологии и управление сервисной средой»**

**Результаты обучения по дисциплине**

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
<b>ОПК-2 Способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса</b>	
ИД-1 (ОПК-2) Осуществляет стратегическое управление сервисной деятельностью на различных уровнях управления	Знает основы стратегического управления предприятием, сущность, роль и место стратегического управления организации в сфере сервиса.
	Умеет составлять стратегические планы управления сервисной деятельностью
	Владеет навыками определения стратегии развития сервисной организации.
ИД-2 (ОПК-2) Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования сервисной деятельности на различных уровнях	Знает основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования сервисной деятельности на различных уровнях управления
	Умеет применять в своей деятельности основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования сервисной деятельности на различных уровнях управления.
ИД-3 (ОПК-2) Осуществляет управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы услуг и сервисного обслуживания	Знает виды организационных структур и основы управления процессом организационной диагностики
	Умеет проектировать организационную структуру сервисного предприятия
ИД-4 (ОПК-2) Осуществляет стратегический контроль деятельности организаций в сфере сервиса	Знает виды и критерии контроля деятельности организации в сфере сервиса
	Умеет оценивать качество выбранных стратегий в сфере услуг.

**Объем дисциплины** составляет 3 зачетные единицы.

**Формы промежуточной аттестации**

Форма отчетности	Очная	Заочная
Экзамен	2 семестр	1 курс

**Содержание дисциплины**

**Раздел 1. Методология организации сервисной деятельности**

**Тема 1. Интеллектуальный инструментарий организации и планирования предприятий сервиса.**

**Тема 2. Развитие сервисной деятельности во времени****Тема 3. Метод моделирования.**

Модели и инструменты стратегического управления. Предназначение моделирования. Основные этапы построения модели. Классификация моделей и видов моделирования. Способы моделирования. Системное моделирование.

**Практические занятия**

ПР01. Основные понятия стратегического планирования и управления сервисной деятельностью.

**Самостоятельная работа:**

СР01. По лекционному материалу и рекомендованной литературе подготовиться к опросу по теме «Интеллектуальный инструментарий организации и планирования предприятий сервиса»

**Раздел 2. Сущность стратегического управления предприятиями в сфере сервиса.**

Сущность, роль и место стратегического управления в организации. Стратегии в организации, их сущность и классификация. Основы построения стратегического управления предприятиями сервиса. Идеологическая основа организации.

ПР02. Сущность стратегического управления предприятиями в сфере сервиса.

Рассмотрение практической ситуации предложенной преподавателем. Ответить на вопросы по заданию

**Раздел 3. Технология создания сервисного предприятия**

Идентификация сервисного предприятия. Взаимодействия с государственными и муниципальными структурами. Клиенты, заказчики, потребители, посетители. Соответствие действующему законодательству. Финансово-экономические основы сервисной деятельности.

**Практические занятия**

ПР03. Технология создания сервисного предприятия. Участники сервисной деятельности.

**Самостоятельная работа:**

СР02. По материалам конспекта лекций подготовиться к тесту.

**Раздел 4. Прогнозирование и стратегическое управление.**

Функции прогнозирования. Методология стратегического управления. Этапы разработки стратегии. Технология разработки стратегии сервисного предприятия. Бизнес-планирование. Виды и анализ организационных структур предприятия сервиса.

**Практические занятия**

ПР04. Организационные структуры предприятия

Рассмотрение практической ситуации предложенной преподавателем. Ответить на вопросы по заданию

ПР05. Виды организационных структур предприятий.

**Раздел 5. Анализ стратегий и планирование деятельности предприятия.**

Основные определения стратегического планирования. Цели и задачи организации. Стратегическая программа предприятия. Принципы, методы и виды планирования. Си-

стема планов предприятия сервиса. Планирование проекта. Основы планирования деятельности. Система планов предприятия их взаимосвязь. План маркетинга предприятия сервиса. Планирование производственной деятельности предприятия. Организационный план предприятия сервиса. Финансовый план предприятия сервиса.

### **Практические занятия**

ПР06. Анализ стратегий и планирование деятельности предприятий.

### **Раздел 6. Оценка и контроль стратегического управления.**

Оценка качества сервиса в сфере услуг. Стандарты качества предприятия сервиса. Качество услуги. Практика моделирования качества обслуживания. Трудовой потенциал. Проектная организация труда. Организационное проектирование. Оценка рисков предприятия сервиса. Методы оценки эффективности предприятия сферы сервиса. Сущность оценки стратегии. Методы оценки стратегии. Оценка эффективности стратегий.

### **Практические занятия**

#### **ПР07. Оценка и контроль стратегического управления**

Рассмотрение практической ситуации предложенной преподавателем. Ответить на вопросы по заданию.

#### **ПР08. Оценка и контроль стратегического управления.**

### **Раздел 7. Выбор и реализация стратегий.**

Стратегии конкуренции по М. Портеру. Стратегии конкуренции в эпоху глобализации. Стратегии диверсифицированного предприятия. Реализация стратегии: приведение организационной структуры в соответствие со стратегией. Формирование бюджета, политик и процедур для реализации стратегии. Реализация стратегии: корпоративная культура и кодекс поведения компании.

#### **ПР09. Выбор и реализация стратегий.**

Рассмотрение практической ситуации предложенной преподавателем. Ответить на вопросы по заданию.

#### **Самостоятельная работа:**

СР03. Используя лекционный материал и рекомендованную литературу подготовить доклады.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины  
Б1.О.07 «Технологическое предпринимательство»**

**Результаты обучения по дисциплине**

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
<b>УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</b>	
ИД-1 (УК-2) Знает процедуру управления проектом на всех этапах его жизненного цикла	Знает этапы жизненного цикла проекта
	Знает основные модели/методологии/подходы управления проектом
	Знает методики оценки успешности проекта
ИД-2 (УК-2) Умеет планировать проект с учетом последовательности этапов реализации и жизненного цикла проекта	Умеет достигать поставленных целей и задач проекта
	Умеет составлять и корректировать план управления проектом
	Умеет оценивать риски и результаты проекта
<b>УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</b>	
ИД-1 (УК-6) Знает приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Знает методики самооценки, саморазвития и самоконтроля
	Знает личностные характеристики, способствующие профессиональному развитию
ИД-2 (УК-6) Умеет определять приоритеты личностного и профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки	Умеет производить самооценку личностных особенностей и профессиональных качеств в соответствии с конкретной ситуацией
	Умеет формулировать цели собственной деятельности и определять пути их достижения с учетом планируемых результатов
	Умеет определять приоритеты личностного и профессионального роста

**Объем дисциплины** составляет 3 зачетные единицы.

**Формы промежуточной аттестации**

Форма отчетности	Очная	Заочная
Зачет	2 семестр	1 курс

**Содержание дисциплины**

**Раздел 1. Основы технологического предпринимательства и бизнес-моделирования.**

**Тема 1. Введение в инновационное развитие**

Сущность и свойства инноваций в IT-бизнесе. Модели инновационного процесса. Роль IT-предпринимателя в инновационном процессе.

**Тема 2. Планирование и реализация проекта**

Понятие, цель и результаты планирования проекта. Планирование предметной области проекта. Планирование времени проекта. Планирование трудовых ресурсов проекта. Планирование стоимости проекта. Планирование рисков в проекте.

Управление предметной областью проекта. Управление проектом по временным параметрам. Управление стоимостью и финансированием проекта. Управление качеством в проекте. Управление риском в проекте. Управление человеческими ресурсами в проекте. Управление коммуникациями в проекте. Управление поставками и контрактами в проекте. Управление изменениями в проекте. Управление безопасностью в проекте. Управление конфликтами в проекте.

**Тема 3. Формирование и развитие команды.**

Создание команды в IT-бизнесе. Командный лидер. Распределение ролей в команде. Мотивация команды Командный дух.

**Тема 4. Бизнес-идея, бизнес-модель, бизнес-план. Как возникают бизнес-идеи в сфере IT. Создание IT бизнес-модели. Формализация бизнес-модели.**

Самостоятельная работа:

CP01. Самооценка степени готовности к осуществлению предпринимательской деятельности.

CP02. Планирование и реализация проекта

CP03. Формирование и развитие команды.

CP04. Бизнес-идея, бизнес-модель, бизнес-план.

**Раздел 2. Управление предпринимательской деятельностью.**

**Тема 5. Маркетинг. Оценка рынка.**

Основы маркетинговых исследований. Особенность маркетинговых исследований для высокотехнологичных стартапов в сфере IT. Оценка рынка и целевые сегменты IT-рынка. Комплекс маркетинга IT-компаний. Особенности продаж инновационных IT-продуктов.

**Тема 6. Product development. Разработка продукта.**

Жизненный цикл IT-продукта. Методы разработки IT-продукта.

Уровни готовности IT-технологий. Теория решения изобретательских задач. Теория ограничений. Умный жизненный цикл IT-продукта.

**Тема 7. Customer development. Выведение продукта на рынок.**

Концепция Customer development в IT-бизнесе. Методы моделирования потребительских потребностей. Модель потребительского поведения на IT-рынке.

**Тема 8. Нематериальные активы и охрана интеллектуальной собственности.**

Нормативная база. Правовые режимы охраны интеллектуальной собственности в IT-бизнесе. Признание авторства в IT-бизнесе. Разработка стратегии инновационного IT-проекта.

**Тема 9. Трансфер технологий и лицензирование.**

Трансфер и лицензирование IT-технологий. Типы лицензирования интеллектуальной собственности в IT-бизнесе и их применение. Расчет цены лицензии и виды платежей за IT-продукты.

Самостоятельная работа:

CP05. Маркетинг, оценка рынка

CP06. Product Development. Разработка продукта.

CP07. Customer Development. Выведение продукта на рынок.

CP08. Нематериальные активы и охрана интеллектуальной собственности

CP09. Трансфер технологий и лицензирование



**Раздел 3. Проектный подход к управлению в технологическом предпринимательстве.****Тема 10. Создание и развитие стартапа.**

Понятие стартапа. Стадии проекта. Стартап в IT-бизнесе. Методики развития стартапа в IT-бизнесе.

Этапы развития стартапа в IT-бизнесе. Создание и развитие малого инновационного предприятия в IT-бизнесе.

**Тема 11. Коммерческий НИОКР.**

Мировой IT-рынок НИОКР и открытые инновации. Процесс формирования коммерческого предложения для НИОКР-контракта в сфере IT. Проведение переговоров для заключения контракта с индустриальным заказчиком IT-продукта.

**Тема 12. Инструменты привлечения финансирования.**

Финансирование инновационной деятельности на различных этапах развития IT-стартапа. Финансовое моделирование инновационного IT-проекта/

**Тема 13. Оценка инвестиционной привлекательности проекта.**

Инвестиционная привлекательность и эффективность IT-проекта. Денежные потоки инновационного IT-проекта. Методы оценки эффективности IT-проектов. Оценка и отбор IT-проектов на ранних стадиях инновационного развития

**Тема 14. Риски проекта.**

Типология рисков IT-проекта. Риск-менеджмент в IT-бизнесе. Оценка рисков в IT-бизнесе. Карта рисков инновационного IT-проекта.

**Тема 15. Инновационная экосистема.**

Инновационная IT-среда и ее структура. Концепция инновационного потенциала в IT-бизнесе. Элементы инновационной инфраструктуры в IT-бизнесе.

**Тема 16. Государственная инновационная политика.**

Современные инструменты инновационной политики. Функциональная модель инновационной политики. Матрица НТИ. Роль университета как ключевого фактора инновационного развития в сфере IT-бизнеса.

Итоговая презентация IT- проектов слушателей (питч-сессия).

Самостоятельная работа:

СР10. Стадии проекта

СР11. Оценка эффективности проекта.

СР12. Оценка риска проекта

СР13. Итоговая презентация IT- проектов (питч-сессия).

**Аннотация к рабочей программе дисциплины  
Б1.О.08 «Деловое общение и профессиональная этика»**

**Результаты обучения по дисциплине**

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
<b>УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</b>	
ИД-1 (УК-5) Знание закономерностей и специфики развития различных культур, особенности межкультурного разнообразия общества в современных условиях	Знает закономерности и специфику развития различных культур
	Знает особенности межкультурного разнообразия общества в современных условиях
ИД-2 (УК-5) Умение обеспечивать и поддерживать взаимопонимание между представителями различных культур и навыки общения в мире культурного многообразия	Умеет обеспечивать и поддерживать взаимопонимание между представителями различных культур
	Умеет применять навыки общения в мире культурного многообразия
ИД-3 (УК-5) Владение методами предупреждения и разрешения возможных конфликтных ситуаций в межкультурной коммуникации	Владеет методами предупреждения возможных конфликтных ситуаций в межкультурной коммуникации
	Владеет методами разрешения возможных конфликтных ситуаций в межкультурной коммуникации

**Объем дисциплины** составляет 3 зачетные единицы.

**Формы промежуточной аттестации**

Форма отчетности	Очная	Заочная
Зачет	1 семестр	1 курс

**Содержание дисциплины**

**Раздел 1. Основы деловой этики**

**Тема 1. Этика как наука. Сущность деловой этики, ее базовые документы**

Закономерности и специфика развития различных культур, особенности межкультурного разнообразия общества в современных условиях. Фундаментальные трактаты о нравственности Аристотеля и Цицерона. Определение понятий: «этика», «мораль», «нравственность». Роль этики как науки в России. Понятие деловой этики, ее проблемы. Базовые документы деловой этики и задачи, которые они выполняют.

**Тема 2. Этические принципы и нормы в деловом общении**

Универсальные принципы деловой этики. Международные этические принципы бизнеса. Нормы деловой этики. Принципы этики деловых отношений. Взаимо-

понимание между представителями различных культур и навыки общения в мире культурного многообразия

Практические занятия

ПР01. Этика как наука. Сущность деловой этики, ее базовые документы. Закономерности и специфика развития различных культур, особенности межкультурного разнообразия общества в современных условиях.

ПР02. Этические принципы и нормы в деловом общении.

Самостоятельная работа:

СР01. Изучить историю развития этики как науки, ее основные категории.

СР02. Изучить понятия морали как характеристика общества, нравственности.

СР03. Изучить сущность и способы формирования нравственного поведения человека, а также основополагающие документы деловой этики.

## **Раздел 2. Профессиональная этика**

### **Тема 1. Понятие, содержание и предмет профессиональной этики**

Понятие профессиональной этики, ее предмет и содержание. Цели и задачи профессиональной деятельности, контролирование процесса работы, мотивация и концентрация усилий членов коллектива. Качества личности специалиста, необходимые для выполнения профессионального долга. Правовые и этические нормы поведения, предписывающие определенный тип нравственных отношений между людьми, необходимый для выполнения своей профессиональной деятельности и оценки ее последствий. Разновидности профессиональной этики. Правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия.

### **Тема 2. Кодексы профессиональной этики**

Разновидности кодексов профессиональной этики. Свойства профессиональных кодексов. Основы психологии личности (собственный психотип и акцентуацию характера для определения приоритетов собственной деятельности, оценка и корректировка личностных качеств). Социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия членов коллектива. Толерантное восприятие этих различий. Нормы поведения членов различных профессий.

Практические занятия

ПР03. Понятие, содержание и предмет профессиональной этики. Социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия членов коллектива. Толерантное восприятие этих различий. Нормы поведения членов различных профессий.

ПР04. Кодексы профессиональной этики.

Самостоятельная работа:

СР04. Изучить сущность и назначение профессиональной этики, категории призвания и профессионального долга, основные нормы и принципы профессиональной этики.

СР05. Изучить краткосрочную и долгосрочную выгоду профессиональных отношений в современной России.

СР06. Изучить национально-культурные ценности в профессиональной этике, традиции, нравы, привычки представителей разных культур, их влияние на состояние профессиональной среды, противоречия общей этики, реальности и кодексов профессиональной этики, правила нравственного поведения в конкретных профессионально-деловых ситуациях.

### **Раздел 3. Деловое общение**

#### **Тема 1. Понятие «деловое общение»: определение, формы, виды, средства, стили**

Определение, формы, виды, средства и стили делового общения. Прямое и косвенное деловое общение. Формы и виды устной и письменной коммуникации при изучении и разработке профессиональной документации. Стандартные формы письменного речевого поведения в профессиональной сфере. Материальное, когнитивное и деятельностное деловое общение. Официально-деловой стиль общения. Научный стиль общения. Публицистический и разговорно-бытовой стили общения. Владение коммуникативными нормами в профессиональной деятельности.

#### **Тема 2. Вербальное деловое общение. Невербальное деловое общение. Этикетные нормы делового общения**

Деловой разговор, совещания, заседания (анализ, проектирование и организация межличностных, групповых и организационных коммуникаций в команде для достижения поставленной цели). Переговоры: методы ведения и итоги (навыки деловой коммуникации, аргументированного изложения собственной точки зрения, ведения дискуссии и полемики). Публичное ораторское выступление. Отношения со средствами массовой информации: проведение пресс-конференций, презентаций, выставок. Язык мимики и жестов. Позы защиты, уверенности, раздумья, обмана, агрессии. Походка. Умение читать по лицам. Визитные карточки. Деловая переписка. Типы деловых писем. Резюме. Электронные средства связи. Компьютер. Интернет. Web-этикет. E-mail. Факс. Деловые подарки и сувениры. Чаевые. Порядок приветствий, представлений и знакомств. Телефонный этикет. Этикет мобильной связи. Этикет официальных мероприятий.

#### **Практические занятия**

ПР05. Понятие «деловое общение»: определение, формы, виды, средства, стили.

ПР06. Вербальное деловое общение. Невербальное деловое общение. Этикетные нормы делового общения.

#### **Самостоятельная работа**

СР07. Изучить международный протокол и деловую этику, понятие «деловое общение», его разновидности, функции, стили, основные формы бизнес-коммуникаций.

СР08. Изучить правила проведения деловых бесед, совещаний, заседаний, переговоров, подготовку и обслуживание совещаний, конференций, презентаций, выставок. виды и правила написания деловых писем, ораторское искусство, деловой этикет.

### **Раздел 4. Управленческое общение**

#### **Тема 1. Законы управленческого общения**

Основы управления коллективом и создание благоприятного психологического климата с позиции достижения им общих целей и поставленных конкретных задач. Способы управления коллективом при решении им научно-исследовательских и научно-производственных работ. Методы повышения социальной мобильности. Директивные и демократические формы управленческого общения. Эффективное управленческое общение, закономерности общения и способы управления индивидом и группой. Первый и второй законы управленческого общения. Приемы формирования аттракции.

#### **Тема 2. Тактика действий в конфликтных и кризисных ситуациях**

Принципы общения между членами научного коллектива с целью поддержания хорошего социально-психологического климата, способствующего решению поставленных задач. Методы и навыки эффективного межкультурного взаимодействия. Виды конфликтов. Психологические особенности управления конфликтом в рабочей группе. Методы предупреждения конфликтных ситуаций и методы их разрешения. Роль руководителя в разрешении организационных конфликтов. Действия по преодолению спорных ситуаций. Виды кризисов. Владение навыками поведения и принятия решений в нестандартных ситуациях.

Практические занятия

ПР07. Законы управленческого общения.

ПР08. Тактика действий в конфликтных ситуациях.

Самостоятельная работа

СР09. Изучить управленческую этику, имидж руководителя как часть управленческого взаимодействия, современные тенденции управления организацией.

СР10. Причины возникновения конфликтных ситуаций, разновидности конфликтов в коллективах и рабочих группах, способы преодоления разнообразных конфликтов, роль руководителя организаций в ликвидации конфликтов и их последствий. Методы и навыки эффективного межкультурного взаимодействия при разрешении конфликтных ситуаций.

## **Раздел 5. Имидж делового человека**

### **Тема 1. Понятие «имидж», его психологическое содержание и виды**

Терминология. Прототипы имиджа, носители имиджа. Цели формирования имиджа. Стратегии формирования имиджа. Организационные тактики и тактики воздействия. Психологические тактики воздействия на сознание. Теория ожиданий и мотиваций. Принципы развития личности с целью порождения у него способностей к креативной деятельности.

### **Тема 2. Принципы и технологии формирования профессионального имиджа человека. Принципы и технологии формирования индивидуального имиджа человека**

Зависимость содержания имиджа от профессии и должности. Умение работать в коллективе, сопоставляя свои интересы с интересами коллектива в целом. Понятие имиджмейкерства. Специфическая одаренность имиджмейкеров. Секреты профессионализма. Риторическое оснащение имиджмейкера. Приоритетные задачи имиджмейкинга. Речевое воздействие на управление энергетического ресурса человека. Виды индивидуального имиджа: габитарный, овеществленный, вербальный, кинетический и средовой. Стили в одежде: классический, деловой, стиль Шанель. Обувь. Аксессуары: ювелирные украшения, очки, портфель/сумка, портмоне, зонт, мобильный телефон, ручка, зажигалка, часы. Ухоженность. Манера держаться. Одежда для приемов

Практические занятия

ПР09. Понятие «имидж», его психологическое содержание и виды

ПР10. Принципы и технологии формирования профессионального имиджа человека. Принципы и технологии формирования индивидуального имиджа человека

Самостоятельная работа

СР11. Изучить предмет, объект, задачи и методы исследования современной имиджологии, тенденции и перспективы развития имиджологии в России в ближайшие десятилетия.

СР12. Изучить имиджмейкинг и его применение.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины  
Б1.В.01 «Технологии сервиса на транспорте»**

**Результаты обучения по дисциплине**

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
<b>ПК-1 Способен проектировать и совершенствовать технологические процессы предоставления сервисных и логистических услуг</b>	
ИД-1 (ПК-1) Разрабатывает предложения по совершенствованию технологических процессов логистического сервиса	<i>Знает:</i> методологические принципы формирования систем логистического обслуживания и основные принципы сервисной логистики
	<i>Умеет:</i> оценивать уровень логистического сервиса и формировать предложения по его совершенствованию

Объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

**Формы промежуточной аттестации**

Форма отчетности	Очная	Заочная
Экзамен	1 семестр	1 курс

**Содержание дисциплины**

**Раздел 1. Методологические принципы формирования систем логистического обслуживания**

**Тема 1.1. Основные принципы формирования систем обслуживания.**

Исходные условия для разработки современных сервисных систем. Задача специалиста по логистике при разработке системы обслуживания. Задачи, решаемые системами обслуживания. Принципы формирования системы обслуживания. Набор целей и задач в области обслуживания потребителей. Требования, предъявляемые к формированию системы обслуживания. Парадигмы синтеза систем обслуживания: аналитическая, технологическая, маркетинговая, интегральная.

Практические занятия

ПР01. Принципы формирования системы обслуживания

Самостоятельная работа:

СР01. Работа с лекционным материалом: проработка конспекта лекций, работа на полях конспекта с терминами, дополнение конспекта материалами из рекомендованной литературы

**Тема 1.2. Документация системы логистического обслуживания.**

Краткое описание системы обслуживания. Спецификация логистического обслуживания. Спецификация предоставления обслуживания. Спецификация контроля над уровнем обслуживания.

Практические занятия

ПР02. Документация системы логистического обслуживания

Самостоятельная работа:

СР02. Работа с лекционным материалом: проработка конспекта лекций, работа на полях конспекта с терминами, дополнение конспекта материалами из рекомендованной литературы

### **Тема 1.3. Методика разработки системы логистического обслуживания.**

Этапы методики разработки и внедрения системы логистического обслуживания.

Оценка фактического состояния системы обслуживания на предприятии и планирование деятельности по ее разработке и внедрению. Документальное оформление (разработка процедур) обслуживания. Внедрение системы обслуживания. Организация внутреннего аудита и оценка уровня обслуживания.

Практические занятия

ПР03. Документальное оформление (разработка процедур) обслуживания

Самостоятельная работа:

СР03. Подготовить доклад на одну из выбранных тем

1. Уровни развития логистического сервиса
2. Определение, задачи и функции логистического сервиса
3. Факторы развития логистического сервиса
4. Основные требования логистического сервиса
5. Тенденции развития логистического сервиса
6. Принципы логистического сервиса
7. Разработки системы логистического обслуживания
8. Документация системы логистического обслуживания
9. Принципы формирования систем обслуживания

## **Раздел 2. Логистический сервис**

### **Тема 2.1. Роль логистического сервиса в определении целей и задач обслуживания потребителей.**

Логистический сервис и его задачи. Основные принципы сервисной логистики. Взаимодействие логистики и маркетинга для формирования системы потребительского сервиса.

Практические занятия

ПР04. Цели и задачи обслуживания потребителей

Самостоятельная работа:

СР04. Подготовить доклад на одну из выбранных тем

1. Принцип рентабельности при взаимодействии с потребителями в сервисной логистике
2. Принцип системности и комплексности в сервисной логистике
3. Принцип гармонизации в сервисной логистике
4. Принцип подвижности в сервисной логистике
5. Принцип адаптивности в сервисной логистике
6. Принцип согласованности в сервисной логистике

### **Тема 2.2. Элементы сервисной логистики.**

Классификация логистического сервиса. Характеристики логистических услуг в сфере закупок материальных ресурсов, производства и распределения готовой продукции. Содержание транспортно-экспедиционных услуг в процессе обслуживания потребителей.

Практические занятия

ПР05. Элементы сервисной логистики

Самостоятельная работа:



СР05. Работа с лекционным материалом: проработка конспекта лекций, работа на полях конспекта с терминами, дополнение конспекта материалами из рекомендованной литературы

**Тема 2.3. Основные показатели оценки логистического сервиса.**

Экономические показатели работы сервисных предприятий и способы их определения. Параметры качества функционирования логистического сервиса.

Практические занятия

ПР06. Определение уровня сервиса

Самостоятельная работа:

СР06. Изучить следующие темы:

- факторы качества потребительского сервиса;
- элементы систем управления качеством в сервисных компаниях;
- международные стандарты ISO-9000 по управлению и обеспечению качества услуг.

**Тема 2.4. Организация и управление сервисной логистикой.**

Формирование подсистемы логистического сервиса и управление обслуживанием клиентов. Характеристики логистических провайдеров. Построение эффективной схемы взаимоотношений поставщиков и потребителей логистических услуг.

Практические занятия

ПР07. Совершенствование системы логистического сервиса

Самостоятельная работа:

СР07. Работа с лекционным материалом: проработка конспекта лекций, работа на полях конспекта с терминами, дополнение конспекта материалами из рекомендованной литературы

**Тема 2.5. Развитие рынка логистических услуг в России и за рубежом.**

Логистический аутсорсинг. Международный рынок логистических услуг и его развитие в России.

Практические занятия

ПР08. Рынок логистических услуг за рубежом

Самостоятельная работа:

СР08. Работа с лекционным материалом: проработка конспекта лекций, работа на полях конспекта с терминами, дополнение конспекта материалами из рекомендованной литературы

**Аннотация к рабочей программе дисциплины  
Б1.В.02 «Мультимодальные перевозки»**

**Результаты обучения по дисциплине**

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
<b>ПК-1 Способен проектировать и совершенствовать технологические процессы предоставления сервисных и логистических услуг</b>	
ИД-2 (ПК-1) Разрабатывает предложения по совершенствованию логистических систем, в том числе с использованием технологий интермодальных и мультимодальных перевозок	Знает: особенности реализации мультимодальных и интермодальных перевозок  Умеет: решать задачи по оптимизации процессов взаимодействия видов транспорта и обслуживания потребителей транспортных услуг

**Объем дисциплины** составляет 5 зачетных единиц.

**Формы промежуточной аттестации**

Форма отчетности	Очная	Заочная
Экзамен	1 семестр	1 курс

**Содержание дисциплины**

**Тема 1. Единая транспортная система**

Краткая история. Особенности видов транспорта единой транспортной системы. Меры по усовершенствованию систем управления на транспорте, направленные на организацию и эффективное осуществление различных транспортно-технологических схем доставки грузов и пассажиров. Понятия «мультимодальные системы транспортировки» и «интермодальные транспортные технологии». Взаимодействие и координация видов транспорта.

Практические занятия

ПР01. Технология работы видов транспорта

Самостоятельная работа:

СР01. Работа с лекционным материалом: проработка конспекта лекций, работа на полях конспекта с терминами, дополнение конспекта материалами из рекомендованной литературы

**Тема 2. Мультимодальные системы транспортировки и интермодальные технологии**

Прямое сообщение. Смешанное сообщение. Мультимодальное сообщение. Мультимодальные перевозки. Мультимодальность. Интермодальная технология. Основные задачи и цели мультимодального и интермодального транспорта. Понятие взаимодействие. Взаимодействие различных видов транспорта. Недостатки при взаимодействии различных видов транспорта.

Определение интегрального транспортного оператора. Порядок оформления документов. Обязанности оператора перед грузовладельцем. Доставка груза.

Работа оператора с клиентами. Оформление заявки. Выбор маршрута, транспортного средства. Варианты доставки груза.

Практические занятия

ПР02. Системы смешанных перевозок

Самостоятельная работа:

СР02. Подготовить доклад на одну из выбранных тем:

1. Транспортные узлы.
2. Терминальная система и терминальные сети.
3. Риски в условиях поставок.
4. Эффективность управления перевозками.
5. Спецификация интермодальных транспортных систем.
6. Элементы технического обеспечения мультимодальных систем транспортировки.
7. Требования в области совершенствования транспортных средств.
8. Мультимодальное сообщение.
9. Основные задачи и цели мультимодального и интермодального транспорта.
10. Взаимодействие различных видов транспорта.

### **Тема 3. Организация мультимодальных систем транспортировки и интермодальных технологий**

Особенности интермодальных систем транспортировки. Стратегии для мультимодальных систем транспортировки. Транспортная экспедиция в мультимодальных системах транспортировки. Интегральный (универсальный) транспортный оператор.

Критерии принятия решения при выборе вида транспорта. Интермодальные (бесперегрузочные) технологии мультимодальной системы транспортировки.

ПР03. Пути повышения эффективности смешанных перевозок

Самостоятельная работа:

СР03. Работа с лекционным материалом: проработка конспекта лекций, работа на полях конспекта с терминами, дополнение конспекта материалами из рекомендованной литературы

### **Тема 4. Мировые транспортные системы (транспортные коридоры)**

Основные принципы формирования транспортных коридоров. Европейская система транспортных коридоров. Транспортные коридоры России.

ПР04. Транспортные узлы и транспортные коридоры

Самостоятельная работа:

СР04. Чтение учебной литературы, конспектирование, подготовка к практическим занятиям

### **Тема 5. Транспортные тарифы и издержки**

Способы группировки транспортных издержек. Прямые и распределяемые издержки. Функции транспортных тарифов. Факторы, влияющие на формирование тарифов

ПР05. Структура тарифов

Самостоятельная работа:

СР05. Работа с лекционным материалом: проработка конспекта лекций, работа на полях конспекта с терминами, дополнение конспекта материалами из рекомендованной литературы

### **Тема 6. Правовое обеспечение мультимодальных систем транспортировки**

Законодательные документы в области мультимодальных систем транспортировки и интермодальных технологий. Унифицированные международные и внутренние документы мультимодальной системы и интермодальной технологии. Регулирование мультимодального (смешанного) сообщения. Документы, регулирующие правовые отношения в перевозках. Юридические и коммерческие взаимоотношения. Страхование как метод обеспечения защиты от рисков.

ПР06. Нормативно-правовые документы

Самостоятельная работа:

СР06. Изучение теоретического материала

**Аннотация к рабочей программе дисциплины  
Б1.В.03 «Нормативно-правовое регулирование международных перевозок и экспеди-  
рования грузов»**

**Результаты обучения по дисциплине**

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
<b>ПК-3 Способен контролировать ключевые операционные и финансовые показатели эффективности логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок</b>	
ИД-3 (ПК-3) Способен применять основы международного законодательства, включая сертификацию и лицензирование в сфере предоставления транспортных услуг, а также основы нормативно-правового регулирования логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок в международном сообщении	Знает основы действующих стандартов и нормативно-правовых актов в логистической деятельности по перевозке грузов.
	Умеет использовать полученные знания в области международного транспортного права при организации перевозок грузов различными видами транспорта.

**Объем дисциплины** составляет 6 зачетных единиц.

**Формы промежуточной аттестации**

Форма отчетности	Очная	Заочная
Зачет	1 семестр	1 курс
Экзамен	2 семестр	1 курс

**Содержание дисциплины**

Тема 1. Понятие международного транспортного права

Предмет и метод международного транспортного права (МТП). Нормы международного транспортного права. Коллизионные нормы международного транспортного права. Система международного транспортного права. Функции международного транспортного права.

Особенности международно-правового регулирования транспортных отношений. Понятие и классификация источников международного транспортного права. Общая характеристика каждого из источников. Участие ММПЮ и МНПО в регулировании международных транспортных отношений. ММПЮ в области транспорта.

Понятие международных транспортных правоотношений. Физические лица как субъекты международных транспортных правоотношений. Юридические лица как субъекты международных транспортных правоотношений. Государство как субъект международных транспортных правоотношений.

Тема 2. Источники международного транспортного права

Классификация источников, регулирующих международное транспортное право. Международные транспортные договоры в области регулирования морских, железнодорожных, автомобильных, воздушных, смешанных перевозок. Роль международного договора в современном МТП.

Понятие источника транспортного права. Виды источников транспортного права. Конституция РФ, Гражданский кодекс в сфере транспорта. Основные источники транспортного права (по отраслям транспортного законодательства: Воздушный кодекс; Кодекс Торгового мореплавания; Закон о железнодорожном транспорте, Устав железных дорог; Устав внутреннего водного транспорта; Устав автомобильного транспорта).

Международный обычай, как источник МТП, общая характеристика, особенности. Общие принципы права, а также судебные прецеденты, общая характеристика.

### Тема 3. Международные транспортные организации.

Виды международных межправительственных организаций, занимающихся вопросами регулирования международных перевозок. Роль ООН в регулировании международных перевозок.

Общая характеристика, цели, задачи, функции, полномочия, организационные структуры, основы деятельности международных транспортных организаций различных видов транспорта.

Деятельность Европейского союза в транспортной сфере.

### Тема 4. Правовое регулирование международных автомобильных перевозок.

Понятие и особенности международных перевозок автомобильным транспортом. Международные договоры, как основные источники, регулирующие взаимоотношения между государствами в сфере автомобильных перевозок: Конвенция о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ) 1956 г.; Конвенция о договоре международной автомобильной перевозки пассажиров и багажа (КАПП) 1973 г.; Конвенция о дорожном движении; Конвенция о международной перевозке грузов с применением книжки МДП.

### Тема 5. Правовое регулирование международных железнодорожных перевозок

Понятие, специфика, особенности международных железнодорожных перевозок. Кодификация норм о международных железнодорожных перевозках. Перевозка грузов КОТИФ, СМГС, СМПС.

### Тема 6. Правовое регулирование международных воздушных перевозок

Понятие и особенности международных воздушных перевозок. Классификация международно-правовых источников, регулирующих международные воздушные перевозки.

«Свободы воздуха» или коммерческие права, их регламентация. Чикагская конвенция о международной гражданской авиации 1944г Особенности Варшавской и Монреальской систем регулирования.

### Тема 7. Правовое регулирование международных морских перевозок

Виды морского судоходства и формы перевозок. Нормативно-правовое регулирование вопросов, связанных с морскими перевозками: международные договоры, как основополагающий источник; международный обычай.

Коносамент, Гаагские правила, Гаагско-Висбийские правила, Гамбургские правила.

Тема 8. Правовое регулирование международных перевозок по внутренним водным путям.

Понятие и особенность международных перевозок по внутренним водным путям. Классификация источников правового регулирования международных перевозок по внутренним водным путям.

Будапештская конвенция о договоре перевозки по внутренним водным путям (КПГВ). Права и обязанности перевозчика и грузоотправителя в соответствии с положениями данной конвенции, транспортный документ, необходимый при перевозке грузов, институт ответственности в отношении участников перевозки.

Братиславские соглашения, их значение.

Тема 9. Правовое регулирование международных перевозок опасных грузов.

Понятие и классификация опасных грузов. Классы опасности опасных грузов. Классификационные коды опасных грузов.

Общие требования к перевозочным документам при перевозке опасных грузов. Обязанности основных участников перевозки опасных грузов: обязанности грузоотправителя опасных грузов, обязанности перевозчика, грузополучателя и остальных участников перевозки опасных грузов.

Тема 10. Правовое регулирование транспортного обеспечения международной торговли.

Понятие транспортного обеспечения международной торговли. Транспортные условия в международном торговом контракте. Транспортные особенности базиса поставки товаров.

Функционирование организационно-управленческой составляющей транспортного обеспечения международной торговли. Методы организации перевозок товаров. Транспортно-технологические системы.

Понятие договора международной перевозки груза. Правовая природа договора международной перевозки груза. Ответственность по договору международной перевозки груза.

Тема 11. Международные перевозки грузов в смешанном сообщении.

Понятие и характеристика международных перевозок грузов в смешанном сообщении. Конвенция о международных смешанных перевозках грузов 1980 г. Правила ЮНКТАД/МТП. Документы смешанных перевозок.

Понятие транзита. Нормативная регламентация и принципы транзита. Транзитные и транспортные коридоры.

Правовое регулирование перемещения товаров и транспортных средств через таможенную границу. Таможенные процедуры таможенного транзита. Перемещение транспортных средств международной перевозки при международных перевозках товаров.

Перевозка товаров под таможенным контролем. Таможенная транзитная система МДП.

Тема 12. Правовое регулирование транспортно-экспедиционного обслуживания международных перевозок.

Понятие транспортно-экспедиционного обслуживания международных перевозок. Транспортно-экспедиторские организации и ассоциации. Источники, регулирующие транспортно-экспедиционное обслуживание в международных перевозках. Договор международной транспортной экспедиции. Ответственность по договору международной транспортной экспедиции. Генеральные условия экспедиторов Российской Федерации.

Тема 13. Страхование в транспортно-логистических системах при международных перевозках.

Страхование как метод воздействия на риски при организации международных транспортно-логистических систем. Отдельные виды страхования при организации международных перевозок. Договор страхования.

Практические занятия

ПР01. Понятие международного транспортного права. Источники международного транспортного права. Международные транспортные организации

ПР02. Правовое регулирование международных перевозок различных видов транспорта.

ПР03. Правовое регулирование международных перевозок опасных грузов.

ПР04. Правовое регулирование транспортного обеспечения международной торговли.

ПР05. Международные перевозки грузов в смешанном сообщении

ПР06. Правовое регулирование транспортно-экспедиционного обслуживания международных перевозок.

ПР07. Страхование в транспортно-логистических системах при международных перевозках.

Самостоятельная работа:

СР01. Подготовить реферат



**Аннотация к рабочей программе дисциплины  
Б1.В.04 «Современные транспортно-логистические комплексы»**

**Результаты обучения по дисциплине**

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
<b>ПК-3 Способен контролировать ключевые операционные и финансовые показатели эффективности логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок</b>	
ИД-1 (ПК-3) Определяет параметры оптимизации логистических транспортных цепей и звеньев с учетом критериев оптимальности	знает основные способы повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев и состояние товарного рынка
ИД-2 (ПК-3) Контролирует технико-экономические показатели эффективности логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок	умеет производить расчёт технико-экономических показателей транспортно-складского комплекса

**Объем дисциплины** составляет 5 зачетных единиц.

**Формы промежуточной аттестации**

Форма отчетности	Очная	Заочная
Экзамен	1 семестр	1 курс

**Содержание дисциплины**

**Раздел 1. Транспортно-складские комплексы в логистических системах. Технические средства транспортно-складских комплексов. Оборудование транспортно-складских комплексов**

1.1. Системный подход к организации перевозки грузов. Комплексные логистические системы. Методика теории систем при анализе ТСК. Элементы системы грузовых перевозок, согласно теории систем. Функционирование системы грузовых перевозок и место ТСК в этой системе.

1.2. Понятие транспортно-складских комплексов. Транспортно-складские комплексы как совокупность транспортных и перегрузочно-складских объектов. Состав транспортно-складских комплексов; основной элемент ТСК. Основные операции, выполняемые на ТСК.

1.3. Виды и классификация транспортно-складских комплексов. Цель классификации ТСК. Классификация ТСК по основным признакам. Классификация ТСК по типу, назначению, номенклатуре перерабатываемых грузов, отраслям народного хозяйства, видам транспорта, срокам хранения, техническим характеристикам и оснащению.

1.4. Транспортно-складские комплексы как технические системы. ТСК как сложный технический объект. Цель ТСК как технической системы. Элементы складской системы.

Системный подход при анализе ТСК. Характерные особенности ТСК как технической системы.

1.5. Роль транспортно-складских комплексов в логистических системах. Роль ТСК в организации грузопотоков в транспортных сетях. Схема транспортного процесса с участием ТСК. Прямые перегрузки грузов. Перевалочные склады. Взаимодействие склада с двумя транспортными системами — с транспортом прибытия грузов и транспортом отправления грузов.

1.6. Назначение и классификация технических средств. Основные подсистемы ТСК. Назначение технических средств. Основа грузовой подсистемы ТСК. Классификация подъемно-транспортного оборудования. Вспомогательные устройства ТСК. Современные тенденции в подъемно-транспортном машиностроении.

1.7. Технические и эксплуатационные параметры подъемно-транспортных машин. Основные параметры грузоподъемных, транспортирующих и погрузочно-разгрузочных машин. Грузоподъемность. Кинематические параметры. Основные габариты машин. Производительность машин. Энергоемкость машины (оборудования). Металлоемкость (материалоемкость) машины. Трудоемкость переработки груза.

1.8. Сущность и значение понятия качества транспортного обслуживания грузовладельцев. Современное состояние транспортного обслуживания грузовладельцев. Основные параметры оптимизации логистических транспортных цепей и звеньев с учетом критериев оптимальности. Комплексная оценка качества обслуживания грузовладельцев транспортной компанией.

#### Практические занятия

ПР01. Виды и классификация транспортно-складских комплексов

ПР02. Назначение и классификация технических средств

ПР03. Современное техническое оснащение склада

ПР04. Оценка качества транспортного обслуживания грузовладельцев

#### Самостоятельная работа:

СР01. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

СР02. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

СР03. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

СР04. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе. Подготовить реферат по рассмотренным вопросам.

## **Раздел 2. Организация работы на транспортно-складских комплексах.**

2.1. Организация технологического процесса на ТСК. Технологические участки как элементы ТСК. Структура перевалочного склада. Технологический процесс перевалочного склада. Технологический процесс комплектовочного склада материально-технического снабжения (торговли).

2.2. Организация работы на технологических участках ТСК. Подготовка склада к приёмке продукции. Операции, выполняемые в процессе приёмки продукции. Идентификация продукции. Размещение товаров на хранение. Комплектация заказов. Подготовка к отпуску товара. Отгрузка товара со склада.

2.3. Применение принципов логистики в организации погрузочно-разгрузочных и складских работ. Внедрение достижений логистики в практику работы транспортно-складских систем. Транспортно-складская система как комплекс взаимосвязанных работ и

услуг. Задачи решаемых конкретным ТСК. Принцип логистики ТКВМС-Ц применительно к ТСК.

2.4. Показатели технико-экономической эффективности организации погрузочно-разгрузочных и складских работ. Основной количественный показатель состояния погрузочно-разгрузочных и складских работ. Показатель производительности труда как степень оценки эффективности использования рабочей силы. Методы определения производительности труда.

2.5. Управление транспортно-складскими операциями как элемент управления логистическим процессом. Задачи, решаемые при управлении перемещением и распределением товароматериальных ценностей (ТМЦ) в рамках ТСК. Система управления логистическими операциями при перемещении и распределении товарно-материальных ценностей на ТСК.

2.6. Концептуальные решения складских систем управления Система управления складом (WMS). Корпоративные информационные системы (ERP). Система управления материальными потоками (MFC). Базовые функции систем управления различного уровня.

2.7. Основные критерии при выборе автоматизированной системы управления ТСК Существующие системы управления складом WMS. Критерии выбора системы управления складом. Управление складскими операциями. Управление зонами и участками. Управление ассортиментом.

2.8. Оборудование автоматизированных складов. Вертикальный лифтовой стеллаж. Характеристики складской системы, при использовании вертикального лифтового стеллажа. Горизонтальный карусельный стеллаж. Высотный склад – автомат.

2.9. Стадии проектирования транспортно-складского комплекса. Основные этапы проектирования ТСК. Создание концепции ТСК. Проектирование объектов ТСК и согласование документации. Строительство объектов ТСК. Монтаж и установка оборудования.

2.10. Требования к проектированию складов. Основной строительный объект ТСК. Цель проектирования склада. ТСК как систему, состоящая из взаимосвязанных, взаимозависимых и взаимодополняющих подсистем Технологическая подсистема ТСК. Строительная подсистема ТСК. Инженерная подсистема ТСК. Требования к зданиям ТСК.

2.11. Запасы товаров и емкость складов. Понятие запаса товаров. Классификация запасов товаров. Теория управления запасами. Методы управления запасами. Двухуровневые схемы управления запасами. Понятие емкости склада. Запасы грузов как характеристика для снабжающих складов. Емкость склада как характеристика для перевалочных складов. Основные методы определения вместимости складов.

2.12. Определение размеров склада. Определение внешних грузопотоков. Коэффициент неравномерности прибытия (отправления) грузов. Определение внутрискладских грузопотоков. Технологическая схема грузопереработки на ТСК. Площади склада. Методы определения площадей склада.

2.13. Планировка склада. Понятие планировки склада. Внутренняя планировка складских помещений. Определение размеров складов в соответствии с требованиями норм пожарной безопасности.

Практические занятия

ПР05. Организация технологического процесса на ТСК. Показатели технико-экономической эффективности.

ПР06. Требования к проектированию складов

ПР07. Запасы товаров и емкость складов

ПР08. Планировка современных транспортно-логистических комплексов

Самостоятельная работа:

СР05. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

СР06. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

СР07. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

СР08. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины  
Б1.В.05 «Методология проектирования транспортно-логистических систем»**

**Результаты обучения по дисциплине**

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
<b>ПК-1 Способен проектировать и совершенствовать технологические процессы предоставления сервисных и логистических услуг</b>	
ИД-4 (ПК-1) Разрабатывает рекомендации по внедрению разработанных технологических процессов предоставления логистических услуг	Умеет разрабатывать рекомендации по совершенствованию логистических систем
ИД-5 (ПК-1) Оценивает эффективность технологических процессов предоставления логистических услуг	Умеет рассчитывать и анализировать экономические показатели функциональных областей логистики

**Объем дисциплины** составляет 7 зачетных единиц.

**Формы промежуточной аттестации**

Форма отчетности	Очная	Заочная
Экзамен	3 семестр	2 курс
Защита КР	3 семестр	2 курс

**Содержание дисциплины**

Тема 1. Логистические системы: понятие, декомпозиция, классификация  
Понятие логистической системы, подсистемы ЛС, звено ЛС, элемент ЛС. Классификация ЛС: по масштабу, по типу структуры, по последовательности передачи ресурсов.

Тема 2. Основы проектирования логистических систем

Понятие проектирования ЛС. Объект и предмет проектирования. Основы методологии проектирования ЛС. Методы проектирования ЛС. Информация для проектирования логистических систем.

Тема 3. Основные подходы и методы проектирования логистических систем

Понятие оригинального проектирования. Метод типового проектирования. Системы автоматизированного проектирования. Современные подходы к проектированию логистических систем. Методы обследования и анализа объекта проектирования. Методы совершенствования ЛС. Методы внедрения проектных решений. Методы обоснования и оценки эффективности проектных решений.

Тема 4. Системный подход и системный анализ в проектировании ЛС

Свойства сложных систем. Сложная система, как объект моделирования. Прикладной системный анализ – методология исследования сложных систем. Логистика как научная методология и практический инструмент формирования региональных транспортно-

логистических систем. Основные понятия и классификация логистических систем. Методологические принципы и научно-методическая база формирования.

Тема 5. Моделирование объектов и субъектов управления в ЛС

Определение модели. Общая классификация основных видов моделирования. Компьютерное моделирование. Метод имитационного моделирования. Процедурно-технологическая схема построения и исследования моделей сложных систем. Основные понятия моделирования (объект и цель моделирования, требования к моделям, знаковые модели и вид их описания, метод исследования). Отличительные особенности моделей различных классов. Алгоритм моделирования.

Тема 6. Критерии качества и эффективности функционирования ЛС

Идентификация логистических бизнес-процессов (примеры из практики). Признаки ключевых логистических бизнес-процессов. Средства моделирования логистических бизнес-процессов. Идентификация и моделирование ключевых логистических бизнес-процессов. Соотношение организационной структуры логистики и бизнес-процессов.

Практические занятия

ПР01. Логистические системы: понятие, декомпозиция, классификация

ПР02. Основы проектирования логистических систем

ПР03. Основные подходы и методы проектирования логистических систем

ПР04. Системный подход и системный анализ в проектировании ЛС

ПР05. Моделирование объектов и субъектов управления в ЛС

ПР06. Критерии качества и эффективности функционирования ЛС

Самостоятельная работа:

СР01. Подготовить реферат

### **Курсовое проектирование**

Примерные темы курсовой работы:

1. Проектирование системы повышения качества процессов закупочной логистики
2. Разработка проекта системы логистического аудита на предприятии
3. Разработка проекта организации управления качеством в производственной логистике
4. Разработка проекта системы обеспечения качества логистических процессов предприятия
5. Проектирование системы снижения издержек в складской логистике
6. Разработка проекта внедрения системы TQM на предприятии
7. Разработка проекта повышения качества логистических процессов на основе применения ФСА
8. Разработка проекта системы организации складской логистики на предприятии
9. Проектирование системы повышения эффективности производственной логистики
10. Разработка проекта организации транспортно-логистического обеспечения сбытовой деятельности предприятия
11. Разработка проекта организации логистических процессов на принципе TQM
12. Разработка проекта обеспечения качества производственных запасов
13. Разработка проекта системы непрерывного улучшения качества логистических процессов
14. Проектирование системы организации закупок материальных ресурсов на предприятии
15. Организация управления цепями поставок по принципу TQM

Требования к основным разделам курсовой работы:

1. Теоретическое обоснование

2. Расчетно-пояснительная записка
3. Графическая часть

Требования для допуска курсовой работы/курсового проекта к защите.

Курсовая работа должна соответствовать выбранной теме, содержать все основные разделы и графический материал в соответствии с заданием, должна быть оформлена в соответствии с СТО ФГБОУ ВО «ТГТУ» 07-2017 «Выпускные квалификационные работы и курсовые проекты (работы). Общие требования».

**Аннотация к рабочей программе дисциплины  
Б1.В.06 «Проектирование логистики складских и распределительных центров»**

**Результаты обучения по дисциплине**

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
<b>ПК-1 Способен проектировать и совершенствовать технологические процессы предоставления сервисных и логистических услуг</b>	
ИД-3 (ПК-1) Способен решать комплексные задачи по расчету потребности в мощности склада, количестве и производительности подъемно-транспортного оборудования, систем складирования, численного состава	знает основы совершенствования и оптимизации параметров моделей объемно-планировочных решений склада и местонахождения склада в сети распределения
	умеет планировать и нормировать потребности в ресурсах для обеспечения деятельности склада (складского хозяйства) и сети распределения

**Объем дисциплины** составляет 6 зачетных единиц.

**Формы промежуточной аттестации**

Форма отчетности	Очная	Заочная
Экзамен	2 семестр	1 курс
Защита КР	2 семестр	1 курс

**Содержание дисциплины**

**Раздел 1. Логистика складирования.**

**Тема 1. Понятие логистики складирования**

Понятие склада. Основные базовые функции логистики и их функции. Схема движения материальных потоков через склады различных функциональных областей логистики. Склад как основное звено в логистике. Информационные и материальные потоки в логистике. Задачи склада. Цель создания и функционирования склада. Трансформация грузопотока через склад. Функции склада. Принципиальная схема склада, состав помещений и зон склада. Варианты грузопотоков для складов различного назначения и планировок. Классификация складов в логистике. Классификация складов девелоперами.

**Тема 2. Разработка системы складирования**

Анализ структуры системы складирования. Техничко-технологическая подсистема. Функциональная подсистема. Комплекс обеспечивающих подсистем. Модули: здание, складская грузовая единица, подъемно-транспортное оборудование, вид складирования, система комиссионирования, информационно-компьютерная поддержка. Реализация методологии, для решения задач логистики складирования на примере действующей компании. Пример оптимизации складского хозяйства за счет разработки рациональной системы складирования. Проектирование рациональных объемно-планировочных решений. Внедрение информационной системы управления складом. Оценка экономической эффективности от предлагаемого варианта оптимизации складского хозяйства



**Тема 3. Современное техническое оснащение склада**

Складская грузовая единица. Основные составные части сформированной грузовой единицы. Алгоритм выбора оптимальной складской грузовой единицы. Виды товароносителей. Основные виды поддонов. Основные виды транспортной тары для хранения и отборки мелких грузов. Варианты основных размеров транспортной тары. Выбор оптимального складского товароносителя. Основные виды подъемно-транспортного оборудования, применяемые на складе. Классификация подъемно-транспортного оборудования (ПТО). Функциональное деление подъемно-транспортного оборудования. Факторы, влияющие на выбор оборудования. Основные технические характеристики подъемно-транспортного оборудования. Основные виды складирования. Основные факторы, влияющие на выбор вида складирования. Сравнение стеллажного складирования со штабельным хранением: преимущества и недостатки. Основные виды стеллажей. Основные показатели конкурентных преимуществ различных видов складирования. Вспомогательное оборудование.

**Тема 4. Система комиссионирования и управление оборудованием.**

Система комиссионирования. Подготовка товара (исходное положение груза по отношению к отборщику): статически или динамически. Перемещение в зоне комплектации. Виды отбора товара. Степень комплектации заказа. Варианты системы комиссионирования при комплектации заказов на складе. Модуль «управление грузопереработкой» на складе. Отличие систем "он-лайн" ("on-line") и "офф-лайн" ("off-line"). Условия целесообразности внедрения системы управления "он-лайн". Система управления складским оборудованием с использованием мобильной связи. Модуль: информационно-компьютерная поддержка. Основные принципы формирования информационной системы – ИС.

**Практические занятия**

ПР01. Понятие логистики складирования

ПР02. Разработка системы складирования

ПР03. Современное техническое оснащение склада

ПР04. Система комиссионирования и управление оборудованием

**Самостоятельная работа:**

СР01. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

СР02. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

СР03. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

СР04. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

**Раздел 2. Складское хозяйство****Тема 5. Оптимизация складского хозяйства**

Задачи оптимизации складского хозяйства. Процедура оптимизации действующего складского хозяйства. Основы анализа деятельности складского хозяйства. Основные анализируемые позиции: товарные потоки, генплан складского хозяйства, планировочные решения (основных видов помещений) складского корпуса, объемно-планировочные решения зон основного производственного назначения. парк подъемно-транспортной техники, технологии грузопереработки, применяемая информационная система управления складом, оргструктура складского персонала и применяемой системы мотивации, применяемая отчетность работы склада и его оценки при обслуживании клиентов, планирование

и выполнение планов, складские затраты, технико-экономические показатели работы склада. Результаты оптимизации функционирования складского хозяйства. Пример оптимизации складского хозяйства за счет разработки рациональной системы складирования. Оценка экономической эффективности от предлагаемого варианта оптимизации складского хозяйства.

#### **Тема 6. Складские затраты как часть логистических издержек**

Основные статьи затрат на складе. Постоянные и переменные составляющие складских затрат. Операционные затраты на грузопереработку, их зависимость от технологических решений на складе. Расчет себестоимости грузопереработки. Проведение анализа складских затрат. Установленных норматива складских затрат на грузопереработку. Пути сокращения складских затрат за счет повышения эффективности функционирования склада. Влияние складских затрат на повышение оборачиваемости активов компании и увеличения чистой прибыли.

#### **Тема 7. Организационная структура управления складом**

Основные принципы создания оргструктуры управления складским хозяйством. Зависимость организационной структуры управления складом. Определение численности работников склада. Распределение функциональных обязанностей среди складского персонала. Организация системы материальной ответственности. Организация системы мотивации складского персонала.

#### **Тема 8. Система оценки деятельности склада**

Разработка системы показателей оценки эффективной работы склада. Показатели эффективности логистического процесса на складе. Техничко-экономические показатели работы склада. Связь разработанных показателей оценки склада с принятой системой сбалансированных показателей компании. Организация системы контроля над выполнением показателей. Использование системы показателей для стимулирования деятельности складского персонала.

#### **Практические занятия**

ПР05. Оптимизация складского хозяйства

ПР06. Складские затраты как часть логистических издержек

ПР07. Организационная структура управления складом

ПР08. Система оценки деятельности склада

#### **Самостоятельная работа:**

СР05. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

СР06. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

СР07. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

СР08. Изучить вопросы, рассматриваемые в теме по рекомендованной и дополнительной литературе.

#### **Курсовое проектирование**

Темы курсовой работы: «Проектирование логистики складских центров»

Варианты индивидуальных заданий отличаются видом и количеством перевозимого груза и складированного товара, типом и количеством подвижного состава, маршрутами перевозок.

Требования к основным разделам курсовой работы:

1. В первом разделе курсовой работы приводится характеристика перевозимого груза и складированного товара выбор и обоснование выбора подвижного состава и погрузочно-разгрузочных механизмов.

2. Во втором разделе производится расчет технико-эксплуатационных показателей оптимального распределения товара среди складских и распределительных центров.

3. В третьем разделе производится разработка оптимальных маршрутов перевозки груза, подвижного состава и погрузочно-разгрузочных механизмов. Выполняется расчет технико-эксплуатационных показателей.

Требования для допуска курсовой работы к защите.

Курсовая работа должна соответствовать выбранной теме, содержать все основные разделы и графический материал в соответствии с заданием, должна быть оформлена в соответствии с СТО ФГБОУ ВО «ТГТУ» 07-2017 «Выпускные квалификационные работы и курсовые проекты (работы). Общие требования».

**Аннотация к рабочей программе дисциплины  
Б1.В.ДВ.01.01 «Интеллектуальные транспортные системы в логистике и управлении цепями поставок»**

**Результаты обучения по дисциплине**

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
<b>ПК-2 Способен обосновывать направления деятельности по разработке концепции и стратегии развития сервисной деятельности, внедрять изменения и инновации</b>	
ИД-1 (ПК-2) способен изучать и анализировать информацию, технические данные, показатели и результаты работы транспортных систем в сфере сервиса; использовать возможности современных информационно-компьютерных технологий при управлении перевозками в реальном режиме времени.	знает методы анализа и вывода решений в условиях неопределенности, способы представления и формализации нечетких знаний для поддержки принятия стратегических управленческих решений в сервисной деятельности
	умеет разрабатывать проекты и внедрять: современные логистические системы и технологии для транспортных организаций; проектирования оптимальных цепей поставок
	умеет использовать технические средства и прикладные программы как основу технического и программного обеспечения автоматизированных информационных систем.

Объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

**Формы промежуточной аттестации**

Форма отчетности	Очная	Заочная
Экзамен	3 семестр	2 курс

**Содержание дисциплины**

**Раздел 1. Системы искусственного интеллекта и управление знаниями в логистике и управлении цепями поставок**

Управление логистической системой, основанное на знаниях. Когнитивный менеджмент. Обучающаяся организация. Структура и классификация знаний организации. Управление знаниями и поддержка принятия решений. Системы управления знаниями. Инженерия знаний.

Модели представления знаний. Продукционные модели. Семантические сети. Фреймы. Онтологии. Языки формализации онтологий. Системы онтологического инжиниринга и прикладные онтологии в бизнесе. Моделирование онтологий логистических процессов на основе SCOR-рекомендаций. Инструментальные средства разработки онтологий.

Общие понятия, связанные с интеллектуальными транспортными системами Классификация ИТС. Основные сферы применения ИТС. ИТС и логистика.

**Практические занятия**

ПР01. Системы искусственного интеллекта и управление знаниями в логистике и управлении цепями поставок

**Самостоятельная работа:**

СР01. По конспектам лекций и рекомендованной литературе подготовиться к опросу по теме «Системы искусственного интеллекта и управление знаниями в логистике и управлении цепями поставок».

## **Раздел 2. Технологии лингвистического анализа бизнес-информации в управлении логистической системой.**

Системы Text Mining. Функции, архитектура системы Text Mining. Инструментальные средства лингвистического анализа.

Применение технологий Text Mining в системах класса CRM. Применение Text Mining при анализе информации о контрагентах. Прогнозирование цен на основе новостного анализа.

### **Самостоятельная работа:**

СР02. Подготовить доклады о функциях системы Text Mining.

## **Раздел 3. Введение в разработку проектов ИТС**

Технологии лингвистического анализа бизнес-информации в управлении логистической системой. Системы Text Mining. Функции, архитектура системы Text Mining. Инструментальные средства лингвистического анализа.

Применение технологий Text Mining в системах класса CRM. Применение Text Mining при анализе информации о контрагентах. Прогнозирование цен на основе новостного анализа.

### **Практические занятия**

ПР02. Введение в разработку проектов ИТС.

### **Самостоятельная работа:**

СР03. По конспектам лекций подготовиться к контрольной работе на тему «Введение в разработку проектов ИТС»

## **Раздел 4. Модели ИТС**

Особенности и проектирование идеалистической модели ИТС. Комплексные и инструментальные подсистемы ИТС. Упрощенные физическая и функциональная архитектуры. Проектирование уточненной модели ИТС. Процесс научного обоснования проекта ИТС

Самостоятельная работа:

СР04. Подготовить доклады на тему «Модели интеллектуальных транспортных систем»

## **Раздел 5. Модели ИТС**

Особенности и проектирование идеалистической модели ИТС. Комплексные и инструментальные подсистемы ИТС. Упрощенные физическая и функциональная архитектуры. Проектирование уточненной модели ИТС. Процесс научного обоснования проекта ИТС

### **Практические занятия**

ПР03. Модели ИТС

### **Самостоятельная работа:**

СР05. По конспектам лекций и рекомендованной литературе подготовиться к опросу на тему «Модели ИТС»

## **Раздел 6. Технологии интеллектуального поиска в Интернете для поддержки логистической деятельности**

Системы Web Mining. Проблема поиска релевантной информации. Поиск информации средствами традиционных поисковых машин. Понятие интеллектуального агента. Мультиа-

гентная система и ее архитектура. Интеллектуальный поиск с использованием многоагентных технологий.

Интеллектуальный поиск с использованием онтологий. Применение систем Web Mining в логистической деятельности.

### **Раздел 7. Мультиагентные системы в логистике**

Принципы децентрализованного оперативного планирования в логистических системах с использованием мультиагентных систем. Кооперация для выполнения заказов на основе Business-to-Business (B2B)-сети. Основные классы агентов мультиагентных систем в логистике.

Применение мультиагентных систем в транспортных системах и управлении цепями поставок.

#### **Практические занятия**

ПР04. Мультиагентные системы в логистике

#### **Самостоятельная работа:**

СР06. По материалам конспектов лекций подготовиться к контрольной работе по теме «Мультиагентные системы в логистике»

### **Раздел 8. Методы принятия решений по управлению цепями поставок в условиях неопределенности**

Классификация задач управления цепями поставок и методов учета и анализа неопределенности. Принятие решение в условиях неопределенности. Байесовский подход. Вывод решений на основе теории Демпстера-Шафера. Вывод решений на основе теории уверенности.

Представление и формализация нечетких знаний. Нечеткие множества и операции с ними. Нечеткая логика и приближенные рассуждения.

#### **Самостоятельная работа:**

СР07. Рассмотреть практику применения методов принятия решений по управлению цепями поставок в реальной сфере. Подготовиться к опросу.

### **Раздел 9. Когнитивное моделирование ситуаций и сценарный анализ при планировании развития логистической системы**

Когнитивные модели и ментальные карты. Выделение факторов исследуемой ситуации. Формализация влияния качественных факторов. Формирование сценариев развития ситуаций. Проведение сценарных расчетов на когнитивной модели. Инструменты построения когнитивных моделей.

Применение когнитивных моделей в стратегическом планировании развития логистической системы.

### **Раздел 10. Практика применения ИТС**

Примеры использования ИТС в логистических системах. Перспективные ИТС в логистике и цепях поставок

#### **Практические занятия**

ПР05. «Методы принятия решений по управлению цепями поставок в условиях неопределенности», «Когнитивное моделирование ситуаций и сценарный анализ при планировании развития логистической системы», «Практика применения ИТС».

#### **Самостоятельная работа:**

СР08. По конспектам лекций подготовиться к контрольной работе на темы «Методы принятия решений по управлению цепями поставок в условиях неопределенности», «Ко-

гнитивное моделирование ситуаций и сценарный анализ при планировании развития логистической системы», «Практика применения ИТС».

**Аннотация к рабочей программе дисциплины  
Б1.В.ДВ.01.02 «Технологии автоматизированной идентификации и обработки материальных потоков»**

**Результаты обучения по дисциплине**

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
<b>ПК-2 Способен обосновывать направления деятельности по разработке концепции и стратегии развития сервисной деятельности, внедрять изменения и инновации</b>	
ИД-1 (ПК-2) способен изучать и анализировать информацию, технические данные, показатели и результаты работы транспортных систем в сфере сервиса; использовать возможности современных информационно-компьютерных технологий при управлении перевозками в реальном режиме времени.	знает методы анализа и вывода решений в условиях неопределенности, способы представления и формализации нечетких знаний для поддержки принятия стратегических управленческих решений в сервисной деятельности
	умеет разрабатывать проекты и внедрять: современные логистические системы и технологии для транспортных организаций; проектирования оптимальных цепей поставок
	умеет использовать технические средства и прикладные программы как основу технического и программного обеспечения автоматизированных информационных систем.

Объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

**Формы промежуточной аттестации**

Форма отчетности	Очная	Заочная
Экзамен	3 семестр	2 курс

**Содержание дисциплины**

**Раздел 1. Информационное обеспечение логистики**

Роль, перспективы и эффективность применения информационных технологий в логистике. Информационные потоки в логистических системах. Информационная интеграция в логистике.

**Практические занятия**

ПР01. Информационное обеспечение логистики

**Самостоятельная работа:**

СР01. По конспектам лекций и рекомендованной литературе подготовиться к опросу по теме «Информационное обеспечение логистики».

**Раздел 2. Электронный документооборот в логистике.**

Система электронного обмена данными. Платформы, соединения и стандарты электронного обмена данными. Ограничения в использовании электронного обмена данными. Ограничения в использовании электронного обмена данными.

**Самостоятельная работа:**

СР02. Подготовить доклады на тему «Электронный документооборот в логистике».



**Раздел 3. Электронная идентификация**

Автоматическая идентификация параметров товарно-транспортных потоков. Использование штрих-кодовых технологий. Радиочастотная идентификация упаковок и грузов в сетевой структуре цепей поставок. Электронные идентификационные карты.

**Практические занятия**

ПР02. Электронная идентификация.

**Самостоятельная работа:**

СР03. По конспектам лекций подготовиться к контрольной работе на тему «Электронная идентификация»

**Раздел 4. Система мониторинга цепей поставок**

Основные задачи технологии информационной системы мониторинга цепей поставок. Информационные системы слежения связи и диспетчеризации транспорта. Спутниковые системы связи и навигации. Геоинформационные системы в логистике. Основные программные продукты используемые в логистических системах промышленных и коммерческих компаний.

**Практическая работа**

ПР04 Система мониторинга цепей поставок

**Самостоятельная работа:**

СР04. По конспектам лекций подготовиться к контрольной работе на тему «Система мониторинга цепей поставок»

**Раздел 5. Корпоративные информационные системы**

Типы и структура корпораций. Основные сведения о корпоративных информационных системах. Стандарт MPS. Стандарт MRP. Стандарт MRP II. Стандарт ERP. Стандарт CSRP.

**Самостоятельная работа:**

СР05. Подготовить доклады

**Раздел 6. Возможности использования Internet в логистике.**

Интернет в логистике. Виртуальный логистический центр. Облачные вычисления.

**Практические занятия**

ПР05. Возможности использования Internet в логистике

**Самостоятельная работа:**

СР06. По материалам конспектов лекций подготовиться к контрольной работе

**Аннотация к рабочей программе дисциплины  
Б1.В.ДВ.02.01 «Логистическая инфраструктура в транспортных системах»**

**Результаты обучения по дисциплине**

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по практике
<b>ПК-3 Способен контролировать ключевые операционные и финансовые показатели эффективности логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок</b>	
ИД-4 (ПК-3) Демонстрирует умение организации процесса планирования и осуществления проектов, относящихся к логистической инфраструктуре и управлению материальными потоками в логистике	знает задачи, состав, функции и основные механизмы формирования современной логистической инфраструктуры;
	умеет использовать приемы анализа и оптимизации логистических процессов с учетом особенностей логистической инфраструктуры;
	владеет основными приемами подготовки и обоснования стратегических управленческих решений в сфере логистической инфраструктуры

**Объем дисциплины** составляет 3 зачетные единицы.

**Формы промежуточной аттестации**

Форма отчетности	Очная	Заочная
Зачет	3 семестр	2 курс

**Содержание дисциплины**

**Раздел 1. Общие понятия, связанные со стратегическим управлением в логистике.**

Общие принципы стратегического управления. Виды стратегических решений. Стратегии государства, компании, бизнеса.

Общая схема подготовки и принятия стратегических решений в логистике. Стратегические риски в логистике.

Стратегии в развитии логистической инфраструктуры. Уровни стратегического управления в логистике: международный, национальный, региональный, корпоративный. Объекты и системы логистической инфраструктуры в сфере стратегического управления.

Практические занятия

ПР01. Общие понятия, связанные со стратегическим управлением в логистике.

Самостоятельная работа:

СР01. По рекомендованной литературе и конспектам лекций подготовиться к опросу.

**Раздел 2. Комплекс современной логистической инфраструктуры и экономическое развитие.**

Понятия экономической и логистической инфраструктуры. Особенности логистической инфраструктуры как объекта управления. Общие требования к логистической инфраструктуре. Методология системного развития логистической инфраструктуры. Влияние

логистической инфраструктуры на экономическое развитие. Риски, связанные со стратегическими решениями по развитию логистической инфраструктуры. Фактор транспортной безопасности в развитии логистической инфраструктуры. Логистическая инфраструктура России и ее основные проблемы.

Практические занятия

ПР02. Комплекс современной логистической инфраструктуры и экономическое развитие.

Самостоятельная работа:

СР02. По рекомендованной литературе и конспектам лекций подготовиться к опросу.

### **Раздел 3. Основные элементы современной логистической инфраструктуры.**

Линейные и точечные элементы инфраструктуры. Порталы и хабы, их функции в системе логистической инфраструктуры. Порталы как элементы развития национальной экономики. Хабы как элементы управления потоками в логистических сетях.

Понятие транспортных коридоров. Роль транспортных коридоров в логистических сетях и глобальных цепях поставок.

Транспортные коридоры, порталы и хабы в логистической системе России.

Понятие терминала в логистических сетях. Виды терминалов и их функции в логистике.

Роль логистических центров в современных цепях поставок.

Количественные характеристики развития логистической инфраструктуры. Параметры основных элементов логистической инфраструктуры.

Состав, проблемы и основные направления развития логистической инфраструктуры различных видов транспорта. Особенности коммуникаций и терминалов различных видов транспорта. Интермодальные терминалы.

Практические занятия

ПР03. Основные элементы современной логистической инфраструктуры

Самостоятельная работа:

СР03. Подготовить доклады на тему «Современная логистическая инфраструктура»

### **Раздел 4. Модели и методы обоснования стратегических решений в сфере логистической инфраструктуры**

Роль моделирования и количественных оценок в обосновании стратегических решений в сфере логистической инфраструктуры. Принципиальные постановки задач оценки обеспеченности логистической инфраструктурой, размещения инфраструктурных объектов, определения мощности объектов логистической инфраструктуры.

Основные показатели обеспеченности регионов логистической инфраструктурой.

Экономические расстояния в логистике. Понятие транспортной доступности и ее оценка. Коэффициент Джини. Пропускная и провозная способность коммуникаций. Понятие узких мест и критических нагрузок на объекты инфраструктуры.

Основные методы решения задач размещения объектов логистической инфраструктуры. Показатели мощности инфраструктурных объектов и их расчет.

Модели конкурентного взаимодействия объектов логистической инфраструктуры. Закон Хаффа, закон Рейли и их применения.

Практические занятия

ПР04. «Основные элементы современной логистической инфраструктуры», «Модели и методы обоснования стратегических решений в сфере логистической инфраструктуры»

Самостоятельная работа:

СР04. По конспектам лекций подготовиться к контрольной работе на темы «Основные элементы современной логистической инфраструктуры», «Модели и методы обоснования стратегических решений в сфере логистической инфраструктуры»

### **Раздел 5. Государственно-частное партнерство в развитии логистической инфраструктуры**

Предпосылки развития государственно-частного партнерства (ГЧП) в развитии логистической инфраструктуры. Основные модели ГЧП. Понятие концессии и основные условия концессионного соглашения. Теневые концессии. Понятия greenfield и brownfield проектов. Модели ВОТ, ВОО, ВООТ и т.д. Примеры проектов ГЧП в логистической инфраструктуре.

Самостоятельная работа:

СР05. По рекомендованной литературе изучить направления государственно-частного партнерства при развитии логистической инфраструктуры

### **Раздел 6. Стратегические решения по развитию логистической инфраструктуры в документах международной и национальной транспортной политики**

Значимость развития логистической инфраструктуры в международной и национальной политике. Отражение стратегических решений по развитию логистической инфраструктуры в международных соглашениях. Системы панъевропейских и евроазиатских международных транспортных коридоров. Система транспортных сетей ЕС. Международные транспортные коридоры на территории Российской Федерации.

Практические занятия

ПР06. Стратегические решения по развитию логистической инфраструктуры в документах международной и национальной транспортной политики

Самостоятельная работа:

СР06. По конспектам лекций подготовиться к опросу на тему «Стратегические решения по развитию логистической инфраструктуры в документах международной и национальной транспортной политики»

### **Раздел 7. Анализ и оценка логистической инфраструктуры (в транспортных системах и проектах)**

Транспортные системы и проект. Ситуации, требующие анализа и оценки логистической инфраструктуры. Понятие «анализ» и «оценка». Основные объекты анализа и оценки. Анализ маршрута с применением методологии ЭСКАДО, ресурса iCanDeliver. Анализ с учетом «цены времени» и метод оценки по стоимости жизненного цикла. Методология UNIDO, примеры применения. Шкала аутсорсинга транспортных функций. Бенчмаркинг в транспортных системах. Оценка использования автотранспортного парка и система KPI, примеры.

Практические занятия

ПР07. Анализ и оценка логистической инфраструктуры (в транспортных системах и проектах)

Самостоятельная работа:

СР07. По конспектам лекций подготовиться к контрольной работе на тему «Анализ и оценка логистической инфраструктуры (в транспортных системах и проектах)»

**Аннотация к рабочей программе дисциплины  
Б1.В.ДВ.02.02 «Управление материальными потоками»**

**Результаты обучения по дисциплине**

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по практике
<b>ПК-3 Способен контролировать ключевые операционные и финансовые показатели эффективности логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок</b>	
ИД-4 (ПК-3) Демонстрирует умение организации процесса планирования и осуществления проектов, относящихся к логистической инфраструктуре и управлению материальными потоками в логистике	Знает функции логистики; основные задачи логистики в области закупок, транспортировки, складирования и реализации, а также методы их решения; принципы построения информационных систем в логистике, а так же логистические технологии управления материальными потоками
	умеет принимать решения по выбору оптимальных логистических каналов, логистических цепей и схем распределения материальных потоков
	владеет методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы при распределении материальных потоков

**Объем дисциплины** составляет 3 зачетные единицы.

**Формы промежуточной аттестации**

Форма отчетности	Очная	Заочная
Зачет	3 семестр	2 курс

**Содержание дисциплины**

**Раздел 1. Управление запасами**

Постановка задачи управления запасами, основные определения. Модель управления запасами с фиксированным размером заказа, оптимальный объем заказа. Базисная модель с допустимой отсрочкой выполнения заказов, ее оптимальные параметры. Управление запасами без использования складских площадей. Вероятностные модели спроса. Выбор точки заказа при случайном характере спроса. Модель управления многопродуктовыми запасами с фиксированным периодом пополнения. ABC-классификация запасов. Структура системы управления запасами. Оптимальный выбор объема поставки по критерию максимума относительной прибыли.

**Раздел 2. Оптово-распределительные системы.**

Структура и основные элементы распределительной системы заказа. Отдел закупок оптово-распределительной фирмы, модель деятельности менеджера по закупкам. Отдел логистики, его функции в процессе управления потоками. Управление информационными и материальными потоками на складе.

**Раздел 3. Системы поставки товаров, основанные на распределительных центрах.**

Дистрибьюционные центры, как элементы логистических систем поставки товаров, структура, элементы, их функции. Пример сравнения поставки через дистрибьюционные центры и прямой поставки. Модель поставки с упорядочением товаров по наименованиям. Составление суточного плана заказа на поставку. Подготовительные операции планирования. Распределение грузопотока по зонам площадок временного хранения. Планирование дистрибьюционным центром заданий поставщикам. Оценка надежности канала поставки по линии поставщика-распределительный центр. Управление потоками в дистрибьюционных центрах с поставкой товаров на сортирующую линию через склад.

#### **Раздел 4. Глобальные распределительные системы**

Распределительная сеть крупного мирового производителя. Технология приемки, размещения и хранения товаров на центральном складе. Прием и обработка заказа клиентов. Статусы заказа. Контроль за состоянием заказа. Операции по планированию отгрузки и доставки товаров клиентам. Планирование и технология работ по сборке заказов.

#### **Раздел 5. Методы оптимизации материальных потоков, определение и оптимизация логистических затрат**

Назначение и необходимость использования ABC анализа. Распределение ABC. Техника ABC анализа. Распределение XYZ. Техника XYZ анализа. Классификация логистических затрат. Затраты, связанные с организацией материальных потоков на предприятии. Затраты, связанные с осуществлением процесса реализации продукции. Методы оценки логистических затрат и пути их оптимизации. Оптимизация процессов логистики. Выбор схемы и форм товародвижения.

#### **Раздел 6. Оптимальное планирование перевозок в логистических системах. Задачи маршрутизации.**

Сетевые модели перевозок. Кратчайший маршрут на сети. Многошаговые процессы оптимизации. Динамическое программирование. Оптимальное планирование кольцевых маршрутов. Задача о коммивояжере. Оптимальное планирование кольцевых маршрутов с ограничениями на время движения транспортных средств. Планирование задач завоза и вывоза грузов в дистрибьюционных центрах, грузовых терминалах. Совместное решение задач маршрутизации рейсов и распределения транспортных средств по рейсам.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины  
ФТД.01 «Деловой английский язык»**

**Результаты обучения по дисциплине**

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
<b>ФК-1 способен осуществлять устную и письменную коммуникацию в сфере профессионального общения на английском языке</b>	
ИД-1 (ФК-1) Знает базовые ценности мировой культуры	характеризует основные базовые ценности мировой культуры и их роль в профессиональной деятельности
ИД-2 (ФК-1) Умеет принимать участие в беседе, выражая необходимый объем коммуникативных намерений и соблюдая правила речевого этикета	использует наиболее употребительные и относительно простые языковые средства в основных видах устной речи в соответствии с правилами этикета с целью решения коммуникативных задач
ИД-3 (ФК-1) Умеет общаться четко, сжато, убедительно, выбирая подходящие для аудитории стиль и содержание	использует основные модели построения предложений на иностранном языке; наиболее употребительную профессиональную лексику, выбирая подходящие для аудитории стиль и содержание
ИД-4 (ФК-1) Владеет основными видами монологического высказывания, в том числе основами публичной речи, такими как устное сообщение, доклад, презентация	владеет навыками публичной речи (сообщение, доклад, презентация) на иностранном языке для осуществления успешной коммуникации

Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

**Формы промежуточной аттестации**

Форма отчетности	Очная	Заочная
Зачет	1 семестр	1 курс

**Содержание дисциплины**

**Занятия лекционного типа**

**Раздел 1. Профессиональная коммуникация.**

**ЗЛТ01. Тема. Профессии.**

Основные виды работы, их краткая характеристика на английском языке; описание обязанностей, связанных с выполнением того или иного вида работы.

**ЗЛТ02. Тема. Прием на работу.**

Современные требования к кандидату при поступлении на работу. Основные документы при принятии на работу.



**Раздел 2. Компании и организации.****ЗЛТ03. Тема. Типы компаний.**

Типы компаний и организаций, сферы их деятельности.

**ЗЛТ04. Тема. Структура компании.**

Описание структуры компании, названия отделов, их функции.

**Раздел 3. Межкультурная коммуникация в деловой среде.****ЗЛТ05. Тема. Бизнес и культура.**

Традиционные модели поведения в разных странах, зависимость ведения деловых переговоров от культуры страны.

**ЗЛТ06. Тема. Деловая поездка.**

Командировки, их особенности и условия.

**Раздел 4. Продукты и услуги.****ЗЛТ07. Тема. Бренды и рекламная деятельность.**

Знаменитые бренды и роль рекламы в продвижении товара на рынке.

**ЗЛТ08. Тема. Качество.**

Современные требования к качеству товаров. Брак. Жалоба на различные дефекты.

**Самостоятельная работа**

**СР01. Задание:** составить устное сообщение о профессии, полученной в соответствии с выбранным направлением подготовки в вузе

**СР02. Задание:** подготовить устное сообщение с сопоставительным анализом наиболее престижных профессий в современное время в России и за рубежом

**СР03. Задание:** написать резюме по шаблону

**СР04. Задание:** подготовить выступление для участия в ролевой игре «Устройство на работу» в соответствии с заданной ролью

**СР05. Задание:** подготовить презентацию компании/ организации, в которой работаешь/ хотел бы работать

**СР06. Задание:** составить подробное описание структуры компании, в которой работаешь/ хотел бы работать, и одного из ее отделов

**СР07. Задание:** подготовить выступление для участия в ролевой игре «Встреча деловых партнеров в разных странах» в соответствии с заданной ролью

**СР08. Задание:** подготовить устное сообщение-отчет о деловой поездке в одну из зарубежных стран в соответствии с заданием

**СР09. Задание:** подготовить письменный доклад об одном из современных известных брендов и его роли в культуре страны в соответствии с заданием

**СР10. Задание:** составить описание товара заданной компании.

**СР11. Задание:** проанализировать методы межличностного делового общения.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины  
ФТД.02 «Педагогика высшей школы»**

**Результаты обучения по дисциплине**

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
<b>ФК-2 Способен конструировать образовательный процесс с учетом условий, индивидуальных особенностей и психофизических возможностей личности в условиях высшей школы</b>	
ИД-1 (ФК-1) Знает специфику, структуру и модели построения педагогического процесса в высшей школе	знает классификацию педагогических методов и современные подходы к их использованию
	характеризует систему педагогических технологий, используемых в условиях вуза
ИД-2 (ФК-1) Умеет проектировать методическую систему работы преподавателя высшей школы	конструирует воспитательный и образовательный процесс личности в условиях высшей школы, осознавая личную ответственность за цели, средства, результаты педагогической работы
	использует в своей деятельности профессионально-этические нормы, принятые в высшей школе
	оперативно ориентируется в сложных случаях из педагогической практики и эффективно решает актуальные задачи
ИД-3 (ФК-1) Владеет навыками профессионального мышления, необходимыми для осуществления педагогической деятельности, а также навыками анализа и обработки педагогической информации	владеет понятийным аппаратом педагогики высшей школы
	применяет базовые знания о методах, приемах и средствах управления педагогическим процессом
	реализует технологии практико-ориентированного подхода к организации учебной деятельности
	владеет активными и интерактивными педагогическими технологиями, в том числе технологиями коллективного обучения

**Объем дисциплины** составляет 2 зачетные единицы.

**Формы промежуточной аттестации**

Форма отчетности	Очная	Заочная
Зачет	2 семестр	1 курс

**Содержание дисциплины**

**Раздел 1. Основы педагогики высшей школы**

**Тема 1. Основы педагогики и психологии высшей школы**

Понятие педагогики высшей школы. Предмет и задачи педагогики высшей школы. Место педагогики высшей школы в системе педагогических наук. Исторические аспекты развития высшей школы. Современное состояние высшего образования в России. Принципы государственной политики в области высшего образования. Закон РФ «Об образо-

вании». Закон РФ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании». Государственный образовательный стандарт и образовательные программы. Понятие и сущность содержания образования. Нормативные документы, регламентирующие содержание образования. Образовательные учреждения высшего профессионального образования. Перспективы развития высшей школы в Российской Федерации

#### **Тема 2. Личность как объект и субъект педагогики.**

Движущие силы и основные закономерности развития личности в процессе познавательной деятельности. Факторы, влияющие на формирование личности.

Образование как общественное явление и педагогический процесс.

Российские и международные документы по образованию. Российские законы и нормативные правовые акты по вопросам высшего образования. Образовательные стандарты высшего образования.

#### **Тема 3. Методология и методы педагогических исследований в высшей школе**

Понятие методологии педагогики. Методологические принципы педагогики. Структура, логика и методы научно-педагогического исследования. Основные требования к исследовательской работе в высшей школе.

#### **Самостоятельная работа:**

##### **СР01. Задание для самостоятельной работы.**

Изучить следующие вопросы:

1. Понятийный аппарат педагогики высшей школы
2. Российские и международные документы по образованию.
3. Российские законы и нормативные правовые акты по вопросам высшего образования.
4. Образовательные стандарты высшего образования.
5. Проблемы нормативно-правового обеспечения высшего образования.
6. Разработка ФГОС ВО 3++ и ПрООП.

##### **СР02. Задание для самостоятельной работы**

Изучить следующие вопросы:

1. Педагогика социальной среды.
2. Студенческая субкультура.
3. Педагогическая этика как элемент педагогического мастерства преподавателя вуза.
4. Формирование правовой культуры и правового сознания.

#### **Раздел 2. Дидактика высшей школы**

##### **Тема 4. Педагогический процесс в высшей школе.**

Дидактика как отрасль научного знания. Педагогические категории, обеспечивающие функционирование педагогического процесса. Высшее учебное заведение как педагогическая система. Цели и содержание обучения в высшей школе.

Понятия «законы» и «закономерности» процесса обучения. Обзор основных законов и закономерностей обучения. Принципы обучения: и специфика их реализации в высшей школе. Процесс и стиль педагогического взаимодействия в высшей школе.

##### **Тема 5. Методы, формы и средства обучения в высшей школе.**

Классификация методов обучения. Формы обучения в высшей школе.

Учебно-нормативные документы организации педагогического процесса в высшей школе. Средства обучения. Выбор методов и средств обучения.

Технологии обучения в высшей школе. Развитие творческого мышления в процессе обучения.

##### **Тема 6. Профессиональное становление преподавателя высшей школы**

Конкурентоспособность будущего специалиста как показатель качества обучения. Профессионализм и саморазвитие личности педагога. Научно-исследовательская деятель-

ность преподавателя. Педагогическая культура преподавателя. Общение в педагогическом коллективе. Педагогические конфликты в процессе общения и их преодоление. Самообразование как средство повышения эффективности профессиональной деятельности педагога.

**Самостоятельная работа:**

**СР03. Задание для самостоятельной работы**

Изучить следующие вопросы:

1. Классификация педагогических методов и современные подходы к их использованию
2. Инновационные технологии обучения.
3. Методики обучения отдельным дисциплинам.
4. Методики профессионального обучения.

**СР04. Задание для самостоятельной работы**

Изучить следующие вопросы:

1. Технологии обучения в высшей школе
2. Технология проблемного обучения.
3. Диалоговые технологии.
4. Технология проектного обучения.
5. Технология контекстного обучения.
6. Технология концентрированного обучения.
7. Технологии предметного обучения в вузе.

**СР05. Задание для самостоятельной работы**

Изучить следующие вопросы:

1. Методы и средства обучения.
2. Методики обучения отдельным дисциплинам.
3. Методики профессионального обучения.
4. Технология проблемного обучения.

**СР06. Задание для самостоятельной работы**

Изучить следующие вопросы:

1. Сущность процесс обучения.
2. Законы, закономерности и принципы обучения.
3. Содержание обучения.
4. Приемы обучения
5. Теоретическое и практико-ориентированное обучение
6. Формы организации учебного процесса.

**СР07. Задание для самостоятельной работы**

Изучить следующие вопросы:

1. Инновационная деятельность преподавателя высшей школы.
2. Сопровождение инновационных процессов в высшей школе.
3. Инновационные технологии обучения.
4. Интерактивное обучение.

**Раздел 3. Воспитательный процесс в высшей школе.**

**Тема 7. Цель воспитания как педагогическая проблем.**

Воспитание как специально организованная деятельность по достижению целей образования. Общие и индивидуальные цели воспитания.

Тенденции и принципы гуманистического воспитания. Формирование эстетической культуры. Традиционные и инновационные подходы к воспитанию. Гражданское, правовое, экономическое и экологическое воспитание в системе формирования базовой культуры личности.

Патриотическое воспитание. Физическое воспитание молодежи.

**Тема 8. Воспитательный процесс в высшей школе.**

Методы, средства и формы воспитания в современной педагогике. Сущность и организационный основы функционирования учебно-воспитательного коллектива. Этапы и уровни развития учебно-воспитательного коллектива. Основные условия развития коллектива

**Самостоятельная работа:**

**СР08. Задание для самостоятельной работы**

Изучить следующие вопросы:

1. Сущность воспитания.
2. Закономерности процесса воспитания.
3. Принципы воспитания.
4. Воспитательные технологии и системы.
5. Духовно-нравственное воспитание в условиях высшей школы.

**СР09. Задание для самостоятельной работы**

Изучить следующие вопросы:

1. Методы, средства и формы воспитания в высшем учебном заведении.
2. Работа куратора студенческой группы.
3. Повышение эффективности работы куратора студенческой группы.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины  
ФТД.03 «Организационно управленческая деятельность»**

**Результаты обучения по дисциплине**

Код, наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
<b>ФК-3 готовность к организационно-управленческой деятельности в условиях развития Тамбовского региона</b>	
ИД-1 (ФК-3) знание основных современных направлений исследований и достижений в науке (на примере НИР ТГТУ)	знание основных современных направлений исследований и достижений в науке (на примере НИР ТГТУ)
ИД-2 (ФК-3) знание истории и развития промышленности, сельского хозяйства, медицины, экономики и формирования облика Тамбовского региона	знание истории и развития промышленности, сельского хозяйства, медицины, экономики и формирования облика Тамбовского региона
ИД-3 (ФК-3) умение пользоваться основными законами в профессиональной сфере	умение пользоваться основными законами в профессиональной сфере
ИД-4 (ФК-3) владение инструментами планирования и прогнозирования на предприятиях в условиях рынка	владение инструментами планирования и прогнозирования на предприятиях в условиях рынка

**Объем дисциплины** составляет 2 зачетные единицы.

**Формы промежуточной аттестации**

Форма отчетности	Очная	Заочная
Зачет	3 семестр	2 курс

**Содержание дисциплины**

**Тема 1. Введение в организационно-управленческую деятельность**

Понятие организационно-управленческой деятельности. Схема системы управления, структура системы управления. Базовые понятия управленческой деятельности. Понятие и виды управления, функции менеджмента, история управления и эволюции управленческой мысли.

*Лекция проводится в интерактивной форме: проблемная лекция*

**Тема 2. Организация как объект управления**

Понятие и классификация организаций, жизненный цикл организации. Факторы внутренней среды организации, факторы макро- и микросреды внешней среды организации.

Анализ состояния организации на различных этапах ее жизненного цикла.

### **Тема 3. Основы стратегического менеджмента**

Понятие о стратегическом управлении. Предприятие как бизнес-система. Жизненный цикл предприятия. Стратегические цели предприятия, система целей предприятия, целевое управление.

Суть и типы стратегий, выбор стратегии развития предприятия.

### **Тема 4. Методы управления.**

Система методов управления. Организационно-административные методы управления. Экономические методы управления. Социально-психологические методы управления.

*Лекция проводится в интерактивной форме: проблемная лекция*

### **Тема 5. Управленческие решения**

Понятие и виды управленческих решений. Выявление и анализ проблем. Процесс выработки рационального решения. Организация выполнения решения.

*Лекция проводится в интерактивной форме: проблемная лекция*

### **Тема 6. Организационная структура управления**

Суть и типы организационных структур управления. Основные характеристики иерархических структур управления. Основные характеристики адаптивных структур управления. Проектирование организационных структур управления.

### **Тема 7. Маркетинговый менеджмент**

Концепция маркетинга. Определение спроса. Конкурентное поведение. Формирование (стимулирование) спроса. Удовлетворение спроса

### **Тема 8. Управление персоналом**

Функции и задачи службы управления персоналом предприятия. Подбор и отбор персонала. Особенности подбора руководящих кадров. Обучение (подготовка, переподготовка и повышение квалификации) персонала. Мотивация и аттестация персонала. Увольнение персонала.

### **Тема 9. Управленческие конфликты**

Внутриорганизационные конфликты: суть, причины, виды, формы. Конфликт как процесс. Стратегии преодоления конфликта. Переговоры как способ преодоления конфликтов. Переговорный процесс

*Лекция проводится в интерактивной форме: проблемная лекция*

## **Тема 10. Контроль в управлении**

Суть и принципы управленческого контроля. Классификация управленческого контроля. Этапы процесса контроля. Внешний и внутренний контроль.

*Лекция проводится в интерактивной форме: проблемная лекция, использование кейсов.*

Самостоятельная работа обучающихся состоит из:

- изучения дидактических единиц каждой темы учебной дисциплины по рекомендуемой литературе, групповой дискуссии по предлагаемым проблемным моментам (на основе принципа мотивационной готовности) в ЭОС ТГТУ VitaLMS;
- анализа монографической литературы и статей в ведущих научно-практических журналах по индивидуальной теме задания, написание и защиту творческой работы, участие в обсуждении творческих работ других обучающихся и взаимном оценивании результатов исследований.

Самостоятельное задание по дисциплине «Организационно-управленческая деятельность» включает в себя анализ существующих научных подходов в области организации производственного процесса и управления, обоснование предлагаемого развития теоретических взглядов на исследуемую проблему, описание механизма практической реализации выдвинутых автором предложений по совершенствованию управления организацией.